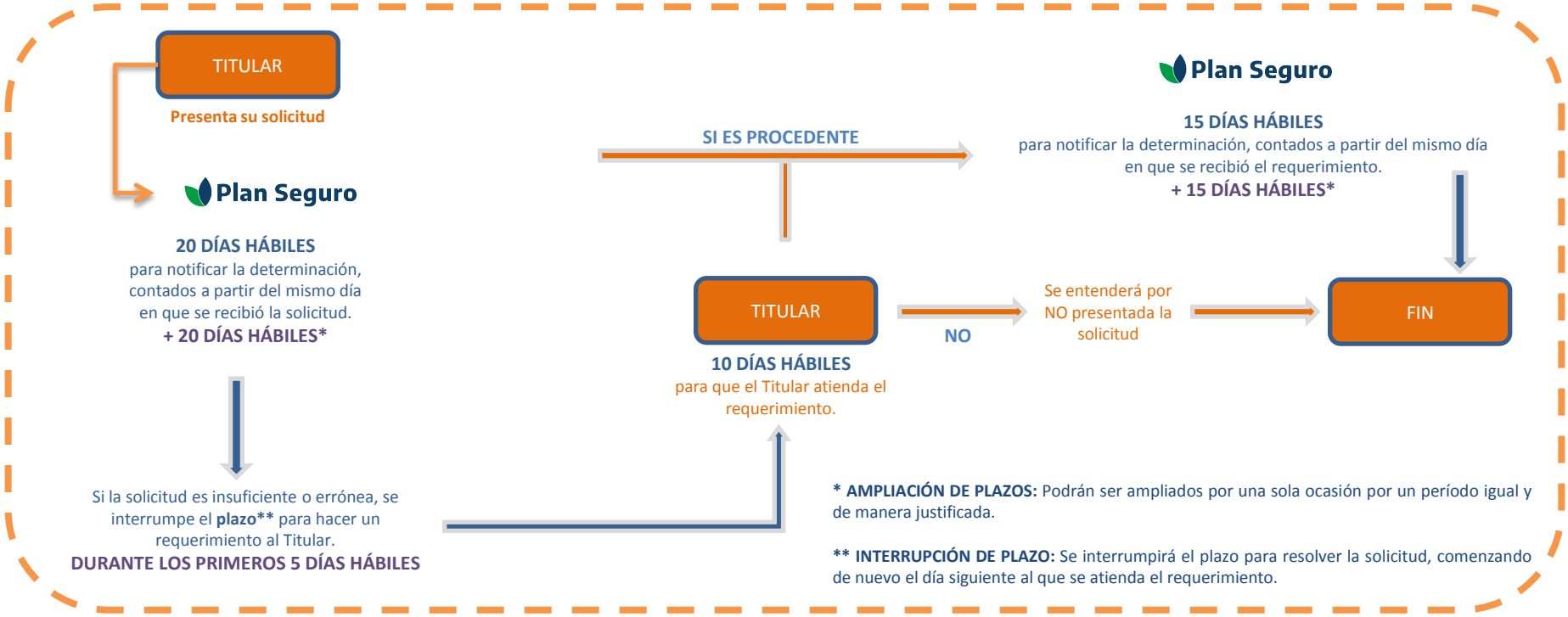¿Cuál es el tiempo de respuesta de Derechos ARCO?