

## ¿Sabes cómo solicitar un reembolso?

En **Plan Seguro** estamos comprometidos con brindarte un mejor servicio, por ello te compartimos información importante para el ingreso de un **reembolso**. Recuerda que toda la documentación debe presentarse clara, sin tachaduras ni enmendaduras.

### ¿Quién puede ingresar el trámite?

#### Solicitante de pago



asegurado afectado \*, titular de la póliza o contratante que solicita el pago a su nombre.

#### Tramitante



Persona que ingresa la documentación, no necesariamente es miembro de la póliza

\* Miembro de la póliza que sufre el accidente o enfermedad por la cual se solicita el reembolso.

### ¿Qué necesito para el reembolso?

#### Identificaciones oficiales válidas:

- Credencial de elector
- Pasaporte mexicano
- Cédula profesional con fotografía
- Extranjeros: Copia de FM2, FM3 o credencial migratoria expedida por el Instituto Nacional de Migración.
- Menores de 18 años: acta de nacimiento.

- \* Copia de anverso y reverso, completos y legibles.
- \* Vigente a la fecha de solicitud.
- \* Si no eres el Asegurado afectado, también debes presentarla.

#### Formatos de Plan Seguro para llenar (disponibles en [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx)).

- Aviso de Accidente o Enfermedad.
- Informe Médico por cada médico o tratante.
- Solicitud de Reembolso - relación de comprobantes.

Estos documentos se entregan en original y firmados.

#### Documentación adicional (pueden presentarse en copia):

- Interpretación / resultados de los estudios de laboratorio, imagenología y/o gabinete firmados por el responsable del laboratorio, gabinete o médico radiólogo encargado de la interpretación de estudios de imagen, que corroboren el diagnóstico emitido por el médico tratante.
- Comprobantes para reembolso: facturas a nombre del paciente (asegurado afectado, titular o contratante).
- En caso de presentar facturas hospitalarias, anexar desglose de gastos (comanda hospitalaria).
- Recetas firmadas por el médico tratante, indicando nombre del médico, especialidad, cédula profesional, medicamentos prescritos y dosis.

Tu identificación oficial \*



Tu información médica



## Tu reembolso



- Solicitud de Pago por Transferencia Interbancaria (original).
- Copia de la carátula del estado de cuenta bancario a nombre del solicitante de pago con la CLABE y el nombre del banco visibles (no mayor a tres meses).

### ¿Dónde Ingresar tu trámite?

- Ingresa a tu Portal de Asegurado **[www.planseguro.com.mx/acceso\\_asegurados](http://www.planseguro.com.mx/acceso_asegurados)**
- Accede con tu usuario y contraseña. Si aún no tienes cuenta, haz clic en **Registro de Asegurados**, llena la información y crea tu cuenta.
- Dentro de tu portal, en el menú izquierdo haz clic en la opción **Ingreso de trámites**.
- Haz clic en Registrar nuevo trámite. En el formulario que aparece elige Reembolsos, después Consulta y elige "Inicial" o "Complementario", según sea el caso.
- Posteriormente **describe el detalle de tu trámite e incluye tu información**, como número de póliza, nombre del asegurado que recibió la atención, nombre y dirección del hospital, fecha de atención, entre otros.
- **Adjunta los documentos que se te requieren.**
- Por último haz clic en **Registrar trámite**. Una vez que culmines el proceso, te llegará a tu correo electrónico (el que registraste en tu portal de asegurado) un folio de seguimiento con el cual puedes darle seguimiento al estatus de tu trámite.

