



Comportamiento General de Aseguradoras Especializadas en Salud

Instituciones que prestan servicios, a través de la contratación de un seguro, para la orientación, prevención y restauración de la salud de las personas, con recursos propios, mediante terceros (otras instituciones encargadas de restablecer la salud), o la combinación de ambos.

Fuente: Reglas para la Operación y Desarrollo del Ramo de Salud, expedidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Periodo: Enero - Julio 2020

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef
	Total de Reclamaciones <small>⊕ Detalle</small>	Índice de Reclamación por cada 10 mil servicios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios <small>⊕ Detalle</small> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	162	1.5	8.01	-	-	9.2	
	41	7.1	7.46	0	-	10.0	




RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2020

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Consulta por proceso			Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad por la cancelación no solicitada de la póliza
Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)				
Totales	41	22.0	34	11	5	5
	15	42.1	51	4	1	1

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

< >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)


Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2020

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
	NA	6.36	9.10	7.46

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

< >

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

SANCIONES EN CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2020

Muestra registros por página

Búsqueda:



Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros) < >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Aseguradoras Especializadas en Salud Periodo: Enero - Junio 2020

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECAS: Registro de Contratos de Adhesión de Seguros
3. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
4. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	SIPRES	RECAS	REUNE	IFIT	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	
	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

< 1 >