


Comportamiento General de Aseguradoras Especializadas en Salud

Instituciones que prestan servicios, a través de la contratación de un seguro, para la orientación, prevención y restauración de la salud de las personas, con recursos propios, mediante terceros (otras instituciones encargadas de restablecer la salud), o la combinación de ambos.

Fuente: Reglas para la Operación y Desarrollo del Ramo de Salud, expedidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Periodo: Enero - Julio 2020

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef
	Total de Reclamaciones <small>⊕ Detalle</small>	Índice de Reclamación por cada 10 mil servicios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios <small>⊕ Detalle</small> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	162	1.5	8.01	-	-	9.2	
	41	7.1	7.46	0	-	10.0	