

Plan Seguro S.A de C.V, Compañía de Seguros, mejor conocido como Plan Seguro, con domicilio en Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 3720, Torre II, Piso 4, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, en la Ciudad de México, México y portal de internet [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx) es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Identificación del Titular.
- Que se le contacte para una entrevista laboral y dar seguimiento al proceso de selección para cubrir alguna vacante interna.
- Solicitar cartas de recomendación y/o referencias laborales.
- Realizar exámenes socioeconómicos y psicométricos, pruebas de habilidades y competencias, exámenes médicos en los casos en que la Secretaría de Trabajo y Previsión Social o alguna otra autoridad gubernamental así lo requiera.
- Validar a satisfacción de la empresa, que los datos son verídicos a través de fuentes de acceso público.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral que en su caso se establezca.
- Administración de personal, creación de cuenta de correo electrónico laboral.
- Integración de expedientes de candidatos, colaboradores y ex colaboradores.
- Pago y administración de nómina.
- Pago de beneficios, prestaciones y/o bonos que en su caso se generen.
- Contratación de seguros.
- Documentar la asignación de equipos de cómputo o cualquier otra herramienta de trabajo.
- Realización de auditorías internas y/o presentación de reportes a diversas autoridades.
- Inclusión en el directorio y organigrama de Plan Seguro.
- Contactar a familiares y/o dependientes económicos en caso de emergencia.
- Inscripción y participación en diversas dinámicas y actividades que realice Plan Seguro.
- Fines estadísticos.
- Inscripción en el IMSS.
- Para entrega de premios, regalos, reconocimientos y/o beneficios al colaborador.
- Para la elaboración de material informativo, promocional y/o de capacitación, así como su difusión interna y/o externa.
- Realizar programas de prevención de accidentes, nutrición, ayuda psicológica, exámenes médicos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para mantener la relación jurídica que nos une, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Compartir su currículo con empresas que se encuentren en la búsqueda del puesto que está solicitando y/o proveedores con fines de reclutamiento.
- Otorgar referencias laborales a reclutadores.
- Mercadotecnia y publicidad.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo enviando su solicitud mediante escrito libre debidamente firmado, vía correo electrónico a la siguiente dirección: [capitalhumano@planseguro.com.mx](mailto:capitalhumano@planseguro.com.mx)

En caso de que este aviso de privacidad no se le dé a conocer de forma directa o personal, usted cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales, de lo contrario, entenderemos que nos otorga su consentimiento tácito.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos familiares.
- Datos laborales.
- Datos académicos.
- Datos migratorios.
- Datos patrimoniales y/o financieros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical.
- Datos sobre características físicas.
- Datos de salud.
- Datos sobre vida sexual.
- Datos biométricos.
- Datos de geolocalización.
- Datos de origen étnico o racial.

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que los datos personales que nos proporcione, podrán ser transferidos a los siguientes terceros para las siguientes finalidades:

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Autoridades del sistema financiero mexicano, judiciales y administrativas	Dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales como Institución de Seguros; obligaciones tributarias; para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación laboral que en su caso se establezca.	No
Instituciones del Sector Financiero como Bancos,	Solicitar apertura de cuentas; realizar el pago del salario y de	No

Aseguradoras, Afores	otras percepciones con motivo de la relación jurídica que nos une; gestionar la contratación de seguros;	
Prestadores de servicios	Para servicios de administración de nómina; pago de beneficios; elaboración y/o difusión de material informativo, promocional y/o de capacitación de forma interna y/o externa	No

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación o Cancelación de sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través del procedimiento establecido para tal efecto.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio: Nuestro portal de internet: [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Nombre del responsable del departamento de datos personales: Víctor Hugo García Cid.  
 Domicilio: Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 3720, Torre II, Piso 4, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, en la Ciudad de México, país México.  
 Correo electrónico: [datospersonales@planseguro.com.mx](mailto:datospersonales@planseguro.com.mx)  
 Número telefónico: 55 5147 3100.

### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de sus datos de forma inmediata, ya que es posible que, para dar cumplimiento a alguna obligación legal, sea necesario seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que tiene contratado con nosotros.

Por lo anterior, usted puede presentar su solicitud al correo electrónico [datospersonales@planseguro.com.mx](mailto:datospersonales@planseguro.com.mx) mediante el procedimiento descrito en el portal [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx) en la liga de Ejercicio de derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: En el portal [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx) en la liga de Ejercicio de derechos ARCO.

### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Además del ejercicio de su derecho de Revocación o derechos ARCO, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, para evitar recibir comunicados o promociones, enviando su solicitud mediante escrito libre al correo electrónico [datospersonales@planseguro.com.mx](mailto:datospersonales@planseguro.com.mx) la solicitud deberá contener: (i) nombre y correo electrónico del titular u otros medios para informarle la respuesta a su petición; (ii) documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, su representación legal; (iii) una descripción clara y precisa de los Datos Personales de los cuales se solicita limitar el uso o divulgación. También podrá solicitar su inscripción en el Registro Público de Usuarios que no desean información publicitaria de productos y servicios financieros (REUS) en la página de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la CONDUSEF, o bien, ponerse en contacto directo con ésta.

### El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Mejorar la experiencia del usuario en el portal y fines estadísticos.

Estas tecnologías se pueden deshabilitar en las opciones de configuración del navegador que se use, normalmente en el botón de ayuda que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores. Adicionalmente, le sugerimos consultar las instrucciones del navegador que esté usando.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: *El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza, horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, ubicación, dirección IP y páginas de Internet consultadas de forma previa a la nuestra.*

### ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios y/o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, usted puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx) en el apartado Aviso de Privacidad.

## Categorías de Datos Personales:

- Datos de identificación: Se pueden comprender en esta categoría datos como, el nombre completo, fotografía, registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP) lugar y fecha de nacimiento, edad, identificación oficial, documentos migratorios.
- Datos familiares: Se pueden comprender en esta categoría datos como, estado civil, nombre del cónyuge, concubinario (a), o pareja de convivencia, nombres de familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios.
- Datos de contacto: Se pueden comprender en esta categoría datos como, domicilio, correo electrónico, teléfono celular, teléfono fijo, teléfono de oficina, redes sociales.
- Datos laborales: Se pueden comprender en esta categoría datos como, ocupación, nombre de la empresa o dependencia para la que presta sus servicios, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo electrónico de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales y referencias personales, antecedentes laborales o trabajos anteriores, curriculum vitae, número de seguridad social, competencias.
- Datos académicos: Se pueden comprender en esta categoría datos como, trayectoria educativa, título, certificado(s), diplomas, constancias, número de cédula profesional, grado de estudios, estudios actuales, idiomas.
- Datos patrimoniales y/o financieros: Se pueden comprender en esta categoría datos como, dinero, bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, información fiscal, cualquier tipo de garantía otorgada y/o contratada, clabe interbancaria, datos de tarjeta bancaria sea de crédito o de débito, número de seguridad, fechas de vencimiento, ID de cliente, estado de cuenta, bancos.
- Datos de salud: Se pueden comprender en esta categoría datos como, estado de salud (pasado, presente y/o futuro), historial clínico, alergias, padecimientos, enfermedades y discapacidades, intervenciones quirúrgicas, vacunas, información genética, uso de aparatos oftalmológicos, ortopédicos o auditivos, información relacionada con cuestiones de carácter psicológico y/o psiquiátrico.
- Datos personales sensibles: Se pueden comprender en esta categoría datos como, origen racial o étnico, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual, datos de salud, datos biométricos, datos de ubicación y/o geolocalización.
- Datos biométricos: Se pueden comprender en esta categoría datos como, huella dactilar, construcción facial, iris, geometría de la mano, geometría de retina, huella vascular, escritura, firma electrónica, estructura de voz.
- Datos de ubicación y/o geolocalización: Se pueden comprender en esta categoría datos como, toda información referida a la ubicación de una persona y/o sus desplazamientos recopilada por un dispositivo móvil, GPS (sistema de posicionamiento global), operadores de telefonía móvil, redes wifi, bluetooth o cualquier red o servicio.

Última actualización: 15/06/2022