

## Facturación Electrónica

### Preguntas frecuentes

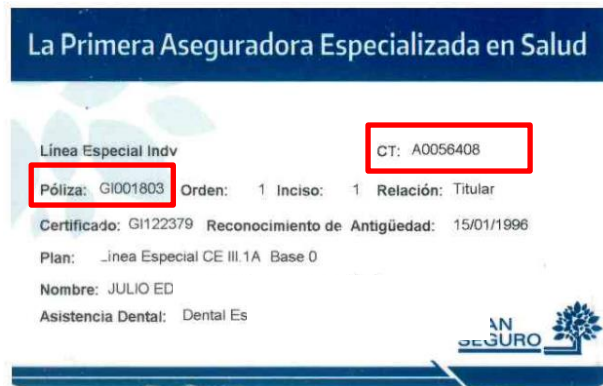
#### 1. ¿Dónde puedo consultar mis facturas electrónicas?

En el portal [planseguro.com.mx](http://planseguro.com.mx), en la sección 'Factura Electrónica' con tu número de Póliza y CT.

#### 2. ¿Dónde puedo ver mi número de Póliza y CT?

Esta información se localiza en los siguientes documentos:

- Credencial del asegurado.



La Primera Aseguradora Especializada en Salud

Línea Especial Indv

Póliza: G1001803

CT: A0056408

Orden: 1 Inciso: 1 Relación: Titular

Certificado: G1122379 Reconocimiento de Antigüedad: 15/01/1996

Plan: Línea Especial CE III.1A Base 0

Nombre: JULIO ED

Asistencia Dental: Dental Es

- Calendario de Pagos que se anexa junto con la carátula de la póliza.



Póliza de Salud Individual

Sucursal: 302 Póliza: MD000177 Certif: MD003188 E

Datos del Contratante				Vigencia	
N				Inicio	Fin
E		1	1810824	02/07/2019	02/07/2020
EAGA				desde las	hasta las
				12:00 hrs.	12:00 hrs.

Condiciones de la Póliza									
Asegurados	Suma Aseg.	Base	Deducible	Coaseguro	Hon. Quirúrgicos	Subramo	Plan	Moneda	Forma de Pago
1	Sin Limite	Base 0	5.5 UMAM	10 %	21 UMAM	27	Salud Modular Individual	Nacional	Trimestral

Calendario de Pagos		
Num. de Pago	Fecha de Pago	Monto
01	02/07/2019	5,857.95
02	02/10/2019	4,639.95
03	02/01/2020	4,639.95
04	02/04/2020	4,639.95
<b>Total</b>		<b>19,777.80</b>

Numdoc: 00915016 C.T.: A0295106

Plan Seguro le ofrece diversas formas de pago:

1) Depósito referenciado en las siguientes instituciones bancarias

Bancomer:	CIE: 833894 REF: MD0001774
Banamex:	SUC: 0870 CTA: 0590969 REF: MD0001774
Santander:	CTA: 65502339455 REF: MD0001774
HSBC:	RAP: 000274 REF: 273000177991

2) Pago directo en oficinas

3) Cargo Automático a tarjeta de crédito

Usado puede tomar la opción de carga automática a tarjeta de crédito simplemente llenando el formato de autorización "SOLICITUD DE CARGO AUTOMÁTICO A TARJETA DE CRÉDITO" que se anexa en su póliza. Si no cuenta con dicho formato podrá descargarlo directamente desde el sitio de internet <http://www.planseguro.com.mx> seleccionando la opción: Formatos de Trámites y Solicitudes de cargo automático a tarjeta de crédito. También puede realizar su pago bajo su autorización con tarjeta de crédito en nuestra página en la opción "Pago tu póliza"

## Facturación Electrónica

### Preguntas frecuentes

#### 3. ¿En qué momento puedo ver mi factura global en el portal de Plan Seguro?

Podrás consultar tu factura global 5 días hábiles posteriores a realizar tu primer pago cuando el depósito lo realices con cheque y 3 días hábiles después con cualquier otra forma de pago.

#### 4. ¿En qué momento puedo ver mi factura Complemento de Pago en el portal de Plan Seguro?

Podrás consultar la factura referente a tu pago, 5 días hábiles posteriores a tu depósito si lo realizaste con cheque y 3 días hábiles después con cualquier otra forma de pago.

#### 5. ¿Qué hacer en caso de que no se vea la factura en el portal?

Debes comunicarte a cualquiera de nuestros puntos de contacto donde se te brindará información sobre el motivo por el cual no se ha generado tu factura.

#### 6. Mi factura se emitió con un RFC genérico, ¿por qué?

Cuando no se tiene un RFC registrado o es incorrecto, se emite una factura para público en general (a través de un RFC genérico XAXX010101000). Para evitar que tu factura contenga información genérica, es importante que te asegures que los datos para facturar sean correctos. Para ello, puedes acercarte con tu Agente, o bien, llamar al 01800 277 1234.

#### 7. ¿Qué debo hacer para que mi factura salga con mi RFC correcto?

Debes realizar el trámite de solicitud de RFC con homoclave ante el SAT, una vez que cuentes con el RFC, acércate con tu Agente para que ingrese el trámite de modificación de datos anexando la documentación correspondiente.

**NOTA:** Las facturas posteriores se emitirán con el RFC proporcionado, es decir; no se reexpedirán facturas anteriores a la fecha de modificación de RFC.

#### 8. ¿Puedo imprimir mi factura electrónica más de una vez?

Si, una factura electrónica se puede imprimir las veces que necesites desde la comodidad de tu hogar u oficina, ya que es un documento electrónico. Una vez publicadas en nuestro portal ([planseguro.com.mx](http://planseguro.com.mx)), puedes descargar las facturas que desees, las veces que lo requieras.

#### 9. Para cada factura se genera un PDF y un XML ¿para qué sirve el archivo XML?

## Facturación Electrónica

### Preguntas frecuentes

El XML es tu factura original legal, la cual puedes hacer deducible, recuerda que el PDF solo es la representación impresa de la factura.

#### 10. ¿Cómo puedo realizar mi pago?

Recuerda que podrás pagar tu Póliza a través de los siguientes **medios**:

- WEB.
- Ventanilla bancaria.
- Caja Plan Seguro
- CAT - Cargo Automático

Es muy importante considerar los **métodos de pago**:

- **WEB**
  - TC. Tarjeta de crédito
  - TD. Tarjeta de débito
- **Ventanilla bancaria**

Por medio de un deposito referenciado en cualquiera de las instituciones bancarias que aparecen en tu recibo de pago. Si tienes alguna duda sobre la forma de pago reflejada en tu factura, favor de comunicarse a Servicio Seguro.
- **Caja Plan Seguro**
  - TC. Tarjeta de crédito
  - TD. Tarjeta de débito
  - Cheque
  - Recuerda que a partir del 20 de junio ya no se aceptan pagos en efectivo.
- **CAT (Cargo Automático)**
  - Transferencia electrónica

#### 11. ¿Qué debo hacer si la forma de pago que aparece en mi factura es incorrecta?

Para realizar la corrección Plan Seguro pone a tu disposición el Autoservicio de facturación donde podrás realizar esta modificación por única ocasión.

#### 12. ¿Por qué el método de pago que aparece en mi factura es PPD o PUE?

Si tu póliza inició vigencia antes del 01 de septiembre de 2018, el método de pago será PUE (Pago en Una sola Exhibición) y lo verás reflejado en las facturas de cada pago que realices. Si tu póliza inició vigencia posterior al 01 de septiembre de 2018, el método de pago será PPD (Pago en Parcialidades o Diferido) y lo verás reflejado en el CFDI.

## Facturación Electrónica

### Preguntas frecuentes

- 13. ¿Qué uso de CFDI debe tener mi factura?**  
 Para personas físicas debe ser D07 Primas por seguros de gastos médicos.  
 Para personas morales debe ser G03 Gastos en general
- 14. ¿Qué datos se utilizan para emitir una factura?**  
 De acuerdo al artículo 29-A del Código Fiscal de la Federación, los únicos datos obligatorios para el receptor son: RFC, uso del CFDI, método de pago, forma de pago y moneda.
- 15. ¿Por qué en mi factura no aparecen los 4 dígitos finales de mi tarjeta con la cual realicé el pago?**  
 Esta no es una obligación fiscal establecida por el SAT, es decir, si tu factura no contiene estos dígitos, es 100% correcta y válida. No se reexpedirán facturas para incluir la terminación de la tarjeta.
- 16. Mi dirección no se ve reflejada en mi factura, ¿qué debo hacer?**  
 No te preocupes, el domicilio fiscal ya no es un campo obligatorio para el SAT, por lo que éste ya no se incluye en tu factura.
- 17. ¿Qué debo hacer para realizar un cambio de contratante?** Acércate a tu agente para que realice el trámite correspondiente. Solicita más información en Servicio Seguro 01 800 2771234.
- 18. ¿Por qué no veo desglosados los impuestos en el complemento de pago?**  
 Esto es debido a que por regla del SAT (RMF 2.7.1.35) únicamente se debe registrar el monto total del pago ya que este mismo se distribuye de forma proporcional entre los conceptos de la factura global.
- 19. ¿Qué es una Nota de Egreso o Nota de Crédito?**  
 Es un tipo de factura que se genera por los movimientos de bajas que afectan la prima contratada.
- 20. ¿Cómo puedo consultar mis facturas en el portal?**  
 Debes dirigirte al portal web de facturación de Plan seguro y descargar tanto el XML y la representación impresa del mismo.

## Facturación Electrónica

### Preguntas frecuentes

Para poder visualizar tu factura global y aquellas generadas por altas y bajas se deberá consultar el apartado “CFDIs”.

**CFDI Plan Seguro**

**Consultar Facturas - SELECCIÓN**

CFDIs  Pagos

Nombre  #  Factura  RFC

Periodo:  Ordenar por:

Modificar	# Factura	Póliza	Nombre	RFC	Estatus	Fecha Generación	Fecha Pago	XML	PDF	UUID	Importe	Tipo
	90146539	GS007216	LUIS FERNANDO CORDOVA MORA	XAXX010101000	Generada	07/05/2019	06/04/2019			2A4B11B4-0206-4B3F-A527-50DA7DADC871	42,124.11	FACTURA
	6571486	GS007216	LUIS FERNANDO CORDOVA MORA	COML570421	Generada	30/04/2018	30/04/2018			68341574-D37E-44B3-9511-A336F34B2EE	36,906.19	FACTURA

Derechos reservados © 2019.

Para visualizar las facturas de complementos de pago se deberá consultar el apartado “Pago”.

**CFDI Plan Seguro**

**Consultar Facturas - SELECCIÓN**

CFDIs  Pagos

Nombre  #  Factura  RFC

Periodo:  Ordenar por:

Modificar	# Factura	Póliza	Nombre	RFC	Estatus	Fecha Generación	Fecha Pago	XML	PDF	UUID	Importe	Tipo
	90147354	GS007216	LUIS FERNANDO CORDOVA MORA	XAXX010101000	Generada	07/05/2019	22/04/2019			1230E88B-1E09-464B-AD68-BEBCE60B5C25	42,124.11	PAGO

Derechos reservados © 2019.

## Facturación Electrónica Preguntas frecuentes

### Anexo 1: Como identificar una Factura (CFDI) Global

De acuerdo al artículo 29-A del Código Fiscal de la Federación se realizará la factura global una vez que haya sido emitida la póliza correspondiente, esta se emitirá por el total del contrato, con Método de pago "PPD" Pago en Parcelas o Diferido, Forma de pago "99 por definir" y con la separación por conceptos según corresponda:

- Uso de CFDI: Para personas físicas D07 Primas por seguros de gastos médicos y para personas morales G03 Gastos en general.
- Clave de producto 84131602 Prima neta
- Clave de producto 84131602 Derechos de expedición
- Clave de producto 84131602 Gastos de Financiamiento
- IVA y Total

FACTURA A 082128526  
Certificado Digital: 00001000000404969059  
UUID: C70591C4-78D9-42B5-B4D5-7A3C8EBDD9B0

PLAN SEGURO, S.A. DE C.V. COMPAÑIA DE SEGUROS

RFC: PSS970203FI6 Régimen: 601 - General de Ley Personas Morales  
Lugar de Expedición: 44420 Tipo de Comprobante: I - ingreso



Uso de CFDI: D07 - Primas por seguros de gastos médicos

#### Cliente:

Fecha de Emisión:	01/11/2018 02:11:48	Fecha de Pago:	R.F.C.:
Nombre o Razón Social:			
No. de Póliza:	I1023671	No. Control:	OSJL102367117102018
Método de Pago:	PPD	Forma de Pago:	99 Por definir
Moneda:	NACIONAL		

#### Conceptos:

Clave del Producto/servicio	Cantidad	Clave Unidad	Descripción	Valor Unitario	Tasa	Importe		
84131602 Seguros de asistencia médica y hospitalización	1	E48 Unidad de servicio	PRIMA NETA	16,076.33	0.16	16,076.33		
				Base	Cve. Impuesto	Tipo Factor	Tasa o Cuota	Importe
				16076.33	002 IVA	Tasa	0.160000	2,572.21
84131602 Seguros de asistencia médica y hospitalización	1	E48 Unidad de servicio	GASTO	1,050.00	0.16	1,050.00		
				Base	Cve. Impuesto	Tipo Factor	Tasa o Cuota	Importe
				1050.00	002 IVA	Tasa	0.160000	168.00

Cantidad con letra:  
(DIECINUEVE MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS 54/100 M.N.)

Observaciones:  
CFDI GLOBAL

SubTotal	17,126.33
Descuento	
SubTotal Base	17,126.33
Total IVA Retenido	
Total IVA trasladado	2,740.21
Total	19,866.54

#### Información del Timbre Fiscal Digital

Sello CFDI:  
RmV4I3xcZxJzKAOGitaWYwkxjTPMtZ+P6qbEtRaEJ16tQUreK6Nmglk+/cuA+c911guBxCg03ZiAg11jeR3DE7PaudNcw9rxDLcHwTnFDw7ReCSRzDspvDHF0b0rU  
BdRai0En/EOvw3IzQYQK6jNvdfq3IQRrFvuaSek4S00IdalxhnFjFERU+geo+wb+rgyze88ZALLg2AtAIuy5deGGUNKmKZ9hKrmMztytm911/yurX3yAT1jeLy4ycx/La  
gUxtqHTFC9LGkqBty2nnYuBIfp0IkaaKjas3LSNvQat9h0EGUe/eW2oNm6lJ+9YCM9N86XirQrvmj9E5XP+g==

## Facturación Electrónica

### Preguntas frecuentes

#### Anexo 2: Cómo identificar una Factura (CFDI) de Complemento de Pago

De acuerdo al artículo 29-A del Código Fiscal de la Federación cuando la póliza se pague en parcialidades o de forma diferida, se emitirán complementos de pago por cada abono recibido. Estos serán tipo "Pago", tendrán método de pago "PPD", la forma de pago correspondiente ejemplo: "03 Transferencia electrónica de fondos", y no contendrán el desglose de impuestos de acuerdo a la Resolución Miscelánea Fiscal para 2019 2.7.1.35. Este deberá tener relacionado la factura global correspondiente a la póliza contratada.

PAGO 09020  
 Certificado Digital: 00001000000404969059  
 UUID: F8E78B72-37DA-4D2A-ABDF-C3C28D24E841

PLAN SEGURO, S.A. DE C.V. COMPAÑIA DE SEGUROS

RFC: PSS970203FI6 Régimen: 601 - General de Ley Personas Morales  
 Lugar de Expedición: 14120 Tipo de Comprobante: P - pago  
 Uso de CFDI: P01 - Por definir



Cliente:			
Fecha de Emisión:	29/09/2018 12:09:21	Fecha de Pago:	19/09/2018
Nombre o Razón Social:		R.F.C.:	XAXX010101000
No. de Poliza:	PI001984	No. Control:	OSIPI00198402092018
Método de Pago:		Forma de Pago:	04 Tarjeta de crédito
Moneda:	MXN		

Complemento de pago:			
Cantidad	Cve. Pdo. Ser.	Unidad	Descripción
1	84111506	ACT Actividad	Servicios de facturación Pago

Fecha Pago	Forma Pago	Monto	Moneda	Precio Unitario	Importe	Total CFDI
19/09/2018	04	20,724.04	MXN	0.00	0.00	0.00

Documento relacionado al pago	Número Factura	Método pago	Parcialidad	Saldo anterior	Pago	Saldo insoluto	Moneda	Tipo de Cambio
01E34255-2895-4548-AB44-C5A3838D0029F		PPD	1	40,230.00	20,724.04	19,505.96	MXN	

Si detectas alguna inconsistencia llama a Servicio Seguro o acude a cualquier punto de contacto en donde te proporcionarán la información suficiente para darle seguimiento a tu solicitud. El tiempo de respuesta es de 72 horas.