

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014			Evaluación por Producto			 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros		
Muestra 20 registros por página			Búsqueda: Plan Seguro					
Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle			
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 100 mil servicios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		Sinergia con Condusef
		Detalle						
Totales del Sector		1	324	3.0	9.49	1	17,376	
			46	16.3	9.16		-	✓ ✗

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=47



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra

20

 registros por página

Búsqueda:

Plan Seguro

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹						
	Consulta las principales causas						
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación		Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
		(\$)	(\$)		(\$)	(\$)	(%)
Totales	234	301,119	1,287		301,119	123,830	41
Plan Seguro	23	0	-		0	0	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=47

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Inconformidad con el monto de la indemnización	Inconformidad con el monto del coaseguro o participación del asegurado en el siniestro	Rechazo por siniestro excluido o no cubierto
Totales	137	59	9
 Plan Seguro	4	1	1

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=47

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Consulta por proceso					
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con el contenido del contrato y/o póliza
Totales	90	12.4	18	43	10	7
 Plan Seguro	23	25.0	26	12	2	1

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=47

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Junio 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría
Totales	232	71	19	11	1
	56	20	3	-	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=47

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	46	13	10	0	0	9	14	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=47

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Salud

Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	324	0	0	0
	46	0	0	0

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=47

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Salud

Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra

20

 registros por página

Búsqueda:

Plan Seguro

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	7,960,604	0	0	0
	3,331,104	-	-	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=47

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Salud

Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página		Búsqueda: Plan Seguro		
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	946,563	0	0	0
Plan Seguro	793,914	-	-	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=47

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página		Búsqueda: Plan Seguro	
Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
	5.16	4.00	9.16

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=47



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA En sinergia con CONDUSEF

Para distinguir el nivel de sinergia de cada Institución en el plan “Educación Financiera CONDUSEF en colaboración con Entidades Financieras”, se plantean 5 niveles de participación de acuerdo al esfuerzo realizado por cada una de ellas en 6 líneas de acción.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia
---------------	--------------------	---------------------------	-----------------------	--	--------------------------------	--	-------------------

No hay registros

1 estrella: Impresión de material educativo y Consejos para tu bolsillo.

2 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo y Espacio en Página Web.

3 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web y Taller de "Formador de Formadores" (Réplica).

4 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica) e Impresión de material promocional educativo.

5 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica), Impresión de material promocional educativo y Educación financiera en tu Institución (EFI).

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=47