Plan Seguro®

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos: 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014	Evaluación por Producto	Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores[3]	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 100 mil servicios[2] (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)		Sinergia con Condusef
Totales del Sector	1	111	-	8.67	1	17,376		
Plan Seguro		22	19.6	9.17		-	✓	✗

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=46

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1] Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	76	58,859	774	58,859	38,693	66
Plan Seguro	13	0	-	0	0	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=46

Plan Seguro®

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Marzo 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Inconformidad con el monto del coaseguro o participación del asegurado en el siniestro	Inconformidad con el monto de la indemnización	Negativa en el pago de la indemnización
Totales	35	21	6
Plan Seguro	-	-	6

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=46

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (dias)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Rechazo por siniestro excluido o no cubierto
Totales	35	13.3	18	16	6	3
Plan Seguro	9	25.0	22	4	2	1

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=46

Plan Seguro®

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Marzo 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES		
		Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen
Totales	107	26	9	7
Plan Seguro®	26	8	1	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=46

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Plan Seguro®	22	13	0	0	0	9	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=46

Plan Seguro®

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Salud
Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	111	0	0	0
Plan Seguro	22	0	0	0

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=46

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Salud
Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	3,652,595	0	0	0
Plan Seguro	1,452,117	-	-	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=46

Plan Seguro®

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Salud
Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	54,685	0	0	0
Plan Seguro	15,991	-	-	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=46

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Marzo 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Plan Seguro	5.17	4.00	9.17

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=46

Plan Seguro®

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
En sinergia con CONDUSEF

Para distinguir el nivel de sinergia de cada Institución en el **plan "Educación Financiera CONDUSEF en colaboración con Entidades Financieras"**, se plantean 5 niveles de participación de acuerdo al esfuerzo realizado por cada una de ellas en 6 líneas de acción.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia

No hay registros

< >

1 estrella: Impresión de material educativo y Consejos para tu bolsillo.
2 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo y Espacio en Página Web.
3 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web y Taller de "Formador de Formadores" (Réplica).
4 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica) e Impresión de material promocional educativo.
5 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica), Impresión de material promocional educativo y Educación financiera en tu Institución (EFI).

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=46