Plan Seguro®

Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores[3]	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 100 mil servicios[2] (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) IDATU 3T de 2024 Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)		Sinergia con Condusef
Totales del Sector	1	584	2.0	7.62	3	91,862		
Plan Seguro®		89	19.6	8.38		-	✓	✗

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=44

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: plan seguro

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1] Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	237	248,467	1,048	248,467	192,519	77
Plan Seguro®	52	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=44

Plan Seguro®

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: plan seguro

Instituciones	Inconformidad con el monto del coaseguro o participación del asegurado en el siniestro	Inconformidad con el monto de la indemnización	Negativa en el pago de la indemnización
Totales	187	30	16
Plan Seguro®	4	30	15

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=44

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: plan seguro

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con el contenido del contrato y/o póliza
Totales	347	5.9	24	131	122	14
Plan Seguro®	37	31.8	23	10	5	2

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

[1]Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=44

Plan Seguro®

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: plan seguro

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES					
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita
Totales	815	2	234	111	51	10	6
Plan Seguro®	106	0	30	7	1	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=44

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: plan seguro

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Plan Seguro®	89	30	10	12	0	13	15	9	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=44

Plan Seguro®

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: plan seguro

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	0	0	0	0
Plan Seguro®	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=44

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: plan seguro

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	0	0	0	0
Plan Seguro®	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=44

Plan Seguro®

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: plan seguro

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	0	0	0	0
Plan Seguro®	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=44

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Junio 2024

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: plan seguro

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Plan Seguro®	4.85	3.00	7.85

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=44

Plan Seguro®

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
En sinergia con CONDUSEF

Para distinguir el nivel de sinergia de cada Institución en el **plan "Educación Financiera CONDUSEF en colaboración con Entidades Financieras",** se plantean 5 niveles de participación de acuerdo al esfuerzo realizado por cada una de ellas en 6 líneas de acción.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia

No hay registros

< >

1 estrella: Impresión de material educativo y Consejos para tu bolsillo.
2 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo y Espacio en Página Web.
3 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web y Taller de "Formador de Formadores" (Réplica).
4 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica) e Impresión de material promocional educativo.
5 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica), Impresión de material promocional educativo y Educación financiera en tu Institución (EFI).

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=44