

Periodo: Enero - Septiembre 2025

<p>Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014</p>	<p>Evaluación por Producto</p>	<p>Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</p>
--	---------------------------------------	---

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle			
		Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 100 mil servicios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	1	570	3.6	9.17	1	17,376		
		69	15.4	7.04		-	✓	

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=48



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	439	688,732	1,569	687,239	321,818	47
	28	0	-	0	0	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=48

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA


Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Septiembre 2025

← Regresar

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Inconformidad con el monto de la indemnización	Inconformidad con el monto del coaseguro o participación del asegurado en el siniestro	Inconformidad con el rechazo por preexistencia
Totales	248	92	41
	4	1	1

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=48

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD


RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con el contenido del contrato y/o póliza
Totales	131	15.2	11	60	11	10
	41	26.3	18	19	2	4

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=48




RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2025

← Regresar

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría
Totales	322	99	32	13	2
	80	31	10	-	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=48



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 9 registros)

< >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=48



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra registros por página Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	570	0	0	0
	69	0	0	0

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=48



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra registros por página Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	15,095,363	0	0	0
	6,574,381	-	-	-


https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=48



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Salud

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página Búsqueda: <input type="text" value="Plan Seguro"/>				
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	1,419,668	0	0	0
	1,040,097	-	-	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=48




ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
	3.04	4.00	7.04

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=48



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA En sinergia con CONDUSEF

Para distinguir el nivel de sinergia de cada Institución en el plan “Educación Financiera CONDUSEF en colaboración con Entidades Financieras”, se plantean 5 niveles de participación de acuerdo al esfuerzo realizado por cada una de ellas en 6 líneas de acción.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia
No hay registros							

No hay registros

1 estrella: Impresión de material educativo y Consejos para tu bolsillo.

2 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo y Espacio en Página Web.

3 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web y Taller de "Formador de Formadores" (Réplica).

4 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica) e Impresión de material promocional educativo.

5 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica), Impresión de material promocional educativo y Educación financiera en tu Institución (EFI).

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=48