

Periodo: Enero - Marzo 2026

Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014			Evaluación por Producto		 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros			
Muestra 20 registros por página			Búsqueda: Plan Seguro					
Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle			
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 100 mil servicios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		Sinergia con Condusef
		Detalle						
		Alerta						
Totales del Sector		1	275	4.9	9.06	1	17,924	
Plan Seguro			38	25.3	9.74	1	17,924	✓ ✗

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=50



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra

20

 registros por página

Búsqueda:

Plan Seguro

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹						
	Consulta las principales causas						
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)		Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	224	473,167	2,112		473,167	219,356	46
Plan Seguro	19	-	-		-	-	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=50

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Marzo 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Inconformidad con el monto de la indemnización	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el monto del coaseguro o participación del asegurado en el siniestro
Totales	165	19	16
	-	19	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=50

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el contenido del contrato y/o póliza	Solicitud de cancelación del contrato y/o póliza no atendida y/o no aplicada
Totales	51	24.6	8	17	7	5
	19	29.6	8	7	6	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=50



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Marzo 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES		
		Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen
Totales	113	46	5	3
	40	16	3	3

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=50



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	38	19	0	0	0	19	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 9 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=50

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Salud

Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra

20

registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	275	0	0	0
	38	0	0	0

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=50

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Salud

Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página				
Búsqueda: Plan Seguro				
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	4,481,446	0	0	0
	1,018,549	-	-	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=50



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Salud

Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página				
Búsqueda: Plan Seguro				
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	538,314	0	0	0
	295,741	-	-	-

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=50



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Marzo 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página		Búsqueda: Plan Seguro	
Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
	5.74	4.00	9.74

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=50



PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA En sinergia con CONDUSEF

Para distinguir el nivel de sinergia de cada Institución en el plan “Educación Financiera CONDUSEF en colaboración con Entidades Financieras”, se plantean 5 niveles de participación de acuerdo al esfuerzo realizado por cada una de ellas en 6 líneas de acción.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia

No hay registros

< >

1 estrella: Impresión de material educativo y Consejos para tu bolsillo.

2 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo y Espacio en Página Web.

3 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web y Taller de "Formador de Formadores" (Réplica).

4 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica) e Impresión de material promocional educativo.

5 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica), Impresión de material promocional educativo y Educación financiera en tu Institución (EFI).

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=50