

Periodo: Enero - Diciembre 2025

<p><b>Datos Históricos:</b>  <a href="#">2025</a>   <a href="#">2024</a>   <a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a></p>	<p><b>Evaluación por Producto</b></p>	 <p><a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a></p>
--	---------------------------------------	--

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 100 mil servicios <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) (Calificación 0 - 10)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector		807	3.5	9.40	1	17,376		
		93	16.3	7.93		-	✓	✗

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=24&id\\_periodo=49](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=49)



**RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA**  
**Aseguradoras Especializadas en Salud**  
 Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	638	1,163,818	1,824	1,162,325	518,203	45
	33	-	-	-	-	-

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=24&id\\_periodo=49](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=49)



## PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

### Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Diciembre 2025

← Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Inconformidad con el monto de la indemnización	Inconformidad con el monto del coaseguro o participación del asegurado en el siniestro	Inconformidad con el rechazo por preexistencia
Totales	403	108	51
 Plan Seguro	4	1	1

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=24&id\\_periodo=49](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=49)




## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

### Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup>			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el contenido del contrato y/o póliza	Solicitud de cancelación del contrato y/o póliza no atendida y/o no aplicada
Totales	169	16.7	10	64	18	10
 Plan Seguro	60	28.8	16	27	9	1

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=24&id\\_periodo=49](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=49)




**RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO**  
**Aseguradoras Especializadas en Salud**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría
Totales	411	132	37	14	2
	109	46	14	-	-

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=24&id\\_periodo=49](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=49)



**RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF**  
**Aseguradoras Especializadas en Salud**  
**Periodo: Enero - Diciembre 2025**

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Plan Seguro

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	93	13	10	5	5	9	14	18	19

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 9 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=24&id\\_periodo=49](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=49)



### CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Salud  
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página <span style="float: right;">Búsqueda: Plan Seguro</span>				
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	807	0	0	0
	93	0	0	0

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=24&id\\_periodo=49](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=49)



### CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Salud  
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página <span style="float: right;">Búsqueda: Plan Seguro</span>				
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	16,638,791	0	0	0
	8,292,225	-	-	-


[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=24&id\\_periodo=49](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=49)



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

### Salud

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página <span style="float: right;">Búsqueda: <input type="text" value="Plan Seguro"/></span>				
Instituciones	Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	2,258,758	0	0	0
	1,666,947	-	-	-

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=24&id\\_periodo=49](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=49)




## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

### Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
	5.13	2.80	7.93

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=24&id\\_periodo=49](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=49)

ASEGURADORAS  
ESPECIALIZADAS  
EN SALUD

## PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA En sinergia con CONDUSEF

Para distinguir el nivel de sinergia de cada Institución en el plan "Educación Financiera CONDUSEF en colaboración con Entidades Financieras", se plantean 5 niveles de participación de acuerdo al esfuerzo realizado por cada una de ellas en 6 líneas de acción.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia
No hay registros							

No hay registros

1 estrella: Impresión de material educativo y Consejos para tu bolsillo.

2 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo y Espacio en Página Web.

3 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web y Taller de "Formador de Formadores" (Réplica).

4 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica) e Impresión de material promocional educativo.

5 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica), Impresión de material promocional educativo y Educación financiera en tu Institución (EFI).

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=24&id\\_periodo=49](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=49)