


Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
		Detalle en: La Institución Financiera Condusef			<input type="checkbox"/> Detalle			
		Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 100 mil servicios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	1	700	5.7	8.57	-	-		
		66	37.3	8.89	-	-	✓	✗

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=39



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2023

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	163	190,635	1,170	190,635	124,665	65
	36	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=39



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2023

Instituciones	Inconformidad con el monto del coaseguro o participación del asegurado en el siniestro	Inconformidad con el monto de la indemnización	Negativa en el pago de la indemnización
Totales	133	18	5
	6	18	5

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >


https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=39



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2023

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Consulta por proceso			Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Negativa en el pago de la indemnización	Relacionado con otro Sector
Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)				
Totales	537	80.7	29	251	191	16
	30	42.9	22	-	16	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.


https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=39

**ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD**

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2023

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES		
		Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen
Totales	968	396	141	11
	100	24	6	2

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=39

**ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD**

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2023

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	66	15	21	0	0	15	15	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.


https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=39



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Salud

Periodo: Enero - Junio 2023

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	0	0	0	0
	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >


https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=39



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Salud

Periodo: Enero - Junio 2023

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	0	0	0	0
	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >


https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=39

**ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD**

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Salud

Periodo: Enero - Junio 2023

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴
Totales	0	0	0	0
	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >


https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=39

**ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD**

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2023

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
	4.93	3.96	8.89

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=39

**ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD**

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
En sinergia con CONDUSEF
Aseguradoras Especializadas en Salud
Enero - Junio 2023

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia
	✓	✓	✓				★ ★ ★ ★ ★

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 2 registros)

< 1 >

1 estrella: Impresión de material educativo y Consejos para tu bolsillo.

2 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo y Espacio en Página Web.

3 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web y Taller de "Formador de Formadores" (Réplica).

4 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica) e Impresión de material promocional educativo.

5 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica), Impresión de material promocional educativo y Educación financiera en tu Institución (EFI).

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=39