

# Condiciones Generales

---



**Plan Seguro**

**Integral**<sup>®</sup>



**Plan Seguro**<sup>®</sup>

Mi salud es hoy

## CONDICIONES GENERALES PLAN SEGURO INTEGRAL

### INDICE

<b>1. DEFINICIONES</b> .....	<b>2</b>
<b>2. COBERTURAS BÁSICAS</b> .....	<b>10</b>
2.1. COBERTURAS AMBULATORIAS.....	10
2.2. ACCIDENTES Y ENFERMEDADES CUBIERTOS.....	15
2.3. OTROS GASTOS CUBIERTOS.....	19
2.4. GASTOS CUBIERTOS CON PERÍODO DE ESPERA.....	24
2.4.1 A PARTIR DE LOS DIEZ MESES CUMPLIDOS.....	24
2.4.2 A PARTIR DE LOS DOCE MESES CUMPLIDOS.....	26
2.4.4 A PARTIR DE LOS CUARENTA Y OCHO MESES CUMPLIDOS.....	28
<b>3. ATENCIONES INCLUIDAS</b> .....	<b>29</b>
3.1. ATENCIÓN FUNERARIA.....	29
3.2. ATENCIÓN MÉDICA.....	30
3.3. ATENCIÓN MÉDICA INTERNACIONAL.....	32
<b>4. EXCLUSIONES GENERALES</b> .....	<b>34</b>
<b>5. COBERTURAS OPCIONALES CON COSTO</b> .....	<b>39</b>
5.1. EMERGENCIA MÉDICA EN EL EXTRANJERO.....	39
5.2. ATENCIÓN MÉDICA EN EL EXTRANJERO.....	40
5.3. INCREMENTO EN SUMA ASEGURADA PARA PARTO Y CESÁREA.....	41
5.4. INDEMNIZACIÓN DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN POR ACCIDENTE (IDHA).....	41
5.5. INDEMNIZACIÓN POR CÁNCER FEMENINO (ICF).....	42
5.6. ELIMINACIÓN DE DEDUCIBLE POR ACCIDENTE.....	43
5.7. REDUCCIÓN DE COASEGURO PARA PADECIMIENTOS DE NARIZ O SENOS PARANASALES DERIVADOS DE UN ACCIDENTE.....	43
5.8. COBERTURA DENTAL MÁS.....	44
5.9. COBERTURA DENTAL TOTAL.....	44
<b>6. CLÁUSULAS GENERALES</b> .....	<b>45</b>
6.1. CLÁUSULAS DE INTERÉS PARA EL ASEGURADO.....	45
6.2. CLÁUSULAS OPERATIVAS.....	49
6.3. CLÁUSULAS CONTRACTUALES.....	51
6.4. PAGO DE SINIESTROS E INDEMNIZACIONES.....	58

De conformidad con las Disposiciones Generales en materia de sanas prácticas, transparencia y publicidad aplicables a las instituciones de Seguros, se hace de su conocimiento que las presentes condiciones generales no contienen abreviaturas de uso no común.

## 1. DEFINICIONES

### **ACCIDENTE.**

Es aquel acontecimiento proveniente de una causa externa, súbita, fortuita, violenta e involuntaria, que produce lesiones corporales o la muerte y que ameritan que el Asegurado reciba tratamiento médico y/o quirúrgico.

Las lesiones corporales, alteraciones o enfermedades producidas como consecuencia directa de las señaladas en el párrafo anterior, de su tratamiento médico y/o quirúrgico, así como sus recurrencias, complicaciones y secuelas, son consideradas como un mismo Siniestro.

### **ACCIDENTE DE RODILLA.**

Aquellos en los que el mecanismo de lesión sea a consecuencia de un trauma y los estudios de imagenología presentados con motivo de la reclamación, muestren lesiones traumáticas agudas que afecten cualquier estructura anatómica que forme parte de esta articulación.

### **AGRAVACIÓN ESENCIAL DEL RIESGO.**

Aumento de probabilidades de la realización de algún accidente o enfermedad, por hechos o actos sobrevinientes al estado declarado del riesgo, al momento de la celebración del contrato.

### **AMBULATORIO.**

Es toda atención médica que no requiere de hospitalización mayor o igual a veinticuatro horas (enfermedades, urgencias, accidentes y procedimientos ambulatorios).

### **ANESTESIÓLOGO.**

Médico que ejerce esta especialidad, con certificación del Consejo Mexicano de Anestesiología, A. C.

### **ANTIGÜEDAD.**

Tiempo transcurrido en forma continua e ininterrumpida durante el cual, la persona asegurada ha contratado una Póliza de Gastos Médicos Mayores o de Salud.

La Antigüedad puede ser reconocida, tratándose de Póliza(s) de Plan Seguro o ser reconocida de Póliza(s) de otra(s) Compañía(s); para ello, debe presentarse la documentación que para estos efectos requiere Plan Seguro en la Solicitud de Seguro, durante los siguientes treinta días posteriores al inicio de vigencia de la que haya sido contratada con Plan Seguro, debiendo presentar la documentación que lo acreditó como Asegurado de manera continua e ininterrumpida.

El reconocimiento de Antigüedad sólo aplica para eliminar o reducir los Periodos de Espera, excepto los casos en que las Condiciones Generales establecen coberturas en las cuales no opera el reconocimiento de Antigüedad bajo ninguna circunstancia.

La Antigüedad reconocida para cada asegurado será indicada en la carátula de póliza. Para otorgar el reconocimiento de Antigüedad, se requiere que el período mínimo transcurrido en la Póliza inmediata anterior sea de al menos un año. Para reconocer un periodo de Antigüedad el Asegurado y/o Contratante deberá comprobar a Plan Seguro que durante ese periodo la(s) prima(s) de la(s) póliza(s) fue(ron) pagada(s).

### **ASEGURADO (A).**

Es la persona expuesta a cualquier enfermedad o accidente cubierto por esta póliza y que tiene derecho a los beneficios de la misma.

### **ATENCIÓN FISIOLÓGICA DEL RECIÉN NACIDO.**

Primeras atenciones médicas que recibe el Recién Nacido para adaptarse a la vida extrauterina.

**AYUDANTE.**

Médico Cirujano titulado y legalmente autorizado que asiste durante el desarrollo de una intervención quirúrgica y cuya participación es necesaria para una cirugía.

**CAMBIOS EN LA INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA.**

La Compañía informará a través de su página web ([www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx)) a los Asegurados, los cambios que ocurran en la infraestructura hospitalaria, dentro de los quince días hábiles siguientes a que sucedan los mismos.

**CÁNCER.**

Conjunto de enfermedades que se pueden originar en casi cualquier órgano o tejido del cuerpo cuando células anormales crecen de forma descontrolada, sobrepasan sus límites habituales e invaden partes adyacentes del cuerpo y/o se propagan a otros órganos a través de los sistemas sanguíneo o linfático.

**CARÁTULA DE LA PÓLIZA.**

Documento que contiene los datos generales de identificación y esquematización de los derechos y obligaciones de las partes.

**CIRCUNCISIÓN PROFILÁCTICA.**

Es la intervención quirúrgica, mediante la cual se efectúa la extirpación parcial o total del prepucio en recién nacidos o infantes, con el objeto de evitar patologías de tipo infecciosas.

**COASEGURO.**

Es la cantidad a cargo del Asegurado, resultante de aplicar el porcentaje establecido en la Carátula de la Póliza al total de los Gastos Médicos Cubiertos después de descontar el Deducible. El Coaseguro se aplicará para cada reclamación incluyendo gastos complementarios, independientemente de que la primera reclamación haya sido indemnizada vía Pago Directo.

**CONDICIONES GENERALES.**

Documento que instrumenta el Contrato de Seguro y que contiene las normas que, de forma general y particular, regulan las relaciones contractuales convenidas entre Plan Seguro, Asegurado y Contratante.

**CONTRATANTE.**

Es aquella persona física o moral que ha solicitado a Plan Seguro la celebración del Contrato para sí y/o para terceras personas con quienes existe un interés asegurable y que además se obliga a realizar el pago de las Primas del Seguro en su totalidad y por tanto se hace responsable de las declaraciones vertidas en la solicitud, las cuales son la base para la apreciación del riesgo y que dan lugar a la Contratación de la Póliza.

**DEDUCIBLE.**

Cantidad o porcentaje que queda a cargo del Asegurado, el cual se establece en la Carátula de la Póliza y cuyo importe ha de superarse para que proceda el pago de un riesgo cubierto, conforme a los términos que se establezcan en el contrato de seguro.

**DEPORTES AMATEUR.**

Cualquier actividad deportiva que se practique más de dos veces al mes y sin percibir algún tipo de ayuda monetaria o especie.

**DEPORTISTA PROFESIONAL.**

Son las personas que se dedican de forma habitual a la práctica de algún deporte a cambio de una retribución monetaria o en especie.

### **EMERGENCIA MÉDICA.**

Es cuando el Asegurado requiere de atención médica inmediata debido a cualquier alteración órgano-funcional repentina, a consecuencia de un Accidente o Enfermedad cubierta, de tal severidad que ponga en peligro la vida, la integridad corporal o la funcionalidad de alguno de los órganos del Asegurado.

En caso de emergencia médica, ésta será cubierta de conformidad con lo señalado en gastos cubiertos, exclusiones generales y Endosos de la Póliza.

### **EMERGENCIA MÉDICA EN EL EXTRAJERO.**

Atención Médica inmediata fuera de la República Mexicana debido a cualquier alteración orgánico-funcional repentina, a consecuencia de un Accidente y/o Enfermedad cubierta, de tal severidad que ponga en peligro la vida, la integridad corporal o la funcionalidad de alguno de los órganos del Asegurado.

### **ENDOSO.**

Documento que forma parte del Contrato de Seguro y que modifica las condiciones del mismo. Lo estipulado en un Endoso prevalecerá sobre las Condiciones Generales en todo aquello que se contraponga.

### **ENFERMEDAD.**

Es toda aquella alteración en la salud que resulte de la acción de agentes morbosos de origen interno o externo con relación al organismo del Asegurado y que amerite tratamiento médico y/o quirúrgico, indicado por un Médico titulado con cédula profesional.

Las lesiones corporales, alteraciones o enfermedades producidas como consecuencia directa de las señaladas en el párrafo anterior, de su tratamiento médico y/o quirúrgico, así como sus recurrencias, complicaciones y secuelas, son consideradas como un mismo Siniestro.

### **ENFERMERA.**

Persona y legalmente autorizada para la práctica de la Enfermería, que tiene por oficio asistir o atender a enfermos, heridos o lesionados bajo las prescripciones de un médico.

### **ESTADO DE EBRIEDAD.**

Cuando el dictamen emitido por el médico adscrito a cualquier dependencia que intervenga y/o tome conocimiento del hecho motivo de la reclamación presentada, determine que el Asegurado presenta intoxicación por ingestión de bebidas alcohólicas, o a través de la aplicación de cualquier otro método reconocido para detectar los niveles de alcohol, se establezca si existe o no intoxicación por ingestión de bebidas alcohólicas.

### **EVENTO.**

Acontecimiento o suceso que puede ser Enfermedad, Accidente, Maternidad, así como las atenciones y acciones médicas derivadas de estos, que se presentan en determinado tiempo y lugar, puede ser imprevisto o programado, y que puede contar con factores predisponentes o no y que puede o no ser prevenido.

### **EXAMEN PREVENTIVO.**

Actividad médica designada a diagnosticar oportunamente enfermedades.

### **EXTRAPRIMA.**

Es la cantidad adicional a la Prima neta que el Contratante y/o Asegurado pagará a Plan Seguro.

### **GASTO USUAL Y ACOSTUMBRADO.**

Es aquel gasto cuyo monto o valor han sido fijados entre los prestadores de servicios médicos, hospitalarios y Plan Seguro, en consideración de la naturaleza y calidad técnica de los servicios, a

las características de las instalaciones, equipos hospitalarios respectivos, a las circunstancias del tiempo y costo de utilización.

El valor actual del Gasto Usual y Acostumbrado (GUA) es de 45 UMAM, y su valor se actualizará de acuerdo a lo publicado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), dicha actualización se podrá consultar en la página del INEGI.

#### **HOSPITAL, SANATORIO O CLÍNICA.**

Institución legalmente autorizada para la atención médica y/o quirúrgica, la cual se clasificar de acuerdo a un Nivel Hospitalario.

#### **HOSPITALIZACIÓN.**

Es la estancia continua del Asegurado, mayor a veinticuatro horas en un Hospital, Sanatorio o Clínica.

Dicha estancia comienza a correr a partir del momento en que el Asegurado ingresa como paciente interno a la Institución y concluye con el Alta que otorga el Médico tratante.

#### **INDEMNIZACIÓN.**

Es la cantidad que Plan Seguro pagará al Asegurado o Contratante en caso de pago por Reembolso y/o al prestador de servicios en colaboración con Plan Seguro en caso de Pago Directo, a consecuencia de un padecimiento de acuerdo a los límites establecidos en la Carátula de la Póliza, Condiciones Generales y Endosos específicos, una vez descontado el Deducible en los casos que opere, y posterior al descuento del Coaseguro correspondiente al plan contratado.

#### **INFORME MÉDICO.**

Documento elaborado y firmado por el Médico tratante el cual debe contener antecedentes personales patológicos fechados, signos y síntomas relacionados con el padecimiento, diagnóstico definitivo y etiológico, así como detalle del tratamiento a proporcionar.

#### **INICIO DE COBERTURA.**

Es la fecha en que inicia la vigencia de la póliza.

#### **INSTRUMENTISTA.**

Enfermera o Médico legalmente autorizado para ejercer su profesión, quien actúa de manera subordinada al Médico tratante en la instrumentación quirúrgica de la cirugía para la atención del Asegurado.

#### **INTERÉS ASEGURABLE.**

Es el interés económico y lícito que existe entre el Contratante y él o los Asegurados, amparados por la Póliza.

#### **MÉDICO.**

Persona que ejerce la Medicina y se encuentra legalmente autorizada para la práctica de su profesión.

#### **MÉDICO ESPECIALISTA.**

Persona que ejerce la Medicina y que, cuenta con los conocimientos médicos especializados relativos a un área específica del cuerpo humano, legalmente autorizado para la práctica de su profesión y con certificación vigente por parte del Consejo Médico correspondiente.

#### **MÉDICO SUBESPECIALISTA.**

Médico especialista, legalmente autorizado para la práctica de su profesión y con registro del Consejo Médico correspondiente, con un grado superior de estudios al de médico especialista.

#### **MÉDICO TRATANTE.**

Persona que ejerce la Medicina y legalmente autorizada para la práctica de su profesión, que brinda control y tratamiento al Asegurado.

#### **MÉDICOS Y HOSPITALES EN CONVENIO CON PLAN SEGURO.**

Son los prestadores que proporcionan los servicios de salud a quienes se identifican como asegurados de Plan Seguro, relacionados con las coberturas contratadas a través de su póliza de seguro. Dichos prestadores podrán ser consultados por el Asegurado en la página web: [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx), accediendo al apartado Directorio de Hospitales.

El asegurado es libre de elegir el prestador de salud que sea de su preferencia, por lo que los médicos y hospitales en convenio con Plan Seguro son de uso opcional para el asegurado.

#### **NIVEL HOSPITALARIO.**

Es la clasificación de los Hospitales, Sanatorios o Clínicas para el alcance de la cobertura con base en su infraestructura y costos de los servicios que brindan.

El nivel hospitalario contratado se encuentra visible en la carátula de la póliza.

#### **ORDEN DE ATENCIÓN.**

Documento expedido por Plan Seguro a favor del Asegurado para acceder a consultas médicas, exámenes de laboratorio, gabinete, imagenología y estudios especiales. Las órdenes de atención tendrán una vigencia de quince días a partir de la fecha de su expedición.

#### **ÓRTESIS.**

Dispositivos, soportes y apoyos elaborados con la finalidad de brindar asistencia al sistema neuromusculoesquelético, los cuales realizan trabajos de sujeción, estabilización, alineación o corrección.

#### **PADECIMIENTO.**

Es el daño sufrido en la salud del Asegurado a consecuencia de algún Accidente y/o Enfermedad cubierta.

#### **PADECIMIENTO CONGÉNITO.**

Es aquel con el que se nace como consecuencia de trastornos producidos durante la gestación, consistentes en alteraciones anatómicas, fisiológicas o por prematurez, y que puede tener sus manifestaciones al momento o posterior al nacimiento.

El conjunto de alteraciones que se presenten durante el periodo de gestación y den origen a diversas alteraciones serán consideradas como un solo padecimiento.

#### **PADECIMIENTO DE PRIMER NIVEL.**

Son aquellos padecimientos que no ponen en riesgo la vida del paciente ni requiere de atención médica urgente tal como la tos, gripe, catarro entre otros y se atiende mediante servicios médicos ambulatorios ya sea a través de consultas con médico general, estudios de imagen o laboratorio básicos o de baja especialidad.

#### **PADECIMIENTO EXCLUIDO MEDIANTE ENDOSO.**

Es el padecimiento excluido, así como sus complicaciones y/o secuelas por estar relacionado con un padecimiento declarado en la solicitud de seguro o cuestionario médico.

**Dicha exclusión constará a través de un endoso el cual formará parte integrante de la póliza contratada.**

### **PADECIMIENTOS PREEXISTENTES.**

Son aquellos cuyos síntomas o signos se manifestaron antes del inicio de la cobertura en Plan Seguro encontrándose o no declarados en el Cuestionario Médico.

Plan Seguro, sólo podrá rechazar una reclamación por un padecimiento o enfermedad preexistente, cuando cuente con las pruebas que se señalan en los siguientes casos:

1. Que previamente a la celebración del contrato se haya declarado la existencia de dicho padecimiento, o que se compruebe mediante el resumen clínico en donde se indique que se ha elaborado un diagnóstico por un médico legalmente autorizado, o bien, mediante pruebas de laboratorio o gabinete, o por cualquier otro medio reconocido de diagnóstico.

Cuando Plan Seguro cuente con pruebas documentales de que el asegurado haya hecho gastos para recibir un diagnóstico de la enfermedad o padecimiento de que se trate, podrá solicitar al asegurado el resultado del diagnóstico correspondiente, o en su caso el resumen clínico, para resolver la procedencia de la reclamación, o

2. Que previamente a la celebración del contrato, el asegurado haya hecho gastos, comprobables documentalmente, para recibir un tratamiento médico del padecimiento de que se trate.

Ante controversias que se susciten por la improcedencia de una reclamación como consecuencia de una enfermedad preexistente, el Asegurado podrá optar por acudir ante una persona física o moral que sea designada de común acuerdo con Plan Seguro para iniciar un procedimiento de arbitraje privado.

El procedimiento de arbitraje estará regido por la persona designada de común acuerdo por ambas partes, quien deberá estar acreditada para actuar como árbitro y ante la cual se firmará un convenio arbitral.

En dicho procedimiento arbitral las partes podrán ofrecer las pruebas periciales pertinentes para acreditar o no la preexistencia. Asimismo, en caso de controversia entre los resultados de los peritajes ofrecidos, se designará de común acuerdo a un tercer perito en discordia, quien emitirá su propio peritaje y cuyos resultados serán vinculados para efectos del procedimiento arbitral.

En todo caso, el asegurado estará en completa disposición de que puedan practicarse los exámenes médicos pertinentes para determinar objetivamente si existe o no preexistencia.

Plan Seguro acepta que si el asegurado acude ante ésta instancia y se somete a comparecer ante éste árbitro y sujetarse al procedimiento del mismo, dicho procedimiento le será vinculante, por lo que se considerará que renuncia a cualquier otro derecho para hacer dirimir su controversia, en el entendido de que el Laudo que se emita vinculará a las partes y tendrá fuerza de cosa juzgada entre ellas.

En caso de existir costo alguno de este procedimiento, será absorbido por Plan Seguro.

### **PADECIMIENTOS PREEXISTENTES DECLARADOS.**

Los que son dados a conocer por el Asegurado y/o Contratante en la Solicitud y/o Cuestionario de contratación de la Póliza.

### **PADECIMIENTOS Y PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS.**

Son aquellos que por su naturaleza requieren una estancia hospitalaria menor o igual a veinticuatro horas.

### **PAGO DIRECTO.**

Pago que realiza Plan Seguro al prestador de servicios, por la atención médica u hospitalaria derivada de un Padecimiento cubierto.

El procedimiento de Pago Directo es una forma de pago adicional que ofrece Plan Seguro al Asegurado, sin que por ello quede obligado a realizarlo. Cuando la Póliza se encuentra en Período de Gracia, este procedimiento no opera.

**PAGO POR REEMBOLSO.**

Es el pago que realiza Plan Seguro de los gastos erogados procedentes, relacionados directamente con el padecimiento cubierto de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada, Condiciones Generales y/o Endosos generales o específicos.

**PARTO.**

Es la culminación del embarazo humano hasta el período de la salida del bebé del útero, así como la placenta.

**PARTO PREMATURO.**

Recién nacido obtenido por parto o cesárea antes de la semana treinta y siete de la gestación.

**PERÍODO DE BENEFICIO.**

Es el plazo contado a partir de la fecha cesa efectos por falta de pago de término de la vigencia, durante el cual se pagarán los gastos erogados por concepto de padecimientos iniciados en la vigencia de la Póliza con Plan Seguro.

**PERÍODO DE ESPERA.**

Es el tiempo ininterrumpido que debe transcurrir a partir de la fecha de inicio de cobertura de la póliza para cada Asegurado.

**PRIMA NETA COBRADA NO DEVENGADA.**

Proporción de la prima neta cobrada que no ha sido expuesta al riesgo en función de la temporalidad.

**PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA Y TRATAMIENTOS MÉDICOS.**

Es el trámite que deberá realizar anticipadamente el Asegurado para solicitar el Pago Directo de un tratamiento médico, estudio o intervención quirúrgica; una vez que Plan Seguro cuente con la información necesaria, podrá otorgar la autorización o rechazo del trámite correspondiente.

**PRÓTESIS Y APARATOS ORTOPÉDICOS.**

Es una extensión artificial que reemplaza o provee una parte faltante del cuerpo cumpliendo casi la misma función que un miembro natural.

**RECIEN NACIDO O NEONATO.**

Niño(a) que se encuentra dentro de sus primeros veintiocho días de haber nacido.

**RECLAMACIÓN.**

Es el aviso o comunicación que hace el Asegurado a Plan Seguro, informándole que ha acontecido el hecho previsto en el Contrato.

**SIGNO.**

Corresponde a cada una de las manifestaciones que se detectan objetivamente mediante una exploración médica que indican que una persona tiene un padecimiento.

**SINIESTRO.** Acontecimiento o hecho previsto en el Contrato.

**SÍNTOMA.** Referencia subjetiva que da una persona sobre su estado de salud por la percepción o cambio que puede reconocer como anómalo.

**SOLICITUD DE SEGURO.**

Documento que forma parte del Contrato, el cual es llenado y firmado por el Contratante y/o Asegurado, indispensable para la valoración del riesgo a contratar y para la emisión de la Póliza.

### **SUMA ASEGURADA.**

Es la cantidad máxima que Plan Seguro pagará por Padecimiento cubierto, de acuerdo a lo estipulado en las Condiciones Generales, endosos y/o carátula, durante la vida de la póliza.

La Suma Asegurada quedará fija y establecida desde la fecha en que se erogue el primer gasto comprobable, aun cuando su importe sea menor al deducible, siempre y cuando este padecimiento, cobertura o concepto haya iniciado durante la vigencia de la Póliza y de acuerdo a lo estipulado en la carátula de la Póliza, Endosos y Condiciones Generales de la misma para dicha vigencia. Para cada gasto procedente por una misma enfermedad o accidente cubiertos, la Suma Asegurada irá disminuyendo en la misma proporción, de tal manera que los gastos totales pagados por esa misma enfermedad o accidente, cobertura o concepto nunca rebasaran la Suma Asegurada contratada. Estos criterios operaran durante el periodo de beneficio.

En caso de Padecimientos Preexistentes cubiertos, la Suma Asegurada será la que se encuentre estipulada en la Carátula de la Póliza para cada Asegurado por padecimiento.

No habrá reinstalación de Suma Asegurada para ningún padecimiento relacionado a cualquier Accidente y/o Enfermedad cubierta que ya haya agotado la Suma Asegurada contratada en la fecha que se originó el padecimiento.

### **TABLA DE HONORARIOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS.**

Es la relación del monto o porcentaje máximo que Plan Seguro pagará por concepto de honorarios médico-quirúrgicos en cada intervención médica o quirúrgica, a consecuencia de cualquier Accidente o Enfermedad cubierto y de acuerdo a los Honorarios Quirúrgicos contratados.

La tabla de honorarios médico-quirúrgicos y sus actualizaciones se le entregan al asegurado como parte de la documentación que se le hace llegar en la compra de su póliza o en el momento de su renovación. Adicionalmente los podrá conocer mediante nuestro portal web [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx) o aplicación "Mi Plan Seguro".

### **TOPE MÁXIMO DE COASEGURO.**

Es la cantidad máxima a cargo del Asegurado por cada padecimiento cubierto, misma que quedará indicada en la Carátula de la Póliza.

### **TRASLADO.**

Es el desplazamiento del Asegurado a un Hospital, Sanatorio o Clínica proporcionado por servicios profesionales de ambulancia contratado por Plan Seguro.

### **UNIDAD DE MEDIDA Y ACTUALIZACIÓN MENSUAL (UMAM).**

La Unidad de Medida y Actualización (UMA) es la referencia económica en pesos para determinar la cuantía del pago de las obligaciones y supuestos previstos en las leyes federales, de las entidades federativas y de la Ciudad de México, así como en las disposiciones jurídicas que emanen de todas las anteriores.

El valor mensual de la UMA, UMAM, se calcula multiplicando su valor diario por 30.4 veces. La actualización del valor se notificará a través de Diario Oficial de la Federación y puede ser consultada en la siguiente dirección de internet <http://www.inegi.org.mx>.

### **VIDA DE LA PÓLIZA.**

Es el período comprendido entre la fecha de inicio de la primera vigencia en Plan Seguro hasta la fecha de término de la última vigencia, en la medida que éstas hayan renovado ininterrumpidamente.

## 2. COBERTURAS BÁSICAS

Para efecto de esta Póliza se entenderá por Gastos Médicos Cubiertos, aquellos gastos que efectúe el Asegurado por servicios médicos requeridos para la atención de cualquier Padecimiento cubierto que, por indicación de un Médico autorizado legalmente para el ejercicio de su profesión, sean necesarios para el tratamiento del Asegurado.

Si durante la vigencia de la Póliza, como consecuencia de un Padecimiento cubierto e iniciado durante la vigencia de la Póliza, el Asegurado incurriera en los gastos que a continuación se mencionan, Plan Seguro cubrirá el costo de los mismos, hasta por la cantidad máxima asegurada en cada Cobertura o la Suma Asegurada contratada y ajustándose a los límites establecidos en la carátula de la Póliza, Endosos y Condiciones Generales.

Lo anterior tendrá lugar siempre que los gastos hayan sido erogados dentro de la República Mexicana y la Póliza se encuentre vigente al momento de ocurrir el Padecimiento cubierto.

Para solicitar el uso de cualquier cobertura, el Asegurado deberá identificarse presentando su credencial que lo acredite como Asegurado de Plan Seguro y una identificación oficial con fotografía, excepto para los menores de edad.

La vigencia de la Póliza se conserva en la medida en que se cubre el pago de la Prima pactada con motivo de su concertación.

### 2.1. COBERTURAS AMBULATORIAS

La atención ambulatoria se otorgará a partir del primer día de vigencia.

#### CONSULTAS MÉDICAS AMBULATORIAS.

Se cubren los gastos erogados por el Asegurado por Consultas Ambulatorias de Médicos Generales y Especialistas en convenio con Plan Seguro. El Asegurado podrá decidir si asiste por primera vez a un Médico General o a un Especialista, sin que exista alguna restricción en ese sentido.

Únicamente se tiene que pagar el Coaseguro y Deducible contratado por consulta el cual se encuentra estipulado en la carátula de la Póliza para el tipo de gasto realizado.

En caso de que el Asegurado se atienda con Médicos Generales, Especialistas y Subespecialistas sin convenio con Plan Seguro, éstas serán cubiertas vía Reembolso, de acuerdo al tabulador de Pago Directo establecido para esta cobertura y al Nivel Hospitalario contratado.

En caso de que desee asistir con un Médico en convenio con Plan Seguro, que pertenezca a una Nivel Hospitalario mayor al contratado, deberá pagar el Coaseguro que le corresponde de acuerdo a su Nivel Hospitalario, más la diferencia del costo de la consulta del Nivel Hospitalario elegido.

#### 1. MÉDICO GENERAL A DOMICILIO

En caso de que el Asegurado requiera de una consulta con Médico General, podrá solicitar el envío de un médico a su domicilio o la ubicación donde se encuentre comunicándose al call center al número telefónico de Plan Seguro el cual se puede consultar en la página web [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx) para que, previa valoración médica de su estado de salud, se determine el envío de un médico general hasta su domicilio o al lugar donde éste se encuentre al momento de solicitarlo. Este beneficio se otorga a criterio del prestador del servicio. Dicho Asegurado pagará directamente al médico los primeros \$300.00 pesos de cada visita domiciliaria al momento en que finalice la consulta, sin límite en el número de visitas autorizadas por el área de valoración médica.

#### EXCLUSIONES.

- 1. Este beneficio no aplica para consultas con médicos especialistas y sub-especialistas.**

## 2. MÉDICO GENERAL POR VIDEOLLAMADA

En caso de que el Asegurado requiera de una orientación o asesoría con un médico general, podrá recurrir al beneficio de videollamada. Este beneficio se extiende para afecciones psicológicas y nutricionales.

Asimismo, se otorga asesoría por chat, para resolución de dudas específicas relacionadas con la videoconsulta realizada con anterioridad.

- Para la asesoría u orientación médica general, el servicio es ilimitado y únicamente para padecimientos de primer nivel de atención, como son la promoción de salud, prevención de la enfermedad y procedimientos de recuperación y rehabilitación. Este servicio de asesoría médica se presta de manera ininterrumpida, las veinticuatro horas al día, los trescientos sesenta y cinco días del año, incluyendo días festivos y no laborables.
- La asesoría u orientación psicológica y nutricional se otorga una sesión al día para cada servicio previa cita y en un horario de 9:00 a 17:00 hrs de lunes a viernes.
- Se realizará un informe médico el cual estará disponible para consulta del asegurado en el portal de servicio.
- En caso de requerirse, se proporcionará receta médica para comenzar tratamiento del paciente, en la cual se incluyen los datos del doctor que lo atendió.
- En caso de solicitarlo el asegurado, se podrá ofrecer el servicio de surtido de la receta médica con el costo de los medicamentos a cargo del asegurado. Para tener acceso a estos servicios, el asegurado deberá registrarse en la plataforma a través de la página web [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx).

## EXCLUSIONES.

1. El servicio de videoconsulta no incluye la asesoría u orientación médica de especialidad o subespecialidad.
2. Este beneficio no incluye la asesoría u orientación médica en caso de emergencias médicas.
3. En caso de que el asegurado se refiera al proveedor de manera irrespetuosa, podrá ser suspendido del servicio.

## CONSULTA MÉDICA CON NUTRIÓLOGO.

Se cubren veinte consultas de nutriólogo por vigencia de póliza, de acuerdo al tabulador y el Nivel Hospitalario contratado, aplicando un coaseguro del 30%.

## EXÁMENES DE LABORATORIO, GABINETE E IMAGENOLOGÍA.

Se cubren análisis de laboratorio, gabinete e imagenología que sean indicados por el Médico tratante, aplicando un coaseguro del 30%, excepto lo indicado en el apartado de Gastos Cubiertos con Período de Espera, cuando estos estudios sean realizados con proveedores en convenio con Plan Seguro. En caso de que estos estudios sean realizados con proveedores sin convenio o no autorizados por Plan Seguro, se cubrirán vía Reembolso, siempre y cuando el Médico tratante entregue a Plan Seguro, el informe médico debidamente requisitado.

El asegurado podrá solicitar los siguientes Exámenes de Laboratorio, Imagenología y Gabinete a través del portal del asegurado en [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx):

### 1) Estudios de Laboratorio:

- Biometría Hemática completa.
- Proteína "C" Reactiva.
- Velocidad Sedimentación Globular.
- Grupo y Rh.
- Electrolitos Séricos.
- Química sanguínea (3, 6, 12, 24, 32 elementos).
- Hemoglobina Glicosilada.
- Coprocultivo.

- Coproparasitoscópico (Serie 1-3).
- Coprológico.
- Perfil tiroideo.
- Perfil hepático.
- Perfil renal.
- Perfil de lípidos.
- Perfil hormonal.
- Perfil TORCH.
- Electrocardiograma.
- Examen general de orina.
- Urocultivo.
- Urológico.
- Reacciones febriles.
- Inmunoglobulinas séricas (IgA, IgE e IgM).
- Eosinófilos en moco nasal.
- Pruebas cutáneas, RASH cutáneo.

2) Estudios de Gabinete:

- Radiografías simples de cualquier región anatómica; **excepto lo indicado en Exclusiones de Cobertura Ambulatoria.**
- Ultrasonidos de cualquier región anatómica; **excepto lo indicado en Exclusiones de Cobertura Ambulatoria.**

3) Se cubren los gastos erogados por el Asegurado respecto a estudios de Tomografía Axial Computarizada Simple y/o Contrastada, siempre que sean indicados por el Médico tratante mediante Informe Médico debidamente requisitado.

Los estudios que no se encuentren en la plataforma web de Plan Seguro deberán ser solicitados a través del correo [cprogramada@planseguro.com.mx](mailto:cprogramada@planseguro.com.mx) para aprobación médica correspondiente.

Se deben realizar en forma ambulatoria con proveedores en convenio con Plan Seguro, siempre y cuando sean indicados por el Médico tratante y se debe entregar a Plan Seguro el Informe Médico debidamente requisitado y/o receta del Médico tratante.

En consecuencia, si el diagnóstico emitido con motivo del estudio, refiere que se trata de un padecimiento omitido, preexistente o no cumple con Período de Espera, Plan Seguro queda liberado de cubrir cualquier gasto subsecuente con relación al mismo.

Si el padecimiento diagnosticado se encuentra omitido, Plan Seguro procederá de conformidad con lo previsto en el apartado Cláusulas Generales para Omisiones o Inexactas Declaraciones.

Si el origen del padecimiento para el cual se requiere el Examen de Laboratorio, Gabinete o Imagenología es derivado de un Siniestro aperturado o con diagnóstico definitivo, éstos estarán cubiertos bajo la Cobertura Básica del Producto.

En caso de realizarse estos exámenes con proveedores en convenio con Plan Seguro correspondientes a un Nivel Hospitalario más alto al contratado, se aplicará un Coaseguro adicional del 15%.

## EXCLUSIONES.

### 1. Consultas, estudios y tratamientos relacionados con el control del embarazo, parto, puerperio y sus complicaciones cuando no tenga contratada la cobertura de Control del embarazo, parto o puerperio.

- 2. Consultas estudios y tratamientos dentales, alveolares, gingivales, maxilofaciales y sus complicaciones.**
- 3. Consultas, estudios o tratamientos de carácter estético.**

#### **CAMPAÑAS PREVENTIVAS.**

Tienen por objeto la detección oportuna de Enfermedades, cuyo diagnóstico y tratamiento anticipado, previene una evolución indeseable y evita que conduzca a un padecimiento catastrófico:

- Cáncer cervicouterino.
- Cáncer de mama.
- Dislipidemias.
- Cáncer de próstata.
- Diabetes.
- Osteoporosis.
- Entre otros.

Éstas se realizan anualmente en colaboración con los prestadores en convenio con Plan Seguro. Para acceder a este beneficio el Asegurado deberá comunicarse al número telefónico de Plan Seguro el cual se encuentra disponible en la página web [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx)

#### **CHECK UP EJECUTIVO.**

Se cubren los gastos erogados por concepto de Check Up Ejecutivo, únicamente para mayores de dieciocho años, los exámenes y/o estudios que se detallan a continuación, hasta por la Suma Asegurada de \$10,000 pesos con un Coaseguro del 30%, sin Deducible y vía Reembolso:

- Historia clínica con exploración física.
- Química sanguínea de 27 elementos.
- Biometría hemática completa.
- Examen general de orina.
- Rx de tórax.
- Electrocardiograma en reposo.
- Prueba de esfuerzo.
- Ultrasonido de abdomen.
- Antígeno prostático (+40 años).
- Papanicolao y ultrasonido de mama (<40 años).
- Papanicolao y mastografía con ultrasonido de mama (+40 años).

En caso de haber ocupado el Beneficio de Check Up Ejecutivo, será necesario presentar la siguiente información para el pago por Reembolso:

- Factura del Laboratorio u Hospital a nombre del Contratante y/o Asegurado.
- Copia de los resultados de la historia clínica, estudios de laboratorio e imagenología (no se aceptan imágenes).
- Formato de "Solicitud de Reembolso" con el concepto de Check Up Ejecutivo, el cual se encuentra disponible en la página web [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx).

**No es necesario anexar informe médico ni aviso de Accidente y/o Enfermedad.**

**No se cubren por concepto de Check Up Ejecutivo, los estudios indicados por el Médico tratante con fines de diagnóstico.**

#### **REVISIÓN MÉDICA PREVENTIVA.**

Consiste en una historia clínica, examen general de orina, determinaciones en sangre de biometría hemática, glucosa, colesterol, triglicéridos, ácido úrico, urea, creatinina y Electrocardiograma en reposo. Esta Cobertura únicamente se dará con prestadores en convenio con Plan Seguro.

Esta revisión Médica Preventiva se otorga para todos los niveles hospitalarios contratados. Para este Beneficio no aplica Coaseguro.

#### **EXAMEN PREVENTIVO.**

Los Asegurados mayores de doce años, tendrán la posibilidad de realizarse un examen anual de Medicina Preventiva sin costo, destinado a detectar oportunamente enfermedades, cuyo diagnóstico y tratamiento anticipado, previene una evolución indeseable y evita que conduzca a un padecimiento mayor.

El examen se realizará sólo por el(los) Médico(s) específicamente autorizados por Plan Seguro y será de carácter eminentemente clínico (comprenderá un análisis personal, examen físico y de orina con tira reactiva).

El Asegurado deberá comunicarse al Servicio Seguro, Centro de Atención Telefónica de Plan Seguro, para el otorgamiento de este examen. Para este Beneficio no aplica Coaseguro.

#### **CONTROL DEL EMBARAZO.**

Esta cobertura es sin costo y está dirigida a todas las Aseguradas entre los dieciocho y los cuarenta años cumplidos. Las Aseguradas que opten por este control deberán comunicarse al número telefónico de Plan Seguro, el cual se encuentra disponible en la página web [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx), con el objeto de acceder al servicio de atención que más adelante se señala. Se cubre de acuerdo a lo establecido en la carátula de la póliza.

Esta Cobertura operará siempre que la gestación inicie cuatro meses después del inicio de vigencia, por lo que el Reconocimiento de Antigüedad de otras compañías de seguros no surtirá efectos.

Se cubren las consultas para el Control del Embarazo sin aplicación de Coaseguro y de acuerdo al Tabulador de Honorarios Médico Quirúrgicos del Nivel hospitalario contratado, siempre y cuando la atención se realice con los prestadores de servicios en convenio con Plan Seguro. Si la atención es realizada con prestadores de servicios sin convenio con Plan Seguro, éstas serán cubiertas vía Reembolso y sin Coaseguro.

En ambos casos se hará de acuerdo al siguiente programa:

<b>Período</b>	<b>Frecuencia</b>
En el transcurso de las primeras 20 semanas.	2 controles
Entre la semana 21 y 35	3 controles
Entre la semana 36 y 40	3 controles

#### **Estas Consultas no son acumulables ni retroactivas.**

En caso de requerir consultas adicionales a las indicadas anteriormente, se procederá de la siguiente manera:

- Si la atención es realizada con prestadores de servicios en convenio con Plan Seguro, éstas serán cubiertas aplicando el Coaseguro correspondiente al plan contratado.
- Si la atención es realizada con prestadores de servicios sin convenio con Plan Seguro, éstas serán cubiertas vía Reembolso, aplicando el Coaseguro correspondiente al plan contratado más un 10% adicional de participación del Asegurado en el gasto correspondiente.

#### **EXCLUSIONES.**

- 1. Estudios de tipo genético para obtener el estado de salud del feto; o bien, para determinar las causas de abortos previos o malformaciones congénitas.**

## 2. Estudios triple suero materno, amniocentesis, TORCH y ultrasonido en tercera y cuarta dimensión.

### CONTROL DEL NIÑO SANO.

Plan Seguro otorga a los Asegurados en forma oportuna y sin costo, el control del niño sano hasta los doce años de edad. Los Asegurados que opten por este control, deberán comunicarse al número telefónico de Plan Seguro, el cual se encuentra disponible en la página web [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx), con el objeto de acceder al servicio de atención que más adelante se señala. Se cubre de acuerdo a lo establecido en la Póliza.

Se cubren las consultas para el control del niño sano sin aplicación de Coaseguro y de acuerdo al Tabulador de Honorarios Quirúrgicos del Nivel Hospitalario contratado, siempre y cuando, la atención se realice con los prestadores de servicios en convenio con Plan Seguro. Si la atención es realizada con prestadores de servicios sin convenio con Plan Seguro, éstas serán cubiertas vía Reembolso y sin Coaseguro.

En ambos casos será de acuerdo al siguiente programa:

Edad	No. de Controles
Recién Nacido (0-27 días)	2 controles
Lactante Menor (desde los 28 días hasta los 11 meses)	5 controles
Lactante Mayor (desde los 12 hasta los 23 meses)	4 controles
Preescolar desde los 2 años hasta los 5 años	2 controles anuales
Escolar desde los 6 años hasta los 12 años	1 control anual

### Estos controles no son acumulables ni retroactivos.

En caso de requerir consultas adicionales a las indicadas anteriormente, se procederá de la siguiente manera:

- Si la atención es realizada con prestadores de servicios en convenio con Plan Seguro, éstas serán cubiertas aplicando el Coaseguro correspondiente al plan contratado.
- Si la atención es realizada con prestadores de servicios sin convenio con Plan Seguro, éstas serán cubiertas vía Reembolso, aplicando el Coaseguro correspondiente al plan contratado, incluyendo 10% adicional de participación del Asegurado en el gasto correspondiente.

### VACUNAS.

Se cubren todas las vacunas vía reembolso indicadas en el Esquema Nacional de Vacunación, con un coaseguro del 40%, siempre y cuando el hijo(a) haya sido dado de alta como nonato.

### 2.2. ACCIDENTES Y ENFERMEDADES CUBIERTOS.

Se cubre desde inicio de vigencia cualquier atención hospitalaria derivada de un accidente o de una emergencia médica que, en forma evidente, ponga en riesgo la salud del asegurado. Las cirugías programadas deben ser sustentadas con el inicio de cobertura de enfermedades.

El límite máximo de Coaseguro hospitalario, será el indicado en la carátula de la Póliza.

Los Asegurados tienen los siguientes Beneficios cubiertos:

#### ACCIDENTES POR EL USO DE MOTOCICLETA COMO MEDIO DE TRANSPORTE.

Se cubren los gastos erogados dentro del territorio nacional derivados de un accidente por el uso de motocicleta como medio de transporte, siempre y cuando se cumpla lo siguiente:

- 1) Se haya declarado en la Solicitud el uso de motocicleta como medio de transporte.
- 2) El Asegurado utilice casco de protección y cuente con la licencia correspondiente y vigente al momento del accidente.

- 3) El accidente ocurra dentro del mismo estado de residencia del Asegurado, el cual será tomado del domicilio indicado en la carátula de la Póliza.

Se entiende como “uso de motocicleta como medio de transporte” a la acción que el Asegurado realiza cuando utiliza una motocicleta para trasladarse de un lugar a otro, siempre y cuando los traslados en motocicleta no formen parte de las funciones de su ocupación, trabajo o profesión del Asegurado.

La Suma Asegurada máxima para este Beneficio será de \$240,000.00 pesos durante la vida de la Póliza y operará para uno o varios eventos, dicha Suma Asegurada no será reinstalable, aplica Deducible y Coaseguro contratado en la Póliza y tope máximo del mismo independientemente que se trate de un Reembolso o Pago directo.

## **EXCLUSIONES.**

1. **Lesiones por motociclismo que sufra el Asegurado cuando participe en competencias, carreras, pruebas o contiendas de seguridad, resistencia o velocidad, independientemente que su uso o práctica sea ocasional u vacacional.**
2. **Lesiones que sufra el Asegurado a consecuencia de la práctica de motociclismo cuando se practique de manera amateur o profesional.**
3. **Lesiones que el Asegurado sufra por el uso de motocicleta encontrándose en estado de ebriedad o bajo los efectos de alguna droga, barbitúrico, estimulante, somnífero o similares.**
4. **Accidentes causados por conducir a exceso de velocidad.**
5. **Accidentes por el uso de motocicleta como herramienta de trabajo o para el desarrollo de su trabajo.**
6. **Cualquier Siniestro a causa del motociclismo que se relacione con las actividades recreativas tales como: carreras, actividades off-road, competencias y práctica.**
7. **Lesiones por uso de motocicleta a consecuencia directa por problemas de apnea obstructiva del sueño o trastornos de la espalda.**
8. **Cualquier Siniestro por el uso de motocicleta como medio de transporte, si no se declara al momento de llenar la solicitud del seguro.**
9. **Cualquier Siniestro por el uso de motocicleta como medio de transporte, si no se cuenta con la licencia correspondiente y vigente, y no se presenta al momento de la reclamación.**

## **ATENCIÓN FISIOLÓGICA.**

Se amparan los gastos erogados por la atención fisiológica del recién nacido para aquellos Asegurados incorporados entre la 27<sup>a</sup> y la 36<sup>a</sup> semana de gestación, siempre y cuando se haya dado de Alta conforme a lo estipulado en Cláusulas Generales, Cláusulas de interés para el Asegurado, Alta de nonatos.

## **CUNERO Y NEONATÓLOGO.**

Se amparan los gastos erogados por el cunero y Neonatólogo para aquellos Asegurados incorporados entre la 27<sup>a</sup> y la 36<sup>a</sup> semana de gestación, siempre y cuando se haya dado de alta conforme a lo estipulado en Cláusulas Generales, Cláusulas de interés para el Asegurado, Alta de nonatos.

## **DÍA CAMA.**

Se cubren los gastos dentro del Hospital por los siguientes conceptos, siempre que sean necesarios para la atención del Asegurado:

- Cuarto Privado Estándar.
- Cama extra para un acompañante durante la estancia del Asegurado en el Hospital.

#### **EXÁMENES DE LABORATORIO, GABINETE E IMAGENOLÓGÍA.**

Quedan cubiertos los gastos erogados por concepto de análisis de laboratorio, gabinete, imagenología, o cualquier otro indispensable para el diagnóstico, tratamiento o seguimiento de un padecimiento cubierto, siempre que sea prescrito por el Médico tratante, y que se refiera o tenga relación directa con el padecimiento que se está tratando. Estos gastos se cubren siempre y cuando, exista un diagnóstico médico definitivo y que no sean de tipo experimental o en fase de investigación.

#### **HONORARIOS DEL ANESTESIÓLOGO.**

Se cubren los honorarios del Anestesiólogo hasta el 30% de los honorarios que Plan Seguro pague al cirujano.

#### **HONORARIOS DE AYUDANTE.**

Se cubren los honorarios de los ayudantes, si se requieren en Intervención Quirúrgica, de acuerdo a lo siguiente:

- a. **Primer ayudante.** Hasta el 20% de los honorarios que Plan Seguro pague al Cirujano.
- b. **Segundo ayudante.** Hasta el 10% de los honorarios que Plan Seguro pague al Cirujano, previa autorización de Plan Seguro.

#### **HONORARIOS DE CONSULTA INTRAHOSPITALARIA.**

Se cubren las consultas intrahospitalarias, de acuerdo al Tabulador de Honorarios Quirúrgicos, serán cubiertas previa autorización de Plan Seguro, con un máximo de dos consultas diarias, en relación con una misma Especialidad.

#### **HONORARIOS DE ENFERMERAS.**

Se cubren los honorarios de enfermeras, previa autorización de Plan Seguro y de acuerdo a las características del padecimiento.

En el caso de requerir cuidados especiales de Enfermería en el domicilio del Asegurado, dicho requerimiento deberá de ser indicado por el Médico tratante. Los honorarios por ese concepto serán cubiertos de acuerdo con el tabulador de Plan Seguro, con un máximo de noventa días, tres turnos diarios de ocho horas cada turno por padecimiento.

#### **HONORARIOS DE INSTRUMENTISTA.**

Se cubren los honorarios del Instrumentista hasta el 4% de los honorarios que Plan Seguro pague al Cirujano, previa autorización de Plan Seguro.

#### **HONORARIOS MÉDICO-QUIRÚRGICOS.**

En caso de que el Asegurado requiera de intervención quirúrgica, se cubren los honorarios del Cirujano, de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos que opere para el nivel hospitalario contratado. Este concepto incluye todas las atenciones prestadas por los Cirujanos, consultas postoperatorias y visitas hospitalarias.

De acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos, los honorarios del Cirujano serán cubiertos utilizando el porcentaje que, por la clase de intervención realizada, aparezca en dicha tabla, hasta el monto máximo indicado.

Las intervenciones quirúrgicas, atenciones y procedimientos realizados que no se encuentren en la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos del nivel hospitalario contratado, se valorarán por similitud a los comprendidos en ésta. Cuando en una misma sesión quirúrgica se le practiquen dos o más operaciones en una misma incisión, se pagará únicamente el importe de la mayor o una de ellas, cuando los porcentajes estipulados en el Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos sean iguales. Sin embargo, si el mismo Cirujano realiza otra intervención independiente a la efectuada en otra parte del cuerpo, considerando que existen dos incisiones dentro de una misma sesión, los honorarios de

la segunda intervención serán cubiertos al 50% de lo estipulado en el Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos. Si se requiere la intervención de otro Cirujano, los honorarios de éste serán cubiertos al 100% de lo marcado en dicha Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos.

Cuando se requiera la intervención de dos o más Cirujanos de diferentes especialidades para el tratamiento de una misma persona, en un mismo tiempo quirúrgico o en tiempos quirúrgicos sucesivos, se aplicará de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos para cada Cirujano en forma individual.

#### **MEDICAMENTOS.**

Se cubren los medicamentos prescritos por el Médico tratante, siempre que sean a consecuencia de un padecimiento cubierto por esta Póliza, aperturado y aceptado por la compañía de acuerdo al coaseguro correspondiente. Se deberá anexar la factura original de la farmacia y la receta expedida por el Médico tratante.

**Para el caso de medicamentos comercializados en el extranjero, Plan Seguro no se encuentra facultado para compra e importación de estos.**

#### **MEDICAMENTOS, INSUMOS Y MATERIALES.**

Se cubren únicamente los medicamentos, insumos y materiales utilizados durante la estancia del Asegurado en el Hospital que tengan relación directa con el padecimiento.

#### **PADECIMIENTOS CONGÉNITOS PARA NONATOS.**

Se cubren los gastos originados por intervenciones de cirugía correctiva en alteraciones congénitas de los nonatos durante la vigencia de esta Póliza, únicamente para aquellos Asegurados incorporados entre la 27<sup>a</sup> y la 36<sup>a</sup> semana de gestación, siempre y cuando se haya dado de Alta conforme a lo estipulado en Cláusulas Generales, Cláusulas de interés para el Asegurado, Alta de nonatos.

#### **PROCEDIMIENTOS DE CORTA ESTANCIA.**

Se cubren todos los tratamientos médico-quirúrgicos y la atención de emergencias en áreas de corta estancia o en hospitalización menor o igual a veinticuatro horas, pagando Deducible y Coaseguro contratados.

#### **SALA DE URGENCIAS, QUIRÓFANO, RECUPERACIÓN, CURACIÓN, TERAPIA INTENSIVA, INTERMEDIA Y CORONARIA.**

Se cubrirán los gastos originados durante la estancia del Asegurado en el área de sala de operaciones, recuperaciones y de curaciones con sus correspondientes equipos, Terapia Intensiva, Intermedia y Coronaria incluyendo el costo de Honorarios de Médicos y Cirujanos a consecuencia de un Padecimiento.

#### **TRANSFUSIONES Y APLICACIONES.**

Se cubren para el Asegurado las transfusiones de sangre, aplicación de plasma, sueros y otras sustancias semejantes que sean necesarias para el control del padecimiento.

#### **EXCLUSIONES.**

- 1. Se excluyen los gastos erogados por el donador.**
- 2. Se excluyen los siguientes gastos relacionados con transfusiones de sangre:**
  - a. ABO y Rh, (pruebas para identificar el grupo sanguíneo Rh de los donadores).**
  - b. PRUEBAS DE COMPATIBILIDAD (prueba cruzada que se realiza entre la sangre del paciente y la sangre que se tiene en el Banco de Sangre con el fin de determinar que puede ser empleada para transfusión).**

- c. **ANTICUERPOS IRREGULARES** (prueba a través de la cual se investiga la presencia o ausencia de anticuerpos específicos contra glóbulos rojos en el suero del paciente).
- d. **CARGO DE SANGRE O RECUPERACIÓN POR INSUMOS** (Estudios obligatorios que demanda la Secretaría de Salud -VIH, Hepatitis C, Sífilis y Chagas- para ser efectuados en la sangre que se emplea para transfundirse como parte del tratamiento que el Médico indica al paciente).

### 2.3. OTROS GASTOS CUBIERTOS.

#### ALIMENTACIÓN PARENTERAL.

Se cubre la alimentación parenteral, siempre y cuando se trate de hospitalización, hasta un límite de setenta días por padecimiento, ya sea vía Pago Directo o Reembolso.

#### AMBULANCIA AÉREA POR EMERGENCIA.

Se cubren los gastos que resulten vía Reembolso, si a consecuencia de una Emergencia Médica, el Asegurado requiere atención Hospitalaria y en la localidad no se cuenta con los recursos médicos hospitalarios necesarios para su atención y el Médico tratante recomiende el traslado del Asegurado. Toda reclamación que se origine por este concepto se cubrirá hasta la Suma Asegurada contratada para la Póliza, aplicando sobre el gasto incurrido un Coaseguro de 20% adicional al Coaseguro contratado, no importando que la causa sea por Enfermedad o Accidente, sin Deducible.

#### EXCLUSIONES.

Se excluye el traslado del Asegurado en Ambulancia Aérea cuando:

- **Sea impedido por cualquier circunstancia, por la autoridad competente con motivo de sus funciones legalmente reconocidas.**
- **Los horarios y/o las condiciones meteorológicas no permitan la operación segura en el aeropuerto.**

#### AMBULANCIA TERRESTRE.

Se cubren los traslados terrestres en ambulancia al Centro Hospitalario más cercano a su domicilio, con una distancia máxima de 75 km, siempre y cuando se trate de un evento derivado de un Padecimiento cubierto por Plan Seguro, que ponga en riesgo la vida del Asegurado o la funcionalidad de algún órgano, o en los casos en que el Asegurado requiera ser trasladado del hospital a su domicilio, por encontrarse incapacitado para movilizarse por sí solo, y esto suceda una vez que haya sido dado de alta, posterior a una hospitalización cubierta por Plan Seguro. Este beneficio se deberá valorar vía reembolso.

#### ATENCIÓN DENTAL BÁSICA

Esta cobertura está amparada únicamente con el proveedor que determine Plan Seguro. Durante la vigencia de la póliza el asegurado cuenta con los siguientes servicios dentales:

TRATAMIENTO
1 Revisión y diagnóstico Sin Costo
2 Limpiezas (opc Flúor) Sin Costo
1 Serie Radiográfica De 18 (Rx) Sin Costo

#### ATENCIÓN DE EMERGENCIAS MÉDICAS CON PRESTADORES DE SERVICIOS SIN CONVENIO CON PLAN SEGURO.

Plan Seguro cubrirá vía Reembolso, de acuerdo con los procedimientos que se tengan establecidos y a la Tabla de Honorarios Médicos-Quirúrgicos que opere para el Nivel Hospitalario contratado y aplicando el Coaseguro correspondiente al plan contratado y estipulado en la carátula de la Póliza,

el costo de los servicios médicos que haya necesitado el Asegurado en los casos de emergencia(s) médica(s), en los términos del artículo 72 del Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica, en los que prestadores en convenio con Plan Seguro no le hayan brindado la atención necesaria sobre los derechos previstos en el Contrato, por causas en que se acredite saturación, falta de disponibilidad o error de diagnóstico, entendiéndose por este último el caso en el que el Asegurado haya asistido previamente con prestadores en convenio con Plan Seguro y por falta de un diagnóstico acertado, haya requerido la atención de los servicios médicos de que se trate, en una Institución que no tenga convenio con Plan Seguro por la misma emergencia médica.

Cabe mencionar que, para esta cláusula respecto a los supuestos de saturación, falta de disponibilidad o error en el diagnóstico por parte de los prestadores de servicios en convenio con Plan Seguro, no aplicará lo previsto en la cláusula de PAGO DE RECLAMACIONES.

#### **ATENCIONES MÉDICAS CON PRESTADORES DE SERVICIO SIN CONVENIO CON PLAN SEGURO.**

Se cubrirán las atenciones médicas con prestadores de servicio sin convenio con Plan Seguro, pagando el coaseguro contratado, y se pagarán vía Reembolso de acuerdo con los procedimientos de Plan Seguro. Serán pagados los gastos cubiertos por el Seguro de acuerdo a las Coberturas y tabla de honorarios médico-quirúrgicos que opere para el Nivel Hospitalario contratado.

#### **CÁMARA HIPERBÁRICA.**

Se cubren los gastos derivados por concepto de Cámara Hiperbárica hasta diez sesiones con motivo de un padecimiento cubierto, aplicando Coaseguro del 40% para cada sesión, siempre y cuando estén indicadas por el Médico tratante y sean para la recuperación del Asegurado y no se realicen con fines estéticos, aplica únicamente vía reembolso.

#### **CIRCUNCISIÓN.**

Se cubren los gastos erogados hasta \$10,000.00 pesos la Suma Asegurada contratada, por concepto de circuncisión sin aplicar Deducible ni Coaseguro. La circuncisión se entiende como la intervención quirúrgica mediante la cual se efectúa la extirpación parcial o total del prepucio.

Será cubierta únicamente en territorio nacional para los nacidos durante la vigencia de la Póliza que se hayan dado de Alta conforme a lo estipulado en las presentes condiciones.

#### **CONSUMO DE OXÍGENO.**

Se cubrirán los gastos por consumo de oxígeno, siempre que sea necesario para el tratamiento del padecimiento, ya sea dentro o fuera del Hospital.

#### **DAÑO PSIQUIÁTRICO.**

Se cubre vía reembolso, el tratamiento psiquiátrico, siempre y cuando a juicio del Médico tratante y con la confirmación del diagnóstico por parte de un Médico Psiquiatra, el Asegurado lo requiera a consecuencia de:

- Haber sufrido algún Accidente cubierto por las Condiciones Generales de la Póliza.
- Habérsele diagnosticado alguna Enfermedad Terminal, única y exclusivamente: Cáncer de cualquier tipo, enfermedad cerebrovascular, infarto agudo al miocardio, insuficiencia renal crónica o Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida.
- Si mediante la presentación de la carpeta de investigación del Ministerio Público, comprueba que ha sufrido cualquiera de los siguientes eventos: Robo con violencia, Secuestro o Violación.

#### **Los gastos cubiertos del tratamiento psiquiátrico son:**

- Honorarios del Médico Psiquiatra de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos que opere para el Nivel Hospitalario contratado por un máximo de veinticuatro consultas durante un año contado a partir de la fecha de la primera consulta por cualquiera de los eventos mencionados en los incisos anteriores.

- Todos los medicamentos que sean necesarios para su tratamiento durante un año contado a partir de la fecha de la primera consulta psiquiátrica, siempre que sean prescritos por el Médico Psiquiatra.

Esta Cobertura está amparada únicamente dentro del Territorio Nacional, de acuerdo al Nivel hospitalario contratado y aplicando Deducible y Coaseguro contratados.

### **EXCLUSIONES.**

- 1. La ansiedad y/o depresión, salvo que la misma se derive de una Enfermedad o Accidente cubierto por Plan Seguro.**
- 2. Los padecimientos preexistentes declarados o las complicaciones o las secuelas de estos.**
- 3. Cualquier gasto complementario cuya fecha de ocurrencia sea posterior a un año, contado a partir de la fecha de la primera consulta psiquiátrica cubierta por Plan Seguro.**
- 4. Los honorarios médicos y los medicamentos necesarios cuando el tratamiento psiquiátrico no sea consecuencia de los eventos mencionados en los incisos de la presente Cobertura.**

### **DEPORTES AMATEUR.**

Se cubre la práctica amateur, únicamente de los siguientes deportes: Fútbol soccer, Fútbol americano, Baloncesto, Voleibol, Tenis, Squash y Béisbol.

### **DEPORTES PELIGROSOS.**

Se cubren los gastos erogados a consecuencia de la práctica ocasional o vacacional de los siguientes deportes peligrosos: montañismo, alpinismo, rapel, buceo, charrería, esquí, tauromaquia, box, lucha greco romana, lucha libre, cacería, espeleología, motociclismo, go karts, paracaidismo o cualquier tipo de deporte aéreo.

Entendiéndose que la práctica ocasional será aquella que se realice con un máximo de dos veces al mes.

### **EQUIPOS EXTERNOS PARA APLICACIÓN DE MEDICAMENTOS.**

Se cubren los equipos para aplicación externa de medicamentos, con motivo de un Padecimiento cubierto.

### **EXPANSORES MAMARIOS.**

Se cubren los expansores mamarios y/o prótesis mamarias, siempre y cuando se requieran como parte del tratamiento reconstructivo en el padecimiento de cáncer de mama, y éste haya sido cubierto por Plan Seguro, así como cualquier complicación derivada de la colocación de los mismos.

**En caso de que no se cumpla con lo antes mencionado no se contará con este Beneficio.**

### **LESIONES QUE SUFRA EL ASEGURADO CUANDO VIAJE COMO PASAJERO EN AERONAVE.**

Se cubren las lesiones que sufra el Asegurado cuando viaje como pasajero en aeronaves que pertenezcan a una línea comercial legalmente establecida y concesionada para el servicio de transporte regular de pasajeros y realice un vuelo establecido en horario y en una ruta regular entre aeropuertos legalmente establecidos.

### **OZONOTERAPIA.**

Se cubren hasta veintiocho sesiones por padecimiento, con tope de Suma Asegurada de 1 UMAM máximo por cada sesión.

### **PADECIMIENTOS DE NARIZ O SENOS PARANASALES DERIVADOS DE UN ACCIDENTE.**

Se cubren los padecimientos de nariz o senos paranasales derivados de un accidente para lo cual, los Asegurados deberán presentar estudios de Imagenología y fotografías previamente a la cirugía, así como copia de la atención de emergencia que recibieron. Este Beneficio operará con un Deducible de \$1,500.00 y Coaseguro del 35%, para tratamientos médicos quirúrgicos.

### **PADECIMIENTOS PREEXISTENTES DECLARADOS.**

Se cubren los padecimientos preexistentes declarados en la Solicitud y Cuestionario. Estos padecimientos se cubren al inicio del tercer año de Cobertura continua con Plan Seguro, siempre y cuando el Asegurado no haya erogado gastos durante el Período de Espera mencionado anteriormente.

En estos casos se evaluarán los padecimientos preexistentes declarados al momento de solicitar la Póliza mediante el llenado de la Solicitud y Cuestionario en el que se detallen dichos padecimientos para su evaluación, reservándose Plan Seguro la aceptación o rechazo de los mismos, en caso de aceptación, Plan Seguro emitirá el Endoso correspondiente.

**Para esta Cobertura, no opera el Reconocimiento de Antigüedad de ninguna Compañía, incluyendo Plan Seguro.**

### **EXCLUSIONES.**

- 1. Se excluyen padecimientos preexistentes no declarados previamente en la Solicitud y Cuestionario.**

### **PRÓTESIS, APARATOS ORTOPÉDICOS Y EQUIPO DE HOSPITAL.**

Se cubren los gastos que resulten por la compra, renta y/o colocación de prótesis, aparatos ortopédicos, dispositivos médicos, equipo de hospital u otros aparatos semejantes, siempre que el padecimiento que origina su necesidad esté cubierto por la Póliza; hasta la Suma Asegurada contratada o hasta la Suma Asegurada especificada en la siguiente tabla, lo que sea menor, y sin que dicha suma sea reinstalada, aplicando el Coaseguro estipulado en la Póliza excepto en caso de accidente.

<b>Materiales e Insumos:</b>	<b>Suma Asegurada</b>
Prótesis valvular cardíaca, endoprótesis cardíacas y vasculares, stents.	200 UMAM (por Padecimiento)
Marcapasos.	90 UMAM (por Padecimiento)
Prótesis, injertos y material de osteosíntesis como son: hombro, codo, tobillo, mano, pie, cabeza de radio, miembros artificiales y prótesis ocular.	100 UMAM (por Concepto)
Prótesis, injertos y material de osteosíntesis como son: cadera, rodilla, prótesis discal.	130 UMAM (por Concepto)
Prótesis, injertos y material de osteosíntesis de columna (excepto prótesis discal).	138 UMAM (por Concepto)
Renta de aparatos ortopédicos (muletas, silla de ruedas, chaleco percutor u otros aparatos semejantes).	50 UMAM (por Concepto)
Venta de aparatos ortopédicos (muletas, silla de ruedas, chaleco percutor u otros aparatos semejantes), con previa aprobación de Dirección Médica.	100 UMAM (por Concepto)
Prótesis dental a consecuencia de un Accidente.	30 UMAM (por Padecimiento)
Adquisición y colocación de neuroestimuladores.	530 UMAM (por Padecimiento)

#### **PRUEBA DE VIH.**

Se cubre la prueba de VIH siempre y cuando sea prescrita por el Médico tratante, y solamente en los casos que se requiera como parte del protocolo preoperatorio con previa autorización de Plan Seguro. **Lo anterior no modifica la Cobertura de VIH prevista en el apartado Gastos Cubiertos después de transcurrido el cuarto año de vigencia.**

#### **PTOSIS PALPEBRAL.**

Se cubre el tratamiento médico y/o quirúrgico con el fin de corregir la ptosis palpebral, siempre y cuando se trate de alguna complicación de un gasto médico cubierto, **de lo contrario no estará cubierto por Plan Seguro.**

#### **QUIROPRÁCTICOS Y HOMEÓPATAS.**

Se cubren los tratamientos realizados por Quiroprácticos con Cédula profesional hasta veinticinco consultas por padecimiento de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada, y los honorarios por consultas de Homeópatas hasta veinte consultas y con un límite de hasta 0.3 UMAM por consulta.

Las consultas por Quiroprácticos y Homeópatas operarán únicamente vía reembolso y se deberá anexar el informe Médico.

#### **RADIOTERAPIA Y QUIMIOTERAPIA.**

Se cubren los gastos por tratamientos de Radioterapia y Quimioterapia de acuerdo al Nivel Hospitalario Contratado e indicado en la carátula de la Póliza, siempre que sean necesarios e indicados por el Médico tratante.

#### **REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA.**

Se cubren las sesiones de Rehabilitación y Fisioterapia durante la vigencia ininterrumpida de la Póliza, siempre y cuando sean necesarias y estén indicadas por el Médico tratante con un máximo de seis meses o sesenta sesiones por padecimiento, lo que ocurra primero; para el caso de padecimientos congénitos, se cubrirán con un máximo de seis meses o noventa sesiones, lo que ocurra primero, la Indemnización será de acuerdo al tabulador de pago directo establecido para esta cobertura y al nivel hospitalario contratado, y aplicando el Coaseguro estipulado en el plan contratado.

#### **TRASPLANTE DE ÓRGANOS.**

Se cubren los gastos médicos o quirúrgicos del receptor y únicamente los gastos médicos erogados del donante en el acto quirúrgico de la donación por trasplante de órganos, de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos contratada y hasta la Suma Asegurada de 1200 UMAM, esta Suma Asegurada es para el receptor y el donante, este beneficio operará aplicando Deducible y Coaseguro contratados.

**Esta Suma Asegurada sólo aplica en caso de trasplante, y en caso de que ésta se haya agotado no podrá acumularse a la Suma Asegurada contratada de la Póliza.**

Únicamente se cubrirán los siguientes trasplantes de órganos, ya sea que el órgano donado sea de un donante vivo o no vivo:

- Corazón.
- Pulmón.
- Hígado.
- Riñón.
- Médula ósea.
- Córnea.

## EXCLUSIONES.

1. Se excluyen los gastos por complicaciones y/o secuelas para el donador.
2. Se excluyen los gastos pre y post-quirúrgicos como: pruebas de compatibilidad entre el donante y receptor, cualquier tratamiento médico o quirúrgico efectuado al donante vivo, posterior al trasplante y cualquier complicación del donante vivo derivada del evento, así como cualquier gratificación o remuneración que el mismo reciba.

## TRATAMIENTOS DENTALES, ALVEOLARES O GINGIVALES.

Se cubren los gastos por tratamientos dentales, alveolares o gingivales, requeridos por atención dental a consecuencia de un Accidente, siempre y cuando se presenten radiografías donde se haga constar el daño sufrido, hasta un límite de 30 UMAM al momento del tratamiento, aplicando el Deducible y el Coaseguro de la Póliza.

## TRATAMIENTOS RECONSTRUCTIVOS.

Se cubren los gastos por tratamientos médicos y/o quirúrgicos de carácter reconstructivo, no estético, que resulten indispensables para la función, a consecuencia de algún Padecimiento cubierto, ocurrido durante la vigencia de la Póliza. Se requiere que el Asegurado presente estudios, radiografías y fotografías donde se haga constar el daño causado.

## TOXINA BOTULÍNICA.

Se cubre el uso de toxina botulínica, así como su aplicación con fines terapéuticos, **no estéticos**.

## VACUNAS.

Se encuentran cubiertas vía reembolso las siguientes vacunas a consecuencia de un siniestro ya cubierto siempre y cuando sean prescritas por el Médico tratante y se anexe la receta expedida por el Médico:

- **Vacunas antirrábicas.** De acuerdo al Gasto Usual y Acostumbrado.
- **Vacuna Antirogham.** Siempre que la madre sea RH negativo.
- **Vacunas de tipo inmuoalérgicas, así como de desensibilización inmunológica.** Para cualquier tratamiento médico o procedimiento con fines de diagnóstico.

Estos tres beneficios están cubiertos hasta una Suma Asegurada de \$23,500.00 pesos por asegurado sin deducible ni coaseguro.

## 2.4. GASTOS CUBIERTOS CON PERÍODO DE ESPERA.

Esta sección especifica los periodos de espera que deberán transcurrir a fin de que los gastos erogados por los padecimientos indicados expresamente en este apartado, puedan ser cubiertos por el seguro:

### 2.4.1 A partir de los diez meses cumplidos

#### COMPLICACIONES DEL EMBARAZO, PARTO, CESÁREA O PUERPERIO.

Se cubren únicamente las complicaciones de embarazo, parto, cesárea o puerperio de la Asegurada, enunciadas a continuación:

- Las intervenciones quirúrgicas realizadas con motivo del embarazo extrauterino.
- Puerperio Patológico.
- Estados de preclampsia y eclampsia.
- Enfermedad hipertensiva inducida por el embarazo.
- Embarazo molar (Mola hidatiforme).
- Placenta previa.
- Placenta acreta.
- Atonía uterina.

- Óbito.

Lo anterior, siempre y cuando la Asegurada tenga al menos diez meses de Cobertura continua en Plan Seguro al momento del Evento.

Se cubrirá el total de los gastos erogados por la Asegurada desde su ingreso hasta el Alta del Hospital, incluyendo los Honorarios Médicos-Quirúrgicos y hasta un límite de 75 UMAM, aplicando el Deducible y el Coaseguro contratados.

**Para esta Cobertura, no opera el Reconocimiento de Antigüedad de otras Compañías.**

#### **EXCLUSIONES.**

- 1. Se excluye el embarazo, parto, cesárea o puerperio, así como sus complicaciones y las afecciones propias del embarazo no mencionadas en este apartado.**
- 2. Se excluyen las complicaciones del embarazo, parto, cesárea y puerperio cuando éste sea a consecuencia de tratamientos de infertilidad o esterilidad.**
- 3. Se excluyen todos los gastos y/o complicaciones de cualquier tratamiento de infertilidad o esterilidad.**

#### **PARTO O CESÁREA.**

Se cubren los gastos erogados a consecuencia del parto o la operación cesárea de la Asegurada, únicamente dentro de la república mexicana, siempre y cuando la madre Asegurada tenga al menos diez meses de Cobertura continua en Plan Seguro al momento del evento, con este Beneficio.

Se cubrirán los gastos erogados por la Asegurada desde su ingreso hasta el Alta del Hospital incluyendo los Honorarios Médicos-Quirúrgicos y hasta un límite de 20 UMAM, sin aplicar Deducible ni Coaseguro.

**Para esta Cobertura, no opera el Reconocimiento de Antigüedad de otras Compañías.**

#### **EXCLUSIONES.**

- 1. No se cubrirá ningún otro gasto anterior o posterior al parto o cesárea, tales como consultas médicas, medicamentos, cualquier tipo de estudios y/o procedimientos etc., excepto los mencionados como complicaciones del embarazo, parto, cesárea o puerperio.**

#### **ABORTO Y LEGRADOS UTERINOS.**

Se cubren los gastos erogados a consecuencia del aborto y legrados uterinos de la Asegurada, siempre y cuando tenga al menos diez meses de Cobertura continua en Plan Seguro al momento del evento, con este Beneficio.

Se cubrirá el total de los gastos erogados por la Asegurada, siempre y cuando sea recomendado por el Médico tratante y esté en riesgo la vida o integridad de la madre Asegurada con un límite de 9 UMAM, sin aplicar Deducible ni Coaseguro.

**Para esta Cobertura, no opera el Reconocimiento de Antigüedad de otras Compañías.**

#### **RECIÉN NACIDOS.**

Se cubren los gastos del recién nacido desde el primer día de su nacimiento, siempre y cuando la madre Asegurada tenga al menos diez meses de cobertura continua en Plan Seguro al momento del nacimiento, se haya dado de Alta conforme a lo estipulado en las Cláusulas Generales, Cláusulas de Interés para el Asegurado, Alta de asegurados que nacieron dentro de la vigencia.

**Para esta Cobertura, no opera el Reconocimiento de Antigüedad de otras Compañías.**

#### **PADECIMIENTOS CONGÉNITOS.**

Se cubren los gastos originados desde el primer día de nacido por padecimientos congénitos, así como por intervenciones de cirugías correctivas que requieran los hijos nacidos durante la vigencia de esta Póliza, hasta la Suma Asegurada de la Póliza, siempre y cuando la madre Asegurada tenga al menos diez meses de Cobertura continua en Plan Seguro al momento del nacimiento y se haya dado de Alta conforme a lo estipulado en las Cláusulas Generales, Alta de Asegurados que nacieron dentro de la vigencia, en caso de que no se cumpla con lo antes mencionado no se contará con este beneficio.

**Para esta Cobertura, no opera el Reconocimiento de Antigüedad de otras Compañías.**

#### **EXCLUSIONES.**

- 1. No quedarán cubiertos los gastos erogados ocurridos, ni aquellos en los que se haya presentado sintomatología por cualquiera de los conceptos anteriores durante el Período de Espera indicado, ya que, de presentarse durante el mismo, estos padecimientos serán considerados como exclusión.**

#### **ATENCIÓN FISIOLÓGICA DEL RECIÉN NACIDO.**

Se cubre la atención del pediatra o neonatólogo para el recibimiento del recién nacido hasta 1 UMAM y vía reembolso siempre que se haya dado de Alta conforme a lo estipulado en las Cláusulas Generales, Cláusulas de Interés para el Asegurado: Alta de asegurados que nacieron dentro de la vigencia.

#### **ESTUDIO DE TAMIZ.**

Se cubren los estudios de tamiz de recién nacido hasta 1 UMAM y vía reembolso siempre que se haya dado de Alta conforme a lo estipulado en las Cláusulas Generales, Cláusulas de Interés para el Asegurado: Alta de asegurados que nacieron dentro de la vigencia.

#### **2.4.2 A partir de los doce meses cumplidos.**

Se cubren, a partir de los doce meses cumplidos de cobertura continua en la presente póliza o de Antigüedad reconocida, los gastos resultantes de:

- Amigdalectomía y Adenoidectomía.
- Eventraciones.
- Hernioplastias, **excepto lo especificado en gastos cubiertos a partir de los veinticuatro meses cumplidos.**
- Hemorroidectomía.
- Padecimientos anorectales.
- Colectomía.
- Padecimientos prostáticos.
- Padecimientos de Nariz o Senos Paranasales derivados de una Enfermedad. Para lo cual los Asegurados deberán presentar estudios de Imagenología y fotografías previamente a la cirugía. Este Beneficio opera con un Deducible de \$3,000.00 y con Coaseguro del 50%.

- Tumores, **excepto lo indicado en gastos cubiertos a partir de los veinticuatro meses cumplidos.**
- Osteoporosis hasta 20 UMAM por vigencia.
- Cirugía refractiva. Se cubren los gastos médicos erogados por cirugía refractiva hasta 7 UMAM sin Deducible ni Coaseguro, para corregir los problemas de miopía, astigmatismo, presbiopía o hipermetropía, previa presentación de los estudios avalados por un Médico Oftalmólogo en convenio con Plan Seguro, siempre que el Asegurado tenga una deficiencia visual en cada ojo que sea mayor o igual a cinco dioptrías y sujeto a aprobación de la Dirección Médica en donde esta podrá solicitar una segunda opinión médica con el Médico que la Compañía determine. **En caso de que el Asegurado no cuente con los requisitos anteriores, los gastos erogados no serán indemnizados por Plan Seguro.** Este Beneficio se otorga por única vez durante la vida del Asegurado independientemente si el gasto fue en uno o ambos ojos. Será cubierta únicamente en territorio nacional.

Para estas Coberturas, sí aplica reconocimiento de antigüedad de otras Compañías.

**No quedarán cubiertos los gastos erogados ocurridos, ni aquellos en los que se haya presentado sintomatología por cualquiera de los conceptos anteriores durante el Período de Espera indicado, ya que, de presentarse durante el mismo, estos padecimientos serán considerados como exclusión.**

#### **2.4.3 A partir de los veinticuatro meses cumplidos.**

Se cubren, a partir de los veinticuatro meses cumplidos de cobertura continua en la presente póliza o de Antigüedad reconocida, los gastos resultantes de:

- Prostatectomía.
- Histerectomía y Miomectomía uterinas.
- Padecimientos ginecológicos.
- Endometriosis.
- Colpoperineorrafías.
- Cualquier operación reconstructiva de piso perineal.
- Hallux valgus (juanetes).
- Faquectomía.
- Cirugía de columna vertebral (excepto caso de Accidente).
- Cáncer. Se cubre el cáncer de cualquier tipo.
- Salpingoclasia o salpingectomía.
- Vasectomía.
- Cirugía de rodilla.
  - En caso de enfermedad de rodilla aplicará el periodo de espera de veinticuatro meses con el Deducible y el Coaseguro correspondiente, de acuerdo al apartado de Participación del Asegurado en una Reclamación. Plan Seguro se reserva el derecho de requerir cualquier estudio adicional para su acreditación. Si aplica el reconocimiento de antigüedad de otras compañías.
  - En caso de accidente de rodilla no aplicará el periodo de espera. Dentro de los veinticuatro primeros meses, quedará a cargo del asegurado el Deducible estipulado en la carátula de la póliza y un Coaseguro del 40% con un Tope Máximo de Coaseguro equivalente al estipulado en la carátula de la póliza adicionando un 50%. Transcurrido ese periodo de veinticuatro meses aplicará el Coaseguro y Tope Máximo de Coaseguro estipulado en la caratula de la póliza.

**En ningún caso se aplicará la disminución de Deducible y Coaseguro descritas en el apartado Participación del Asegurado en una Reclamación.**

- Hepatitis tipo C. Si al Asegurado le diagnostican este padecimiento después de veinticuatro meses de cobertura continua con Plan Seguro, la Suma Asegurada del padecimiento será la contratada para la cobertura básica.  
En caso de reconocimiento de antigüedad por parte de la Compañía para la cobertura de Hepatitis C, la suma asegurada que aplicará para este padecimiento será de \$1,000,000.00 pesos o la suma asegurada contratada, la que resulte menor.

Para estas Coberturas, sí aplica reconocimiento de antigüedad de otras Compañías.

Se cubrirán únicamente las cirugías asistidas por robot para los procedimientos de prostatectomía, histerectomía, pieloplastia, funduplicatura, esplenectomía, nefrectomía y colectomía hasta el límite de 85 UMAM por procedimiento y solamente una vez por vigencia siempre y cuando, se cumpla con los periodos de espera establecidos en este apartado

Además, para los padecimientos de carcinoma de endometrio, cáncer de cérvix, cáncer colo-rectal, se cubre el procedimiento asistido por robot hasta el límite de 85 UMAM y solamente una vez por vigencia siempre y cuando, se cumpla con los periodos de espera establecidos en este apartado.

Los requisitos que deberán cumplir los médicos autorizados a realizar cirugías asistidas por robot serán los establecidos por la COFEPRIS.

En todos los casos, aplica el Deducible y el Coaseguro contratados.

**No quedarán cubiertos los gastos erogados ocurridos, ni aquellos en los que se haya presentado sintomatología por cualquiera de los conceptos anteriores durante el Período de Espera indicado, ya que, de presentarse durante el mismo, estos padecimientos serán considerados como exclusión.**

#### **2.4.4 A partir de los cuarenta y ocho meses cumplidos.**

Estarán cubiertos después de transcurridos cuarenta y ocho meses de vigencia continua en Plan Seguro para cada Asegurado, independientemente de cualquier tratamiento médico o quirúrgico, los gastos resultantes de:

Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA). Queda amparada la Atención del Síndrome de Inmuno Deficiencia Adquirida (SIDA) y/o el Virus de Inmuno Deficiencia Humana (VIH) con Período de Espera de veinticuatro meses continuos e ininterrumpidos en el producto de Plan Seguro contados a partir de la fecha de Alta del Asegurado, **siempre y cuando las primeras manifestaciones, diagnóstico o gasto no ocurran durante el Período de Espera estipulado, ya que, de presentarse durante el mismo, este padecimiento será considerado como exclusión.**

En caso de que el Asegurado contara con este Beneficio en alguna Compañía anterior, deberá presentar a Plan Seguro la carátula de Póliza y/o Endoso en donde esté especificado que dicho Beneficio estaba cubierto, los recibos de pago de las Primas correspondientes y una prueba Serológica negativa del Virus de Inmuno Deficiencia Humana (VIH) en un plazo no mayor a treinta días posteriores al inicio de vigencia de la Póliza contratada en el producto de Plan Seguro, para otorgarle el reconocimiento de antigüedad correspondiente.

En este caso, el Período de Espera de veinticuatro meses, se verá disminuido o eliminado de acuerdo al período de tiempo continuo e ininterrumpido reconocido por Plan Seguro; el período de tiempo no reconocido deberá transcurrirlo en el producto de Plan Seguro, **en cuyo caso las primeras manifestaciones, diagnóstico o gasto no deberán ocurrir durante el**

## **Período de Espera por transcurrir, ya que, de presentarse durante el mismo, este padecimiento será considerado como exclusión.**

En caso de otorgar el Reconocimiento de Antigüedad para esta Cobertura, Plan Seguro expedirá el Endoso correspondiente.

### **3. ATENCIONES INCLUIDAS**

El asegurado tendrá derecho a utilizar el servicio de diversas asistencias, mismas que se describen a continuación y las cuales para su uso, deberá solicitarlas al siguiente número telefónico: 800 277 1234.

#### **3.1. ATENCIÓN FUNERARIA.**

El servicio de Atención Funeraria brinda asesoría, gestión y coordinación en el momento del deceso del asegurado a consecuencia de un accidente o enfermedad cubierta. Este servicio es proporcionado por un prestador de servicios independiente e incluye lo siguiente:

1. Información y orientación sobre el proceso del servicio funerario las veinticuatro horas del día, trescientos sesenta y cinco días del año.
2. Rescate del cuerpo en el lugar del deceso (Hospital, domicilio) o en el SEMEFO del Ministerio Público (cuando sea entregado a los familiares).
3. Traslado del cuerpo desde el lugar donde ocurrió el deceso hasta el lugar donde se efectuará el embalsamado y/o la velación, con una distancia máxima de 50 kilómetros a la redonda. En la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara, Monterrey y áreas conurbadas el traslado se efectuará omitiendo la restricción de 50 kilómetros.
4. Sala de velación en funeraria, dentro de la Red del prestador, con una capacidad de treinta o cuarenta personas en circulación.
5. Equipo de velación cuando ésta se haga en domicilio sin costo adicional (crucifijo, candelabros, banco pedestal para ataúd).
6. Ataúd metálico calibre 22 y en caso de cremación ataúd de cartuchos para velación.
7. Arreglo estético.
8. En caso de inhumación se cubre el servicio de embalsamado.
9. Servicio de cremación o inhumación.
10. Urna estándar en caso de cremación.
11. Traslado en carroza desde el lugar de velación hasta el lugar de inhumación cremación, dentro de los límites señalados en el punto 3.
12. Trámites de Gestoría tales como gestión ante las autoridades del Registro Civil para la obtención del Acta de defunción, trámite y permiso de inhumación o cremación, trámite para obtener el permiso de cremación de parte del juzgado y pago de derechos de cremación. En caso de ser necesario se incluye la gestión y trámites para obtener los permisos de la Secretaría de Salud.
13. Asesoría telefónica en materia testamentaria.
14. La primera consulta de apoyo de un Psicólogo especialista en Tanatología a familiares en el Interior de la República la consulta es vía telefónica. Si se requieren más consultas, correrán por cuenta de la familia.
15. Pago de derechos en Panteones Civiles y Municipales. Incluye el uso del terreno en la modalidad de temporalidad y la apertura y cierre de fosas. No incluye nichos, exhumaciones, ni trabajos de albañilería.
16. Asesoría en la gestión de reclamos de Seguros de tarjetas de crédito y créditos en general.
17. Asesoría en trámites post mortem, como son trámites ante el Instituto Mexicano del Seguro Social y/o Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, Administradora de Fondos para el Retiro, Servicio de Administración Tributaria, y en general los que correspondan con Entidades Financieras.

**Para este servicio no aplica reembolso.**

### 3.2. ATENCIÓN MÉDICA.

Los siguientes Servicios de Asistencia serán proporcionados en los Estados Unidos Mexicanos, desde la Residencia Permanente del Asegurado "Kilómetro 0" y hasta todo el territorio de la República Mexicana, durante las veinticuatro horas de todos los días del año, a petición del Asegurado. Llamando al siguiente número telefónico: 800 277 1234

1. **ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA.** A petición del Asegurado, será referido con el prestador del servicio quien le orientará telefónicamente sobre problemas médicos menores, síntomas y molestias que le estén aquejando, o dudas con relación a la utilización de medicamentos, o en situaciones cuya solución no requieren la presencia de un médico. **SIN LÍMITE EN EL NÚMERO DE ORIENTACIONES.**
2. **PAGO Y ENVÍO DE AMBULANCIA TERRESTRE.** Si el Asegurado sufre un accidente o enfermedad que le provoque lesiones o traumatismos que pongan en peligro su vida, se gestionará su traslado al centro hospitalario más cercano y/o adecuado. Si fuera necesario por razones médicas, se realizará el traslado bajo supervisión médica, mediante ambulancia terrestre, de terapia intensiva, intermedia o estándar, dependiendo de la gravedad y circunstancias de cada caso. Este beneficio se ofrece con un máximo de DOS eventos por año y por asegurado.
3. **REFERENCIA MÉDICA.** Se incluye concertación de cita con Médicos Generales o Especialistas (de todas las especialidades con Médicos en convenio con el prestador) o en un centro hospitalario, en caso de accidente y/o enfermedad, todas las consultas del primer nivel de atención o del segundo nivel de Especialidad con un costo de \$300.00 pesos, sin límite en el número de concertación de citas.
4. **ASISTENCIA NUTRICIONAL** (atención de 9:00 a 18:00 pm de lunes a viernes). A solicitud del Asegurado, el prestador del servicio gestionará la orientación telefónica, sobre los siguientes aspectos:
  - Ideas de cómo calcular el peso ideal.
  - Indicaciones para obtener el cálculo de masa corporal.
  - Dietas sencillas para toda la familia y estilos de vida.
  - Rutinas de ejercicio, cuánto, cuándo y cómo hacerlo y bajo qué situaciones se requiere la supervisión de un médico.
  - Desórdenes alimenticios no críticos.
  - Referencias de qué tipo de especialistas se deberán consultar, para cualquiera de los aspectos anteriormente mencionados.

Este beneficio se proporcionará, sin límite en el número de llamadas, pero hasta un máximo de quince minutos, pues pasado dicho tiempo, se le recomendará al Asegurado consultar a un especialista personalmente.

- 4.1. **REFERENCIAS NUTRICIONALES.** A solicitud del Asegurado, se le proporcionará directorio de especialistas para tratamientos de mediano y largo plazos, relacionado con cualquiera de los aspectos mencionados. Sin límite de eventos.  
En su caso, recibirá a su solicitud, la concertación de citas e información de sus honorarios para la primera consulta pues las subsiguientes serán determinadas entre el propio Asegurado y el Nutriólogo.
5. **ASISTENCIA PSICOLÓGICA** (atención de 9:00 a 18:00 pm de lunes a viernes). A solicitud del Asegurado el prestador del servicio gestionará la orientación telefónica sobre cómo afrontar problemas o trastornos generados por:
  - Padecimiento de enfermedades terminales del propio Asegurado o de alguno de sus padres, cónyuge, hijos o hermanos.
  - Pérdida por el fallecimiento de alguno de los padres, cónyuge, hijos o hermanos del Asegurado.

- Ayudar para identificar o detectar síntomas sobre desórdenes alimenticios, cuyo desenlace pudiesen provocar enfermedades tales como anorexia, bulimia, compulsión por ingesta de alimentos, etc.
- Apoyo familiar de pareja o individual.  
Referencias sobre qué tipo de especialistas se deberán consultar, para cualquiera de los aspectos anteriormente mencionados.  
Este beneficio se proporcionará sin límite en el número de llamadas y hasta un máximo de quince minutos, pues pasado dicho tiempo se le recomendará al Asegurado consultar a un Psicólogo personalmente.

5.1. REFERENCIAS PSICOLÓGICAS. A solicitud del Asegurado, se le proporcionará, directorio de especialistas, para tratamientos de mediano y largo plazo, relacionados con cualquiera de los aspectos mencionados. Sin límite de eventos.

La referencia mencionada, incluye concertación de cita con un Psicólogo e información de sus honorarios para la primera consulta, pues las subsiguientes serán determinadas entre el propio Asegurado y el Psicólogo.

## **EXCLUSIONES.**

- a) Las Situaciones de Asistencia ocurridas durante viajes o vacaciones realizados por los Asegurados en contra de la prescripción de algún médico;**
- b) En viajes con duración superior a sesenta días naturales;**
- c) Las Situaciones de Asistencia ocurridas fuera de la vigencia de la póliza.**
- d) Los beneficios de las asistencias no tendrán valor en efectivo;**
- e) Gastos que deriven de las asistencias por honorarios médicos, hospitalarios y/o farmacéuticos.**
- f) Reembolso de gastos generados por el asegurado por Servicios de Asistencia pagados por su cuenta.**
- g) También quedan excluidas las Situaciones de Asistencia que sean consecuencia de:**
  - a) Huelgas, Guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares, radioactividad o cualquier otra causa de fuerza mayor.**
  - b) Autolesiones o participación del Asegurado en actos criminales.**
  - c) La participación del Asegurado en riñas o combates, salvo en caso de defensa propia.**
  - d) La práctica de deportes como profesional, la participación en competiciones oficiales y en exhibiciones.**
  - e) La participación del Asegurado en cualquier clase de carreras, competiciones, exhibiciones o contiendas y/o pruebas de seguridad, velocidad, resistencia y/o pericia.**
  - f) Los causados de manera intencional por el Asegurado.**
  - g) Las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de Accidente causado por combustibles nucleares.**
  - h) Enfermedades o Accidentes, imputables a fenómenos de la naturaleza de carácter extraordinario.**

- i) Cualquier Enfermedad preexistente, crónica o recurrente y la convalecencia se considerará como parte de la Enfermedad, así como cualquier enfermedad, padecida, diagnosticada o conocida por el Asegurado y que por sus síntomas y/o signos no pudiese pasar inadvertida durante la vigencia de éste contrato.
- j) Embarazos en los últimos tres meses antes de la "Fecha probable de parto", así como este último y los exámenes prenatales no dan derecho a los servicios de ambulancia de ningún tipo.
- k) Enfermedades mentales o alienación y estados depresivos.
- l) Exámenes de la vista, con el fin de conseguir o corregir una graduación, así como procedimientos quirúrgicos como queratotomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractarios.
- m) Trasplante de órganos o miembros de cualquier tipo.
- n) Enfermedades, Accidentes o estados patológicos producidos por la ingestión intencionada o administración de tóxicos (drogas), narcóticos o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica o por ingestión de bebidas alcohólicas.
- o) Suicidio o Enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio.
- p) La muerte o lesiones originadas de actos realizados por el Asegurado intencionalmente.
- q) Lesiones o padecimientos menores, tales que no ameriten traslado en ambulancia.
- r) Rescate o aquellas situaciones en las que el Asegurado se encuentre bajo circunstancias que obstaculicen o impidan el acceso a él o que pongan en peligro la vida de las personas que pudiesen proporcionarle los Servicios de Asistencia, por encontrarse en lugares o zonas remotos, inaccesibles, de muy difícil y peligroso acceso, o muy lejanos a una población o vía donde pueda circular con seguridad y adecuadamente una ambulancia, así como cualquier lugar o terreno cuya morfología o circunstancias exijan el concurso de especialistas en rescate de cualquier tipo.

### **3.3. ATENCIÓN MÉDICA INTERNACIONAL.**

A través de este beneficio, se cubre;

1. **GASTOS MÉDICOS Y DE HOSPITALIZACIÓN.** En caso de que un Asegurado sufra un Accidente o Enfermedad repentina, durante un viaje y durante el periodo de vigencia de la póliza, el prestador del servicio gestionará los procedimientos médicos necesarios hasta el límite máximo de 5,000.00 dólares (americanos) por año.

**Quedan excluidos costos de prótesis, lentes de contacto, aparatos auditivos, dentaduras, cirugía plástica, revisiones de salud periódicas "check up" o rutinarias, gastos médicos y de hospitalización realizados fuera del País de Residencia cuando hayan sido prescritos antes de comenzar el viaje u ocurridos después del retorno del Asegurado.**

2. **GASTOS DENTALES.** En el caso de que un Asegurado sufra problemas agudos que requieran tratamiento odontológico de urgencia, el prestador del servicio gestionará los procedimientos odontológicos de urgencia, hasta un máximo de 250.00 dólares (americanos) por año.
3. **TRASLADO MÉDICO.** En caso de que un Asegurado sufra una Enfermedad o Accidente y que con motivo de la recomendación del Equipo Médico del prestador del servicio y el médico tratante del asegurado se requiera su hospitalización, el prestador del servicio gestionará:
  - El traslado del Asegurado al centro hospitalario más cercano;
  - Supervisión médica,
  - Pudiendo ser; (incluyéndose sin limitación, ambulancia aérea, avión de línea regular o ambulancia de terapia intensiva, media o estándar) al centro hospitalario más apropiado a las particularidades de las heridas o de la Enfermedad del Asegurado. También se incluyen los traslados de un hospital a otro cuando el Asegurado aún no ha sido dado de alta y el hospital de destino haya dado su aprobación para que el Asegurado sea atendido en sus instalaciones.

Si las condiciones médicas permiten el traslado del Asegurado, el Equipo Médico del prestador del servicio organizará el traslado, bajo supervisión médica y en avión de línea regular, al hospital o a su Residencia Permanente.

En caso de que el Asegurado necesitará el trasplante de algún órgano, dicho órgano podrá ser trasladado al hospital en que se realizará este trasplante.

Este beneficio incluye la transportación de un acompañante, si las condiciones del vuelo lo permiten.

### **El Equipo Médico del prestador del servicio y el médico tratante tomarán las disposiciones necesarias para estos traslados.**

Con un máximo de dos eventos por año y Póliza.

4. **GASTOS DE HOTEL POR CONVALECENCIA.** El prestador del servicio se hará cargo de los gastos para la prolongación de la estancia en un hotel elegido por el Asegurado, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el médico local y el Equipo Médico del prestador del servicio. Este Beneficio está limitado a 100.00 dólares (americanos), por día, y con un máximo de cinco días naturales consecutivos por año.
5. **SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA.** El prestador del servicio llevará a cabo la obtención de una Segunda Opinión Médica en caso de enfermedades graves y/o intervenciones quirúrgicas de alta complejidad que aporte mayor información sobre el diagnóstico y sobre los métodos de tratamientos más avanzados internacionalmente aplicables a dicha patología, facilitando consultas de diagnóstico y tratamiento en el exterior a través de interconexión con Centros Médicos de primer nivel internacional.

En todos los casos la Segunda Opinión Médica brindada por los profesionales designados, será conforme a la documentación remitida por el Asegurado.

### **Los Servicios de Asistencia no contemplan la toma a cargo de citas con profesionales médicos, si en algún caso fuese necesario.**

Cuando a criterio del Equipo Médico del prestador del servicio, el diagnóstico inicial informado no justifique médicamente la obtención de una Segunda Opinión Médica, el prestador del servicio informará por escrito a PLAN SEGURO el motivo del rechazo.

- 5.1 CONFIRMACIÓN, CORRECCIÓN DEL DIAGNÓSTICO. A solicitud del Asegurado, de su Familia y/o Representante, el prestador del servicio le orientará y asesorará para la obtención de:
- Compilación de la historia clínica y los exámenes complementarios recibidos.
  - Selección de un consultor médico nacional o internacional especialista, según sea el caso, en la patología del Asegurado.
  - Formulación de un pedido de Segunda Opinión Médica en idioma español o inglés, según corresponda.
  - Seguimiento a la consulta e información al Asegurado ante cualquier requerimiento.
  - Recepción de la respuesta, formulación de nuevas preguntas o reiteración de preguntas no contestadas satisfactoriamente, en caso de ser necesario y traducción al español (cuando corresponda).
  - Entrega al Asegurado de las respuestas y bibliografía debidamente traducidas, adicionando referencias bibliográficas complementarias.

5.2 OBTENCIÓN DE CONSULTAS PARA DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO EN EL EXTERIOR A TRAVÉS DE INTERCONEXIÓN CON CENTROS MÉDICOS DE PRIMER NIVEL INTERNACIONAL, los cuales incluyen:

- Envío de muestras de tejidos para estudios anatómico-patológicos, comparativos de diagnóstico, investigación y re-diagnóstico al exterior.
- Concertación de citas personales en cualquier centro médico internacional ante cualquier requerimiento del Asegurado o de su médico de cabecera.
- Solicitudes de cama en el exterior ante eventuales derivaciones.
- Pre-admisión para trasplantes y/o cirugía o consultas en el exterior.
- Envío de información sobre nuevas pautas terapéuticas de determinadas enfermedades.
- Alternativas terapéuticas de determinadas patologías complejas.
- Búsqueda y envío de medicamentos no comercializados en México.

En los beneficios anteriores, se deberá contemplar disponibilidad de fechas, según cupo y demanda de dichos servicios y/o productos, éstos serán con cargo al Asegurado.

6. BOLETO REDONDO PARA UN FAMILIAR Y GASTOS DE HOSPEDAJE. En caso de hospitalización del Asegurado por causa de Accidente o Enfermedad cubierto y de que su hospitalización se prevea de una duración superior a diez días, el prestador del servicio gestionará y pondrá a disposición de una persona designada por el Asegurado un boleto ida y vuelta (clase económica con origen en la ciudad de Residencia Permanente del Asegurado) a fin de acudir a su lado, además el prestador del servicio gestionará el hospedaje de la persona designada, hasta un máximo de 100.00 dólares (americanos), por día, durante cinco días naturales consecutivos por año.
7. REPATRIACIÓN A DOMICILIO PERMANENTE DEL ASEGURADO EN CASO DE ENFERMEDAD O ACCIDENTE. Si el Asegurado, después del tratamiento local, según el criterio del médico tratante y del Equipo Médico del prestador del servicio, no puede regresar a su Residencia Permanente como pasajero normal, o no puede utilizar los medios inicialmente previstos, el prestador del servicio gestionará su repatriación por avión de línea regular y se hará cargo de todos los gastos suplementarios que fueran necesarios, así como el costo del boleto de regreso, si el que éste tuviera no fuese válido.

## 4. EXCLUSIONES GENERALES

**Este Contrato de Seguro en ningún caso ampara:**

- Cualquier complicación derivada durante o después del tratamiento médico y/o quirúrgico a consecuencia de padecimientos, lesiones, afecciones o intervenciones expresamente excluidas en este Contrato.**

2. Todos los medicamentos excepto los usados durante la hospitalización y los indicados en el apartado Coberturas Básicas.
3. Padecimientos preexistentes no declarados en la Solicitud de Seguro, así como los mencionados como excluidos en el punto de “Padecimientos Preexistentes Declarados” del apartado Coberturas Básicas.
4. La hospitalización, tratamiento médico y/o quirúrgico, por lesiones o enfermedades producidas en servicio militar y policiaco de cualquier clase, por actos de insurrección, guerra, catástrofes naturales, o por participación del Asegurado en desórdenes populares, rebelión, alborotos y riñas siempre que el Asegurado sea el provocador.
5. Lesiones originadas por actos delictivos en que participe directamente el Asegurado, así como sus consecuencias.
6. Cualquier cuidado o tratamiento debido a lesión autoinflingida, mutilación voluntaria, automedicaciones e intento de suicidio, aun cuando éstas se cometan por alteraciones mentales, psicológicas o trastornos psiquiátricos.
7. Lesiones que el Asegurado, sufra cuando participe como tripulante o pasajero en cualquier vehículo en competencia, carreras, pruebas o contiendas de seguridad, resistencia o velocidad.
8. Lesiones que el Asegurado sufra a consecuencia de la práctica profesional de cualquier deporte.
9. Lesiones que el Asegurado sufra a consecuencia de la práctica amateur de los siguientes deportes peligrosos, montañismo, alpinismo, rapel, buceo, charrería, esquí, tauromaquia, box, lucha greco romana, lucha libre, cacería, espeleología, motociclismo, go karts, paracaidismo o cualquier tipo de deporte aéreo, así como la participación en competencias oficiales y en exhibiciones de dichos deportes.  
  
Para efectos de esta exclusión no se considera como deporte peligroso: hockey, equitación, fútbol americano, artes marciales y karate.
10. Lesiones que sufra el Asegurado cuando viaje como piloto, mecánico o miembro de la tripulación de aeronaves que no pertenezcan a una línea comercial legalmente establecida y concesionada para el servicio de transporte regular de pasajeros y no realice un vuelo establecido en horario y en una ruta regular entre aeropuertos legalmente establecidos.
11. Trastornos y tratamientos encaminados a corregir la histeria, neurosis o psicosis, todo tipo de padecimiento psicológico o nervioso, psicomotores, de lenguaje o aprendizaje, angustia, depresión, cefaleas tensionales, ansiedad, demencia senil, y trastornos cognitivos, cualquiera que fuesen sus manifestaciones y/o causas clínicas.
12. Cualquier padecimiento que resulte a consecuencia del estado de ebriedad, por el uso o estando bajo los efectos de alguna droga, barbitúrico, estimulante, somnífero o similares, cualquiera que sea su

causa; excepto si fueron prescritos por un médico y utilizados correctamente de acuerdo a las indicaciones del mismo, y el padecimiento para el cual fue prescrito se encuentre cubierto.

13. Gastos ocasionados por diagnósticos, tratamiento médico o quirúrgico y/o sus complicaciones de infertilidad, esterilidad, disfunción sexual (procedimientos quirúrgicos con fines de recanalización tubárica bilateral o de conductos deferentes), independientemente del origen del padecimiento.
14. Legrados uterinos cualquiera que sea su causa, excepto lo indicado en el apartado Gastos Cubiertos con Período de Espera.
15. Examen de la vista, anteojos, lentes de contacto y aparatos auditivos.
16. Los exámenes odontológicos y la atención dental, alveolar, gingival, maxilar de cualquier naturaleza, así como las complicaciones de éstas, salvo las reconstructivas necesarias por accidente.
17. Tratamientos o intervenciones quirúrgicas de carácter estético o plástico, incluyendo las utilizadas para cicatrización queloide, excepto las reconstructivas que resulten indispensables para la función a consecuencia de algún Accidente o Enfermedad cubiertos ocurridos durante la vigencia de la Póliza.
18. Gastos ocasionados por diagnósticos, tratamiento médico o quirúrgico complicaciones o secuelas derivadas de procedimientos de carácter estético o plástico relacionados con calvicie, implantes de cualquier tipo, gorro DigniCap.
19. Gastos ocasionados por diagnósticos, tratamiento médico o quirúrgico, así como todo lo secundario al padecimiento y/o sus complicaciones de calvicie, obesidad, reducción de peso, cirugía bariátrica, bypass gástrico, banda gástrica, trastornos alimenticios y escleroterapias de miembros inferiores.
20. Gastos ocasionados por diástasis de músculos rectos abdominales, cualquiera que sea su causa.
21. Gastos erogados por recién nacidos a consecuencia de padecimientos preexistentes, cunero, Neonatólogo y atención fisiológica, excepto que se haya dado de Alta conforme a lo estipulado en Cláusulas Generales, Cláusulas de Interés para el Asegurado, Alta de nonatos.
22. Tratamiento médico o quirúrgico por malformaciones y padecimientos congénitos y sus consecuencias de los Asegurados nacidos fuera de la vigencia de la Póliza.
23. La hospitalización con fines de reposo, por controles voluntarios de salud, exámenes o estudios especiales que puedan ser efectuados en forma ambulatoria aun cuando exista indicación médica expresa.

24. Curas de reposo o exámenes médicos generales para la comprobación o revisión periódica del estado de salud, conocidos con el nombre de check-up, excepto lo mencionado en el apartado Gastos Médicos Cubiertos.
25. Durante la hospitalización, queda excluido el servicio de enfermería extra y los gastos realizados por acompañantes del Asegurado, excepto los que originen una cama extra.
26. Tratamientos que no sean reconocidos por la práctica médica científica, o tratamientos que no sean aceptados por ser experimentales o beneficios inciertos para el paciente, o tratamientos que no se encuentran apegados y que no cumplan con los protocolos o guías de prácticas médicas autorizadas por COFEPRIS (Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios) y la SSA (Secretaría de Salud).
27. Cualquier cirugía asistida por robot o cirugía robótica excepto las consideradas en el apartado GASTOS CUBIERTOS DESPUÉS DE TRANSCURRIDO EL SEGUNDO AÑO DE VIGENCIA.
28. Los honorarios médicos cuando el Médico sea familiar del Asegurado o el mismo Asegurado.
29. Las consultas de Médicos Especialistas, tratamientos, diagnósticos por lesiones pigmentarias de la piel con fines estéticos como nevos o lunares, verrugas, queratosis seborrética, acné, cuperosis, así como los tratamientos con base en Hipnosis, Crioterapias y Quelaciones.
30. Los tratamientos para corregir problemas, talla baja, crecimiento, estimulación temprana, alteraciones del crecimiento y desarrollo, y gigantomastía.
31. Queda excluida la Mastectomía profiláctica, así como sus complicaciones.
32. Tratamientos y estudios de diagnóstico y/o control de laboratorio, gabinete e imagenología relacionadas con menopausia, climaterio, tabaquismo, trastornos del sueño, roncopatías, cualquiera que sea la causa del padecimiento.
33. No estarán cubiertas las pruebas de laboratorio realizadas a la sangre donante en casos de transfusiones o trasplante de órganos.
34. No están cubiertos los suplementos y/o complementos vitamínicos y alimenticios, así como cualquier tipo de fórmula alimenticia infantil (leches) aunque sea por prescripción médica para el tratamiento de Enfermedades o Accidentes cubiertos cualquiera que sea su causa.
35. No estarán cubiertos los tratamientos de acupuntura, naturistas u otro tipo de medicina alternativa.

36. Reposición de aparatos ortopédicos o prótesis existentes a la fecha de la contratación de la Póliza, así como la compra o renta de zapatos y plantillas ortopédicas, cama tipo Hospital o aparatos similares.
37. No se cubrirán gastos efectuados por el Asegurado que no tengan relación directa con la Enfermedad y/o Accidente cubierto, así como servicios, renta o compra de aparatos para la comodidad y recreación personal.
38. No están cubiertas:
  - a) Epidemias y/o pandemias declaradas oficialmente por las autoridades de Salud.
  - b) Lesiones o padecimientos producidos por explosiones nucleares o radiactivas.
  - c) Lesiones o padecimientos producidos por contaminación radioactiva.
39. No se cubre responsabilidad civil, penal o de cualquier índole de carácter jurídico que pudiera reclamarse derivado del servicio recibido de los proveedores.
40. Cualquier gasto erogado por padecimientos cuyos síntomas y/o signos se hayan manifestado y/o iniciado en cualquier periodo al descubierto.
41. Cualquier gasto erogado por padecimientos cuyos síntomas y/o signos se hayan manifestado y/o iniciado en cualquier periodo de espera.
42. No se cubrirán gastos personales tales como: productos de higiene y/o aseo y cuidado personal, pañuelos desechables, peine, pantuflas, servicio de entretenimiento, librería, periódicos, dulces, flores, regalos, revistas, paquetes de admisión; sábana térmica, medias TED, servicio de fotografía o video, alimentos extras, servicio de estacionamiento y gasolina, cremas removedoras o cicatrizantes, DVDs, unidad de almacenamiento personal tipo USB, agua embotellada, fotografías, atención especializada de hospitalización, protocolos de sanitización, aplicación de medicamentos por turno/hora, servicio de calidad, termómetro, almohada y sábana desechable, esponjas para baño, así como cualquier gasto erogados por el acompañante o cualquier gasto sin relación al padecimiento.
43. Quedan excluidos los medicamentos: benzodiacepinas, antipsicóticos, ansiolíticos, antidepresivos.
44. Quedan excluidos todos aquellos padecimientos causados por estrés.
45. Cualquier tratamiento y/o procedimiento relacionado con el cambio o modificación de sexo, así como todos los padecimientos, las secuelas o complicaciones que pudieran derivar del mismo.

## 5. COBERTURAS OPCIONALES CON COSTO.

Si se contrata alguna de las siguientes Coberturas adicionales mediante el pago de la Prima correspondiente, ésta(s) formará(n) parte integrante de las condiciones de la Póliza y deberán quedar indicadas en la Carátula de la misma y/o Endosos.

### 5.1. EMERGENCIA MÉDICA EN EL EXTRANJERO

Se cubren los gastos erogados que se originen por una Emergencia en el Extranjero a consecuencia de un Accidente y/o Enfermedad cubierta, de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico- Quirúrgicos contratada y de acuerdo a los límites contratados e indicados en la Carátula de la Póliza.

La Suma Asegurada, así como el Deducible estipulado en la Carátula de la Póliza para esta Cobertura, son independientes a los contratados en cualquier otra.

Los gastos hospitalarios se cubrirán de acuerdo al Gasto Usual y Acostumbrado del procedimiento cubierto dentro del Hospital.

Las condiciones no especificadas en esta Cobertura, operarán de acuerdo a la Cobertura Básica contratada y a lo estipulado en estas Condiciones Generales y en los límites establecidos en la Carátula de la Póliza.

**TEMPORALIDAD.** Los Beneficios surtirán efecto para los Asegurados que lleguen a residir hasta un máximo de tres meses de iniciado el viaje, **transcurridos tres meses fuera de la República Mexicana este Beneficio quedará excluido de la Póliza.**

Los Beneficios de esta Cobertura cesarán cuando se haya estabilizado la salud del Asegurado o bien la atención médica ya no sea requerida en el extranjero.

Plan Seguro pagará la reclamación por Emergencia en el Extranjero vía Reembolso en Moneda Nacional, de acuerdo al tipo de cambio vigente en la fecha de erogación de los gastos cubiertos.

### EXCLUSIONES:

1. **Se excluyen los Accidentes o Enfermedades cuyos signos o síntomas se hayan originado o manifestado en la República Mexicana, así como sus complicaciones, sean o no motivos de la estancia o el viaje.**
2. **Se excluye el servicio de enfermería fuera del Hospital.**
3. **Se excluyen los tratamientos de Rehabilitación o Fisioterapia en el extranjero.**
4. **Se excluye la operación cesárea, el parto, embarazo y sus complicaciones, cualquiera que sea su causa.**
5. **Por concepto de habitación, quedará excluida toda aquella tarifa que no sea la correspondiente a cuarto semi-privado.**
6. **Se excluyen los gastos por padecimientos preexistentes declarados o no declarados.**
7. **Se excluyen los padecimientos preexistentes.**
8. **Se excluyen los padecimientos congénitos.**
9. **Se excluyen los estudios y operaciones que se programen dos días después de la Emergencia, a excepción de los que sean a consecuencia directa de la misma y ponga en peligro la vida del Asegurado.**
10. **Son aplicables en este capítulo, las Exclusiones Generales estipuladas en este Contrato.**

## **11. Se excluyen los gastos por Accidentes y/o Enfermedades de Asegurados que lleguen a residir más de tres meses fuera de la República Mexicana.**

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DE EMERGENCIA EN EL EXTRANJERO es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

### **5.2. ATENCIÓN MÉDICA EN EL EXTRANJERO.**

Siempre y cuando se haya contratado esta Cobertura, en la Carátula de la Póliza vendrá indicada la contratación de la misma. Si como consecuencia de un Accidente o Enfermedad cubierta, el Asegurado requiere de Atención Médica en el Extranjero, Plan Seguro cubrirá el costo de los Gastos Médicos cubiertos de acuerdo a la Tabla de Honorarios Médico-Quirúrgicos, Suma Asegurada y Deducible contratados para la Póliza y adicionando 20% al Coaseguro contratado. El parto y la cesárea quedan cubiertos de acuerdo a lo estipulado en el apartado Gastos Médicos con Período de Espera.

Los gastos hospitalarios se cubrirán de acuerdo al Gasto Usual y Acostumbrado del procedimiento cubierto dentro del Hospital. Las condiciones no especificadas en esta Cobertura, operarán de acuerdo a la Cobertura básica contratada estipuladas en estas Condiciones Generales y en los límites de la Carátula de esta Póliza.

**TEMPORALIDAD.** Los Beneficios surtirán efecto para los Asegurados que lleguen a residir hasta un máximo de nueve meses de iniciado el viaje. **Transcurridos nueve meses fuera de la República Mexicana, este Beneficio quedará excluido de la Póliza.**

Plan Seguro pagará la reclamación por Atención Médica en el Extranjero vía Reembolso en Moneda Nacional, de acuerdo al tipo de cambio vigente en la fecha de expedición de la factura correspondiente.

### **EXCLUSIONES.**

- 1. Se excluye el servicio de Enfermería fuera del Hospital.**
- 2. Se excluyen los tratamientos de Rehabilitación o Fisioterapia en el extranjero.**
- 3. Se excluyen las complicaciones de la cesárea, el parto, y embarazo excepto las mencionadas en el apartado Gastos Cubiertos con Período de Espera.**
- 4. Por concepto de habitación, quedará excluida toda aquella tarifa que no sea la correspondiente a cuarto semi-privado.**
- 5. Se excluyen los gastos por Padecimientos Preexistentes declarados o no declarados.**
- 6. Se excluyen los Padecimientos Congénitos.**
- 7. Son aplicables en este capítulo, las Exclusiones Generales estipuladas en este Contrato.**
- 8. Se excluyen los gastos por Accidentes y/o Enfermedades de Asegurados que lleguen a residir más de nueve meses fuera de la República Mexicana.**

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DE ATENCIÓN MÉDICA EN EL EXTRANJERO es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

### **5.3. INCREMENTO EN SUMA ASEGURADA PARA PARTO Y CESÁREA.**

La presente Cobertura incrementa la Suma Asegurada establecida en la Cobertura Básica para Parto y Cesárea indicada en el apartado Gastos Cubiertos con Periodo de Espera, sin que el resto de los términos establecidos en dicha Cobertura presenten cambios. La nueva Suma Asegurada se indicará en la Carátula de Póliza y aplicará para embarazos que inicien después de la fecha de contratación de esta Cobertura.

Podrá ser contratada por aquellas Aseguradas que cuenten con al menos un año de cobertura continua en el presente Producto y la edad de aceptación es de los veinte años cumplidos a los treinta y siete años.

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DE INCREMENTO EN LA SUMA ASEGURADA PARA PARTO Y CESÁREA es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

### **5.4. INDEMNIZACIÓN DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN POR ACCIDENTE (IDHA).**

Se otorgará una indemnización por día de hospitalización, siempre y cuando el Asegurado haya permanecido hospitalizado por lo menos cuarenta y ocho horas continuas como paciente interno a consecuencia de algún Accidente amparado y ocurrido dentro de la vigencia de la Póliza, hasta por la Suma Asegurada por día contratada e indicada en la Carátula de la Póliza y/o Endoso. Se puede contratar a partir de los veinte años y hasta los sesenta y cinco años.

El periodo máximo de tiempo de hospitalización, que Plan Seguro estará obligado a pagar por Evento, son noventa días ininterrumpidos, contados desde el primer día de hospitalización.

Plan Seguro estará obligado a pagar dos Eventos de accidente por año. Dichos Eventos deberán ser consecuencia de diferentes Accidentes.

La Suma Asegurada contratada y estipulada en la Carátula de la Póliza para esta Cobertura es independiente a la contratada para la Cobertura Básica.

Será considerado como un mismo evento, los tratamientos o manejo quirúrgico, así como las recurrencias o recaídas, complicaciones y secuelas, que se produzcan como consecuencia inmediata y directa de lo señalado en el párrafo anterior.

**En caso de que el Asegurado reciba atención médica después de los treinta días posteriores al Accidente, dicha atención se considerará como Enfermedad.**

Esta cobertura opera únicamente vía reembolso posterior a la hospitalización, y será indispensable presentar:

- Resumen clínico expedido por la institución pública o privada en la que se detalle fecha de ingreso y egreso, diagnóstico, tratamiento recibido, así como evolución, con nombre, cédula y firma de médico tratante.

### **EXCLUSIONES.**

- a) Hospitalización por Enfermedades.**
- b) Hospitalización por Accidentes preexistentes.**
- c) Hospitalización por Padecimientos o procedimientos secundarios a intento de suicidio o lesiones auto infligidas.**

- d) Hospitalización por accidentes que resulten a consecuencia del estado de ebriedad, por el uso o estando bajo los efectos de alguna droga, siempre y cuando el afectado sea el responsable directo.
- e) Hospitalización por Accidentes para tratamientos o procedimientos experimentales.
- f) Hospitalización por Accidente a consecuencia de padecimientos psiquiátricos, demencia senil.
- g) Hospitalizaciones por Accidente que no sean médicamente necesarias o que no sean prescritas por el Médico tratante.

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN POR ACCIDENTE es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

### **5.5. INDEMNIZACIÓN POR CÁNCER FEMENINO (ICF).**

En caso de que la Asegurada sea diagnosticada por primera vez de cáncer en alguno de los siguientes órganos de acuerdo a la definición y una vez transcurrido el Período de Espera de ciento ochenta días a partir de la contratación de esta Cobertura, se le pagará por única ocasión la Suma Asegurada contratada, indicada en la Carátula de la Póliza y/o Endosos.

#### **Tipos de Cáncer cubiertos:**

- Cáncer en una o ambas mamas.
- Cáncer en el cérvix o cuello uterino.
- Cáncer en el útero o matriz.
- Cáncer en la vagina.
- Cáncer en la vulva.
- Cáncer en uno o ambos ovarios.
- Cáncer en una o ambas trompas de Falopio.

Edad de contratación a partir de los veinte años y hasta los cincuenta y cinco años.

La Suma Asegurada contratada y estipulada en la Caratula de la Póliza de esta Cobertura es independiente a la contratada en Cobertura Básica.

**Para esta Cobertura no aplica reconocimiento de antigüedad de otras Compañías, ni de Plan Seguro.**

#### **EXCLUSIONES.**

1. Todos los tumores que se describen histológicamente como benignos, pre-malignos, limítrofes, de bajo potencial maligno o no invasivos, incluyendo la displasia cervical o en cuello uterino NIC1, NIC2 y NIC3<sup>1</sup>.
2. Cualquier lesión descrita como carcinoma in-situ (Tis) según la clasificación TNM Última Edición de la AJCC<sup>2</sup>.
3. Todos los cánceres de piel.
4. Cualquier forma de cáncer en presencia de la infección por el VIH, incluyendo, pero no limitado a linfoma o sarcoma de Kaposi.
5. Padecimientos preexistentes.
6. Cualquier otro tipo de Cáncer que no sean los que explícitamente se describen en los beneficios de esta póliza como cubiertos.
7. Diagnósticos realizados dentro del periodo de espera.

8. Diagnósticos realizados después del fallecimiento de la Asegurada.
9. Diagnósticos realizados por médicos que sean familiares directos del Asegurado como padres, hijos, cónyuge y hermanos.

#### Notas

<sup>1</sup>: Neoplasia Intraepitelial Cervical: Es la clasificación para el cáncer cervicouterino según su estado de avance (1, 2, 3)

<sup>2</sup>: Sistema que se usa para describir tanto la cantidad de cáncer como su diseminación en el cuerpo de un paciente mediante las letras TNM. La letra T describe el tamaño del tumor y la diseminación del cáncer hacia el tejido cercano; la letra N describe la diseminación del cáncer hasta los ganglios linfáticos cercanos y la letra M describe las metástasis (diseminación del cáncer hacia otras partes del cuerpo). El American Joint Committee on Cancer (AJCC) y la International Union Against Cancer (UICC) crearon este sistema y se encargan de actualizarlo. El sistema de estadificación TNM se usa para describir la mayoría de los tipos de cáncer. También se llama sistema de estadificación del AJCC.

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN POR CÁNCER FEMENINO es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

#### 5.6. ELIMINACIÓN DE DEDUCIBLE POR ACCIDENTE.

De haberse contratado la cobertura, Plan Seguro exentará al Asegurado del pago del Deducible en caso de presentar una reclamación por Accidente, siempre y cuando la primera atención y gasto médico se realice durante los siguientes diez días naturales a partir de la fecha en que ocurra el Accidente y el monto total de los gastos erogados y procedentes por el Siniestro sea superior a 1 UMAM.

El Coaseguro operará de acuerdo a la Cláusula de Participación del Asegurado en una Reclamación.

#### EXCLUSIONES.

1. No aplicará la eliminación del deducible; en gastos por padecimientos de nariz y senos paranasales, derivados de un accidente.
2. No se aplicará la eliminación del deducible; en gastos derivados de un accidente por el uso de motocicleta como medio de transporte.
3. No se aplicará la eliminación del deducible; en los gastos de prótesis dental por accidente.

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DE ELIMINACIÓN DE DEDUCIBLE POR ACCIDENTE es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

#### 5.7 REDUCCIÓN DE COASEGURO PARA PADECIMIENTOS DE NARIZ O SENOS PARANASALES DERIVADOS DE UN ACCIDENTE.

Siempre y cuando se haya contratado esta Cobertura, en la Carátula de la Póliza vendrá indicada la contratación de la misma. Quedan cubiertos los gastos erogados por Padecimientos de Nariz y Senos Paranasales derivados de un accidente para lo cual los Asegurados deberán presentar estudios de Imagenología y fotografías previamente a la cirugía, así como copia de la atención de urgencia que recibieron.

Este Beneficio operará hasta la Suma Asegurada de la Póliza, con un Deducible de \$1,500.00 y Coaseguro del 15%.

**Para esta Cobertura no operan las reglas definidas en el apartado Cláusulas Contractuales para Participación del Asegurado en una Reclamación.**

**PREVALENCIA.** La presente COBERTURA DE REDUCCIÓN DE COASEGURO PARA PADECIMIENTOS DE NARIZ O SENOS PARANASALES DERIVADOS DE UN ACCIDENTE es opcional con costo a cargo del asegurado, es de carácter especial, por lo que sus condiciones prevalecen sobre cualquier otra condición contenida en éstas Condiciones Generales.

**5.8. COBERTURA DENTAL MÁS**

Esta cobertura ofrece acceso a servicios en el territorio nacional con los proveedores que Plan Seguro establezca. Estos servicios incluyen:

<b>TRATAMIENTO PREVENTIVO</b>
1 Revisión y diagnóstico Sin Costo
2 Limpiezas (opc Flúor) Sin Costo
1 Serie Radiográfica De 18 (Rx) Sin Costo
<b>TRATAMIENTO RESTAURATIVO BÁSICO</b>
2 Resinas Sin Costo
2 Selladores Sin Costo

**5.9. COBERTURA DENTAL TOTAL.**

Esta cobertura ofrece acceso a servicios en el territorio nacional con los proveedores que Plan Seguro establezca. Estos servicios incluyen:

<b>TRATAMIENTO PREVENTIVO</b>
1 Revisión y diagnóstico Sin Costo
2 Limpiezas (opc Flúor) Sin Costo
1 Serie Radiográfica De 18 (Rx) Sin Costo
<b>TRATAMIENTO RESTAURATIVO BÁSICO</b>
2 Resinas Sin Costo
2 Selladores Sin Costo
<b>PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS MENORES</b>
1 Extracción sencilla Sin Costo

## 6. CLÁUSULAS GENERALES.

### 6.1. CLÁUSULAS DE INTERÉS PARA EL ASEGURADO.

#### **RENOVACION AUTOMÁTICA.**

Esta Póliza será renovada automáticamente, excepto que Plan Seguro o el Contratante den aviso por escrito dentro de los últimos treinta días naturales de vigencia del período en curso, su voluntad de no renovarlo.

El Asegurado perderá el derecho de la renovación automática, si Plan Seguro comprueba que hubo dolo, mala fe o de acuerdo a lo estipulado en el apartado Cláusulas Generales para Cláusulas Contractuales: Omisiones o Inexactas Declaraciones, o cuando se presenten los siguientes casos:

- a) Disimular, omitir o declarar falsa o inexactamente, las circunstancias correspondientes a la realización o reclamación de un siniestro.
- b) Falsificar y/o alterar los documentos, públicos o privados en que se fundamente alguna reclamación;
- c) Utilizar y/o presentar documentos falsificados o alterados ya sean públicos como privados para fundar la existencia y/o actualización del riesgo amparado, así como la de cualquier reclamación de pago y/o reembolso o pretender con dichos documentos fundamentar y/o justificar cualquier circunstancia relativa al siniestro.

La prima del seguro podría sufrir incrementos en la renovación; sin embargo, una vez aceptada la renovación, el Contratante deberá pagar la Prima correspondiente, de conformidad a lo previsto en el apartado Cláusulas Generales para Cláusulas de Interés para el Asegurado: Forma de Pago.

Las Pólizas que sean renovadas automáticamente se harán bajo condiciones congruentes a las originalmente contratadas y podrá hacer uso de los médicos en convenio con Plan Seguro. Lo anterior de conformidad con los productos que se encuentren registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Dado que el Deducible aplica una vez por padecimiento, para efectos de la renovación, éste será actualizado para nuevos padecimientos conforme al valor de la UMAM vigente al momento de la ocurrencia del nuevo padecimiento, para padecimientos anteriores se aplicará el Deducible previsto en la fecha de ocurrencia del Siniestro.

Plan Seguro informará al Contratante dentro de los últimos treinta días naturales de vigencia del período en curso la Prima, el Deducible, y el Coaseguro aplicables a la renovación automática.

#### **PRIMA.**

La Prima total de esta Póliza es la suma de las Primas de cada uno de los Asegurados a quienes se les reconoce el derecho de recibir los Beneficios inherentes correspondientes a las Coberturas contratadas, de acuerdo al sexo, edad alcanzada y riesgo a la fecha de la emisión.

En cada renovación la Prima se determinará de acuerdo con la edad alcanzada por cada uno de los Asegurados, aplicando las tarifas y planes en vigor a esa fecha, utilizando las tarifas que resulten de aplicar las bases técnicas vigentes para este producto registrado en la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

En caso de Alta de un Asegurado, Plan Seguro cobrará al Contratante la Prima calculada proporcionalmente desde la fecha del Alta hasta el vencimiento del período en curso, por lo que la obligación de pago de dicha prima deberá ser cubierta dentro de los treinta días contados a partir de la fecha de alta correspondiente.

Las primas de este seguro, siempre que el Contratante sea el propio contribuyente, serán consideradas deducciones personales de acuerdo a lo dispuesto en la Ley del Impuesto sobre la Renta.

Es importante señalar que las primas del seguro que serán consideradas para este efecto son las que correspondan al contribuyente, así como las de su cónyuge o la persona con quien vive en concubinato, o sus ascendientes o descendientes en línea recta.

### **ALTA DE ASEGURADOS.**

El Contratante deberá llenar una nueva solicitud para la inclusión de otros Asegurados.

A efecto de determinar en forma objetiva y equitativa la preexistencia de enfermedades o padecimientos, Plan Seguro, como parte del proceso de suscripción, podrá requerir al solicitante que se someta a un examen médico.

Al asegurado que se hubiera sometido al examen médico a que se refiere el párrafo anterior, no podrá aplicársele la cláusula de preexistencia respecto de enfermedad o padecimiento alguno relativo al tipo de examen que se le haya aplicado, que no hubiese sido diagnosticado en el citado examen médico.

### **ALTA DE ASEGURADOS QUE NACIERON DENTRO DE LA VIGENCIA.**

Los hijos de los asegurados nacidos durante la vigencia de la Póliza podrán ser dados de alta desde su fecha de nacimiento, siempre y cuando el recién nacido se encuentre vivo al momento de darlo de alta, Plan Seguro acepte el aseguramiento mediante la emisión del endoso y/o póliza correspondiente y se cumpla los siguientes requisitos:

- a) Se dé aviso por escrito dentro de los treinta días naturales siguientes al nacimiento.
- b) Se anexe constancia de salud y el certificado o acta de nacimiento expedida en territorio nacional.

Para los niños de hasta tres años deberá anexarse a la Solicitud de Seguro, el informe médico del Médico Pediatra donde especifique su estado de salud.

### **ALTA DE NONATOS.**

Para solicitar el Alta el hijo deberá ser único, es decir no se otorgará Cobertura a nonatos provenientes de embarazos múltiples.

Adicionalmente a la Solicitud de Seguro, se deberá presentar el informe médico del Ginecólogo tratante, en el que se mencione la fecha de la última menstruación, grupo sanguíneo y Rh de la madre, las semanas de gestación y la evolución del embarazo, así como la fecha probable del parto. El plan del nonato deberá ser igual al plan de la Póliza de la madre Asegurada.

En caso de aceptación del nonato, el Contratante deberá entregar copia del acta de nacimiento o constancia de alumbramiento dentro los primeros treinta días naturales siguientes a la fecha de su nacimiento.

Plan Seguro se reserva el derecho de aceptación.

### **FORMA DE PAGO.**

El Contratante deberá pagar la Prima anual correspondiente a cada Contrato a partir de la fecha de inicio de vigencia. En caso de optar por liquidar la Prima anual de manera fraccionada, se aplicará la tasa de financiamiento por pago fraccionado que se pacte, misma que se dará a conocer por escrito al Contratante y podrá modificarse anualmente. Si la Prima anual se va a liquidar de manera fraccionada, las exhibiciones serán por períodos de tiempo de igual duración, siempre y cuando estos no sean inferiores a un mes. En caso de que la Póliza se viera afectada por un Siniestro ocurrido dentro del período pagado y la Prima fuera de manera fraccionada, Plan Seguro deducirá de la Indemnización a pagar al Asegurado, el total de la Prima pendiente de pago que corresponda a las parcialidades por devengar.

La Prima vence al momento de celebrar el Contrato y cada una de las fracciones vencerá al inicio de cada período pactado. A partir del vencimiento de la Prima correspondiente el contratante

dispondrá de un Período de Gracia. Transcurrido el Período de Gracia, si el pago no se ha realizado, los efectos de este Contrato cesarán automáticamente, perdiendo el Asegurado todos los derechos de antigüedad que tenía en la Póliza.

Las Primas convenidas deberán pagarse únicamente a Plan Seguro, a través de los medios de pago que se indican en la carátula de la póliza, en ningún caso la prima se pagará en efectivo.

Para la opción de pago mediante autorización de cargo automático a tarjeta de crédito, será responsabilidad del Contratante y/o Asegurado mantener vigente su plástico y los fondos suficientes para el pago, así como notificar oportunamente a Plan Seguro sobre los nuevos datos de la tarjeta de crédito cuando haya sido renovada o sustituida por cualquier motivo.

En el caso de CARGO AUTOMÁTICO A TARJETA DE CRÉDITO se estipula que el estado de cuenta, recibo, folio o número de confirmación de dicha transacción, en donde aparezca dicho cargo, hará prueba plena del pago, hasta en tanto PLAN SEGURO entregue el comprobante de pago correspondiente.

En caso de que el Asegurado decida realizar el pago de la prima mediante cheque, éste tendrá que librarse a nombre de Plan Seguro, S.A. de C.V., Compañía de Seguros, y será responsabilidad del Contratante y/o Asegurado que al momento de ser girado cuente con los fondos suficientes para el pago y que la chequera o cuenta se encuentre vigente y libre de cualquier situación que impida que el cheque sea cobrado por Plan Seguro. En caso de no cumplir con lo arriba señalado, los efectos del contrato de seguro cesarán automáticamente en términos del artículo 40 de la Ley sobre el Contrato de Seguro.

**Las primas de seguro deberán ser pagadas en favor de Plan Seguro, por lo que las primas depositadas a diversa(s) persona(s) no constituirá reconocimiento alguno de pago.**

#### **OCUPACIÓN.**

Si el Asegurado cambia de ocupación a una diferente a la que tenía al momento de contratar su póliza y/o realiza una actividad distinta a la declarada en su solicitud y esto conlleva a una mayor probabilidad de sufrir algún padecimiento, el Contratante y/o Asegurado deberá avisar por escrito a Plan Seguro dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento de que éstas ocurran, **en cuyo caso Plan Seguro se reserva el derecho de excluir o establecer el cobro de una Extraprima por el riesgo al cual se expone el Asegurado por la nueva ocupación y/o actividad.**

#### **EDAD.**

Plan Seguro podrá asegurar a personas desde el primer día de nacidos, hasta los sesenta años de edad en los casos de pólizas nuevas y sin límite de edad para las renovaciones, siempre y cuando, cumplan con la regla y los requisitos de aseguramiento. Plan Seguro se reserva el derecho de aceptar o indicar bajo qué condiciones se emitirá la Póliza.

La edad de contratación de Seguro para los nonatos será entre la 27<sup>a</sup> y la 36<sup>a</sup> semana de gestación, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en el apartado Cláusulas Generales para Cláusulas de Interés para el Asegurado: Alta de nonatos.

Plan Seguro se reserva el derecho de exigir en cualquier momento la comprobación de edad de cada Asegurado y una vez comprobada, Plan Seguro deberá anotarlos en la propia Póliza o extenderá el comprobante de tal hecho al Asegurado y no tendrá derecho alguno para exigir nuevas pruebas sobre su edad.

Si se comprueba que la edad declarada fue incorrecta, quedara a criterio de Plan Seguro proceder de la siguiente forma:

- a) Si la edad real es menor que la declarada estando dentro de los límites de admisión, la Compañía reembolsará al Contratante el 53.5% de la Prima que pagó en exceso. Las Primas restantes deberán reducirse de acuerdo con la edad real.
- b) Si la edad es mayor a la declarada, en caso de alguna reclamación, la obligación de la Compañía se reducirá en la proporción que exista entre la Prima pagada y la Prima de tarifa para la edad real en la fecha de celebración del Contrato.

### **REHABILITACIÓN.**

Cuando la Póliza vigente cese en sus efectos por falta de pago de primas, el Contratante podrá solicitar la rehabilitación de la misma dentro de los treinta días naturales siguientes al vencimiento del Período de Gracia y en su caso, Plan Seguro la podrá otorgar respetando la vigencia originalmente pactada, de conformidad con sus políticas de aceptación y de rehabilitación vigentes, además de cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Utilizar el formato autorizado adjuntando los documentos establecidos, ambos por Plan Seguro.
- b) Presentar los requisitos de asegurabilidad determinados por Plan Seguro para la evaluación de su estado de salud.

La Póliza se considerará rehabilitada a partir de la fecha en que Plan Seguro lo autorice, debiendo notificarlo por escrito al Contratante a través de la emisión del endoso y/o póliza, según corresponda.

**En ningún caso Plan Seguro responderá por enfermedades o accidentes ocurridos durante el período comprendido entre el día en que cesaron los efectos de la vigencia de la Póliza y la fecha en que Plan Seguro emitió la respectiva autorización, así como sus complicaciones o secuelas; no obstante que ocurran dentro de la vigencia de la Póliza una vez rehabilitada. Plan Seguro se reserva el derecho de aceptación de la rehabilitación.**

### **TERMINACIÓN DE LA COBERTURA.**

La Cobertura de cada uno de los padecimientos cubiertos terminará automáticamente con cualquiera de los siguientes eventos:

- 1) Cuando el padecimiento haya agotado la Suma Asegurada contratada en la fecha que se originó el padecimiento.
- 2) Terminación de la vigencia de la Póliza, salvo lo indicado en la cláusula de Período de Beneficio.
- 3) Terminación anticipada de la Póliza por parte del Contratante.

### **PERÍODO DE BENEFICIO.**

Mientras el Asegurado renueve con Plan Seguro su Póliza de Seguro de Salud para el período inmediato siguiente al del vencimiento de esta Póliza, los gastos por cada padecimiento se continuarán pagando hasta certificarse la curación del mismo mediante la Alta médica o al agotar la Suma Asegurada convenida entre las partes, lo que ocurra primero.

Si termina la vigencia de esta Póliza y no se renueva, Plan Seguro cubrirá los padecimientos iniciados en la vigencia hasta certificarse la curación a través del alta médica, al agotar la suma asegurada convenida entre las partes o hasta veinticuatro meses contados a partir de la fecha de término de vigencia, lo que ocurra primero.

### **PERÍODO DE GRACIA.**

Si no hubiese sido pagada la prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento. En este lapso de tiempo no opera el Pago Directo, por lo que las reclamaciones presentadas serán valoradas para determinar la procedencia de su pago vía Reembolso.

### **PERÍODO AL DESCUBIERTO.**

Comienza a las doce horas del día en que vence el Período de Gracia y concluye al recibir el pago completo de la prima o fracción previamente pactada, siempre y cuando el pago sea aceptado por PLAN SEGURO, **quedando excluidas las Enfermedades, Accidentes y/o Embarazos, cuyos signos o síntomas hayan iniciado durante este período al igual que los gastos erogados a consecuencia de estos, así como sus complicaciones y secuelas ocurridas ya iniciada la cobertura.**

### **CAMBIO DE PARÁMETROS**

En caso de que el Asegurado desee realizar un cambio en sus parámetros, este lo podrá solicitar por escrito al momento de la renovación, reconociendo su antigüedad, siempre y cuando no pierda continuidad de una renovación a otra.

Los padecimientos y/o diagnósticos que se originen a partir de la fecha de inicio de vigencia de la Póliza adquirida con cambio de parámetros, quedarán amparados bajo los límites, Condiciones Generales y Endosos establecidos en dicha Póliza.

Los padecimientos y/o diagnósticos originados durante la vigencia o vigencias anteriores quedarán amparados bajo los límites, Condiciones Generales y Endosos de la(s) Póliza(s) anterior(s) según corresponda.

### **CAMBIO DE PLAN O PRODUCTO.**

En caso de que el Asegurado desee realizar un cambio de plan o producto, éste lo podrá solicitar por escrito sólo en la renovación, reconociendo su antigüedad, siempre y cuando no pierda continuidad de una renovación a otra, Plan Seguro, se reserva el derecho de autorizar o rechazar el cambio.

Los padecimientos y/o diagnósticos que se originen a partir de la fecha de inicio de vigencia de la Póliza adquirida con motivo del cambio de plan o producto, quedarán amparados bajo los límites, Condiciones Generales y Endosos establecidos en dicha Póliza.

Los padecimientos y/o diagnósticos originados durante la vigencia o vigencias anteriores quedarán amparados bajo los límites, Condiciones Generales y Endosos de la(s) Póliza(s) anterior(s) según corresponda.

## **6.2. CLÁUSULAS OPERATIVAS.**

### **COBERTURA DEL CONTRATO.**

**l) Accidente.** En el caso de accidentes cubiertos, estos quedarán amparados desde el primer día de vigencia de la Póliza. Excepto lo indicado en gastos cubiertos después de transcurrido el primer y segundo año de vigencia.

#### **No se considera Accidente:**

- **Las lesiones corporales o la muerte, que hayan sido provocadas intencionalmente por el Asegurado.**
- **Las lesiones cuyas complicaciones se manifiesten después de los noventa días siguientes a la fecha del Accidente, mismas que serán consideradas como Enfermedad.**

Todas las lesiones corporales sufridas por el Asegurado en un accidente, se considerarán como un sólo Siniestro.

El gasto erogado y procedente a consecuencia de un Accidente cubierto deberá ser reportado a la Compañía en los términos que se indica en el apartado Pago de Siniestros e Indemnizaciones para Aviso de Siniestro; de no ser así, será considerado como enfermedad.

El gasto erogado y procedente, a consecuencia de un Accidente Cubierto, ocurrido durante la vigencia de la Póliza, deberá rebasar el Deducible en el caso de que se haya contratado, el cual quedará estipulado en la Carátula de la Póliza para que éste sea considerado como un Gasto Médico Mayor, debiendo ser reportado a Plan Seguro en los términos que se indica en el apartado Pago de Siniestros, Aviso de Siniestro.

**En caso de Accidente Cubierto no se aplicará Coaseguro, siempre y cuando se haya dado aviso por escrito en un plazo máximo de diez días a partir de la fecha en que se haya presentado el accidente, debiendo anexar adicionalmente a su reclamación el número de reporte que le fue proporcionado por Plan Seguro y acta del Ministerio Público, esta última cuando Plan Seguro así lo requiera.**

**II) Enfermedad.** En caso de contratación de una póliza nueva y de tratarse de una Enfermedad cubierta, ésta quedará amparada desde el primer día de vigencia siempre que los primeros síntomas se hayan presentado una vez iniciado el periodo de cobertura y además el asegurado cuente con lo siguiente:

- El reconocimiento de antigüedad generado para aquellos padecimientos con periodo de espera.
- Se encuentren dados de alta como nonatos y recién nacidos conforme en el apartado Cláusulas Generales para Cláusulas de Interés para el Asegurado: Alta de nonatos y Alta de asegurados que nacieron dentro de la vigencia respectivamente.

Se cubrirá cualquier Enfermedad:

- a) Siempre que sus manifestaciones, así como el primer gasto que se efectúe para su diagnóstico o tratamiento, ocurran durante la vigencia de la Póliza y;
- b) Cuando no se encuentren dentro de las mencionadas en el apartado de Exclusiones Generales de éstas Condiciones Generales o excluidas mediante Endosos y siempre que cumpla con el Período de Espera establecido en el apartado GASTOS CUBIERTOS CON PERÍODOS DE ESPERA.

Los gastos ambulatorios serán amparados por esta Póliza a partir del primer día de vigencia de la Póliza.

**No son consideradas como Enfermedad, las afecciones corporales provocadas intencionalmente por el Asegurado.**

#### **TERMINACIÓN ANTICIPADA POR EL CONTRATANTE.**

Únicamente el Contratante podrá dar por terminada esta Póliza, con anterioridad a su vencimiento, mediante aviso por escrito con treinta días naturales de anticipación a la fecha en que vence el Contrato. Plan Seguro se cerciorará de la autenticidad y veracidad de la identidad del usuario previa validación de su identificación oficial con fotografía, que formule la solicitud de terminación respectiva y posterior a ello, proporcionarán un acuse de recibo, clave de confirmación o número de folio.

Plan Seguro devolverá de conformidad con sus políticas de coberturas vigentes el 60% de la Prima Neta Cobrada No Devengada, siempre y cuando no exista un Siniestro afectando a la Póliza en cuyo caso, no habrá devolución de Prima, ya que se considera devengada en su totalidad.

Para el caso de devolución de Prima Neta Cobrada No Devengada, como requisito para el reembolso de la cantidad correspondiente el asegurado deberá manifestar, que no cuenta con ningún reclamo

derivado de cualquier siniestro ocurrido dentro del periodo en el que estuvo vigente la póliza, por lo que, si posteriormente a dicha devolución el asegurado ingresa cualquier gasto, éste no será sujeto de indemnización por haber cesado ya los efectos del contrato de seguro.

**En tal situación, el periodo de beneficio no resultará aplicable.**

#### **RESIDENCIA.**

Sólo estarán cubiertas bajo este Seguro las personas que radiquen permanentemente y que su domicilio habitual sea dentro de la República Mexicana.

#### **TERRITORIALIDAD.**

Las coberturas contenidas en las presentes disposiciones generales, aplicarán únicamente dentro del territorio mexicano, lo anterior sin perjuicio de que el asegurado pueda contratar las coberturas opcionales con costo adicional de emergencia en el extranjero y cobertura de atención médica en el extranjero.

#### **VIGENCIA DEL CONTRATO.**

Salvo pacto contrario, la vigencia de este Contrato será de un año, entrando en vigor a partir de la fecha y hora que se estipula en la carátula de la Póliza.

#### **REQUISITOS DE ASEGURABILIDAD.**

Cualquier persona que desee contar con la Cobertura de Plan Salud Integral con Plan Seguro, deberá entregar debidamente requisitada la Solicitud de Seguro que para estos fines le sea proporcionada, Plan Seguro evaluará dicha Solicitud y determinará bajo qué condiciones se aceptará o rechazará su solicitud, de acuerdo a los resultados obtenidos.

Dicha Solicitud no representa garantía alguna de que la misma será aceptada por Plan Seguro, ni de que, en caso de aceptarse, concuerde totalmente con los términos de la Solicitud.

### **6.3. CLÁUSULAS CONTRACTUALES.**

#### **OBJETO DEL SEGURO**

Plan Seguro, S.A. de C.V. Compañía de Seguros, en lo sucesivo Plan Seguro, efectuará el Pago Directo o Reembolso del gasto médico relacionado con los servicios de Salud y padecimientos amparados por las presentes Condiciones Generales dentro de la República Mexicana siempre que:

- a. Que la póliza se encuentre vigente en términos de lo establecido en la Cláusula Forma de Pago, de estas Condiciones Generales.
- b. La Póliza se encuentre en vigor al momento del Accidente y/o Enfermedad.
- c. Los gastos médicos generados ocurran durante la vigencia de la Póliza y cumplan con las condiciones descritas en las presentes Condiciones Generales.
- d. Los servicios cubiertos sean ajustados previamente a las limitaciones consignadas en la Carátula de la Póliza y/o Endoso por tipo de Cobertura, inicio de vigencia, Período de Cobertura y Endosos adicionales.
- e. Se entregue toda la documentación e información necesaria para que Plan Seguro pueda dictaminar correctamente el siniestro.

#### **CONTRATO**

Forman parte de este Contrato las declaraciones del Contratante proporcionadas por escrito a Plan Seguro en la Solicitud, Cuestionario(s) correspondiente(s) y Examen Médico, conforme a las cuales han sido clasificados los riesgos; la Carátula de Póliza, las cláusulas opcionales, así como los Endosos que lleva anexos y estas Condiciones Generales, constituyen testimonio o prueba del Contrato de Seguro.

**Plan Seguro se reserva el derecho de expedir Endosos, extraprimando o excluyendo determinados padecimientos, de acuerdo al proceso de selección**

**que se lleva a cabo con motivo de la Solicitud del Seguro.** Aplica el mismo derecho de expedir Endosos al momento de rehabilitar una Póliza o en caso de cambio de producto.

### **COMPETENCIA.**

En caso de controversia, el Asegurado podrá hacer valer sus derechos, de forma escrita o por otro medio, de manera optativa ante cualquiera de las siguientes instancias:

- a) Ante Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Plan Seguro (UNE) Centro de Atención Telefónica Plan Seguro.
- b) Ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros; en sus oficinas centrales o en cualquiera de sus subdelegaciones.
- c) En la vía judicial, promoviendo demanda ante el Juez que posea jurisdicción dentro del domicilio en que se ubique la Delegación de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros que le corresponda al reclamante o en la que hubiere presentado su reclamación.

### **DATOS DE CONTACTO**

#### **Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Plan Seguro (UNE) - Servicio Seguro.**

Teléfonos: 55 41 70 96 68 y 55 41 70 96 67

Dirección: Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II Piso 4, Jardines del Pedregal, C.P. 01900, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

Para consultar otras oficinas de atención en el país ver: [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx)

En el horario de atención de lunes a jueves de 9:00 a 16:00 horas y viernes de 9:00 a 13:30 horas.

Correo electrónico: [servicioseguro@planseguro.com.mx](mailto:servicioseguro@planseguro.com.mx)

### **CONDUSEF**

Teléfonos:

En el territorio nacional: 800 999 8080

En la Ciudad de México: 55 53 40 0999

Dirección: Av. Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

Página web: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Para consultar las oficinas de atención en el resto del país ver:

[www.condusef.gob.mx/index.php/oficinas-de-atencion](http://www.condusef.gob.mx/index.php/oficinas-de-atencion)

Registro electrónico de comentarios:

[asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

### **PRESCRIPCIÓN.**

Todas las acciones que se deriven de este Contrato de Seguro prescribirán en veinticuatro meses, contados en los términos del Artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el Artículo 82 de la misma Ley; es decir por omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, en que se considerará desde el día en que Plan Seguro haya tenido conocimiento de él y, si se trata de la realización del Siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización. Tratándose de terceros Beneficiarios, se necesita, además, que estos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por aquellas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

### **OMISIONES O INEXACTAS DECLARACIONES.**

El Contratante y los Asegurados están obligados a declarar por escrito a Plan Seguro de acuerdo con las solicitudes, examen de selección y cuestionarios relativos, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tal como los conozcan o deban conocer en el momento de la celebración del contrato.

La omisión o inexacta declaración de los hechos importantes a que se refiere el párrafo anterior facultará a Plan Seguro para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no haya influido en la realización del siniestro (Arts. 8, 9, 10, 47 y 48 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro), Plan Seguro reintegrará al contratante el 60% de la Prima Neta Cobrada No Devengada, siempre y cuando no haya existido un siniestro, en cuyo caso no habrá devolución de prima.

Para tal efecto la devolución se hará en un plazo no mayor a treinta días naturales contados a partir de la fecha de notificación de la rescisión de la póliza.

**Artículo 8.-** El proponente estará obligado a declarar por escrito a la empresa aseguradora, de acuerdo con el cuestionario relativo, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tales como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración del contrato.

**Artículo 9.-** Si el contrato se celebra por un representante del asegurado, deberán declararse todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del representante y del representado.

**Artículo 10.-** Cuando se proponga un seguro por cuenta de otro, el proponente deberá declarar todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del tercero asegurado o de su intermediario.

**Artículo 47.-** Cualquiera omisión o inexacta declaración de los hechos a que se refieren los artículos 8, 9 y 10 de la presente ley, facultará a la empresa aseguradora para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro.

**Artículo 48.-** La empresa aseguradora comunicará en forma auténtica al asegurado o a sus beneficiarios, la rescisión del contrato dentro de los treinta días naturales siguientes a la fecha en que la propia empresa conozca la omisión o inexacta declaración.

## **AGRAVACIÓN ESENCIAL DEL RIESGO**

**Las obligaciones de Plan Seguro cesarán de pleno derecho por las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro de conformidad con lo previsto en los Artículos 52 y 53 fracción I de la Ley Sobre el Contrato del Seguro.**

El asegurado deberá comunicar a la empresa aseguradora las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo. **(Artículo 52 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro).**

Para los efectos del artículo anterior se presumirá siempre:

- I. Que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una agravación análoga.
- II. Que el asegurado conoce o debe conocer toda agravación que emane de actos u omisiones de sus inquilinos, cónyuge, descendientes o cualquier otra persona que, con el consentimiento del asegurado, habite el edificio o tenga en su poder el mueble que fuere materia del seguro. **(Artículo 53 de la Ley sobre el Contrato de Seguro).**

La Compañía no podrá librarse de sus obligaciones, cuando el incumplimiento del aviso de la agravación del riesgo no tenga influencia sobre el siniestro o sobre la extensión de sus prestaciones. **(Artículo 55 de la Ley sobre el Contrato de Seguro).**

En los casos de dolo o mala fe en la agravación al riesgo, el asegurado perderá las primas anticipadas (**Artículo 60 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro**).

La Compañía estará facultada para rescindir el contrato, cuando por hechos del asegurado, se agraven circunstancias esenciales que, por su naturaleza, debieron modificar el riesgo, aunque prácticamente no lleguen a transformarlo y en este caso la Compañía deberá notificar la rescisión dentro de quince días contados desde la fecha en que conozca el cambio de las circunstancias. (**Artículo 63 y 64 de la Ley sobre el Contrato de Seguro**).

La Compañía tendrá el derecho de exigir del asegurado o beneficiario toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo. (**Artículo 69 de la Ley sobre el Contrato de Seguro**)

Las obligaciones de Plan Seguro quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.

Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación sobre los hechos relacionados con el siniestro. (**Artículo 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro**).

En caso de que, en el presente o en el futuro, el (los) Contratante(s), Asegurado(s) o beneficiario(s) realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas, será considerado como una agravación esencial del riesgo en términos de ley.

**Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de Plan seguro, si el(los) contratante(s), asegurado(s) o beneficiario(s), en los términos del Artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus disposiciones generales, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los Artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, o legalmente reconocida por el Gobierno Mexicano; o, si el nombre del (los) contratante(s), asegurado(s) o beneficiario(s), sus actividades, bienes cubiertos por la póliza o sus nacionalidades es(son) publicado(s) en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjera proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado algún tratado internacional en la materia antes mencionada, ello en términos de la fracción X disposición Trigésima Novena, fracción VII disposición Cuadragésima Cuarta o Disposición Septuagésima Séptima de las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el Artículo 492 la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.**

En su caso, las obligaciones del contrato serán restauradas una vez que Plan Seguro tenga conocimiento de que el nombre del (de los) contratante(s), asegurado(s) o beneficiario(s) deje(n) de encontrarse en las listas antes mencionadas.

Plan Seguro consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este contrato de seguro pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda

cantidad cobrada no devengada que sea pagada con posterioridad a la realización de las condiciones previamente señaladas será consignada a favor de la autoridad correspondiente.

#### **MONEDA.**

Los pagos relativos a este Contrato se efectuarán en moneda nacional conforme a la ley monetaria vigente en la época de los mismos y en los medios de pago especificados en la carátula de Póliza.

Cuando los gastos se hagan en moneda extranjera y procedan de acuerdo a las condiciones de esta Póliza, dichos gastos serán reembolsados en la República Mexicana en moneda nacional de acuerdo al tipo de cambio para solventar obligaciones en moneda extranjera emitido por el Banco de México y publicado en el Diario Oficial de la Federación. El tipo de cambio a aplicar será el vigente a la fecha de erogación del gasto.

#### **OTROS SEGUROS.**

Cuando se contrate en varias Empresas un Seguro contra el mismo riesgo y por el mismo interés, el Asegurado tendrá la obligación de poner en conocimiento de cada uno de los Aseguradores la existencia de los otros Seguros.

El aviso deberá darse por escrito e indicar el nombre de los Aseguradores, así como de las Sumas Aseguradas.

Los Contratos de Seguros de que tratan los párrafos anteriores, celebrados de buena fe, en la misma o en diferentes fechas, por una Suma Total superior al valor del interés Asegurado, serán válidas y obligarán a cada una de las Empresas Aseguradoras hasta el valor íntegro del daño sufrido, dentro de los límites de la Suma Asegurada contratada que opera para cada Cobertura; o bien, de acuerdo a lo que cada Compañía establezca en los Contratos correspondientes.

#### **La cobertura de la presente póliza no será condicionada por contar con otros seguros.**

#### **MODIFICACIONES Y NOTIFICACIONES.**

Si el contratante y/o asegurado desea realizar modificaciones al presente contrato de seguro, se deberá notificar por escrito a Plan Seguro, para que previo acuerdo de las partes se modifique la póliza de seguro, mediante cláusulas adicionales o endosos, siempre y cuando resulte procedente el ajuste solicitado de conformidad con el registro de producto previamente realizado ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. En consecuencia, los agentes o cualquier otra persona no autorizada de Plan Seguro, carecen de facultades para hacer concesiones o modificaciones.

#### **INTERÉS MORATORIO.**

Si Plan Seguro no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuenta legalmente para su cumplimiento, deberá al acreedor una Indemnización por Mora de acuerdo a lo siguiente:

- I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Además, Plan Seguro pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora.

- II. Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, Plan Seguro estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora.
- III. En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables.
- IV. Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre tres y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento.
- V. En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición.
- VI. Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento. Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por Plan Seguro sobre el monto de la obligación principal así determinado;
- VII. Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes.
- VIII. La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará apegado a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice Plan Seguro se hará en una sola exhibición que comprenderá el saldo total por los siguientes conceptos:

- a) Los intereses moratorios.
- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo.
- c) La obligación principal.

En caso de que Plan Seguro no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando Plan Seguro interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los

actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

- IX. Si Plan Seguro, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Unidades de Medida y Actualización diarias.

En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, si Plan Seguro, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá una multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.

### **COMUNICACIONES.**

Todas las comunicaciones relacionadas con este Contrato deberán hacerse por escrito al domicilio de Plan Seguro ubicado en Boulevard Adolfo Ruiz Cortines No. 3720, Torre II Piso 4, Jardines del Pedregal, C.P. 01900, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México. Las comunicaciones que Plan Seguro haga al Contratante y/o Asegurado, se dirigirá al último domicilio que ésta conozca.

### **ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL.**

Las partes convienen que, Plan Seguro entregará al Asegurado y/o Contratante de la Póliza, por escrito, un ejemplar del Contrato de Seguro, salvo en aquellos casos en los que, el Contratante y/o Asegurado previo consentimiento expreso haya elegido por así convenir a sus intereses que, la entrega de la documentación contractual sea en formato PDF.

Si el Asegurado o Contratante no recibe, dentro de los treinta días naturales siguientes de haber contratado el seguro, la documentación contractual, deberá hacerlo del conocimiento de la Compañía, comunicándose al teléfono 800 277 1234, para que le sean entregados de manera personal según lo establecido en la presente cláusula.

Previo consentimiento expreso por escrito de parte del solicitante, contratante o asegurado, Plan Seguro, entregará dicha documentación contractual en formato PDF (portable document format), o cualquier otro formato electrónico equivalente, a través del correo electrónico que al efecto provea el solicitante, contratante o asegurado.

### **SUBROGACIÓN DE DERECHOS.**

En el Seguro sobre las personas, Plan Seguro sólo podrá subrogarse en los derechos del Asegurado o del Beneficiario contra terceros en razón del Siniestro, cuando se trate de contratos de Seguro que cubran Gastos Médicos Mayores o Salud.

En los términos de la Ley, una vez pagada la Indemnización correspondiente, Plan Seguro se subrogará, hasta por la cantidad pagada, en los derechos del Asegurado, así como en sus correspondientes acciones, contra los autores responsables del Siniestro. Si Plan Seguro lo solicita, a costa de ésta, el Asegurado hará constar la subrogación en escritura pública. Si por hechos u omisiones del Asegurado se impide la Subrogación, Plan Seguro quedará libre de sus obligaciones.

Si el daño fuere indemnizado sólo en parte, el Asegurado y Plan Seguro concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

**El derecho a la Subrogación no procederá en caso que el Asegurado, tengan relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta segundo grado o civil, con la persona que les haya causado el daño; o bien, si son civilmente responsables de la misma.**

### **REVELACIÓN DE COMISIONES.**

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la institución que le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución

proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

#### **ANEXO DE PERCEPTOS NORMATIVOS.**

Los artículos citados en las presentes condiciones generales podrán ser consultados por los asegurados o contratante en el ANEXO DE PRECEPTOS NORMATIVOS, el cual se encuentra en la siguiente página web: [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx).

### **6.4 PAGO DE SINIESTROS E INDEMNIZACIONES.**

#### **AVISO DE SINIESTRO.**

Tan pronto como el Asegurado tenga conocimiento de la realización del Siniestro y del derecho constituido a su favor por el Contrato de Seguro, deberá dar aviso por escrito a Plan Seguro en un plazo máximo de cinco días a partir de la fecha en que se haya presentado cualquier Padecimiento que pueda ser motivo de Indemnización salvo caso fortuito o de fuerza mayor, debiendo realizarlo tan pronto como cese uno de otro.

#### **ACCIDENTES EN VÍA PÚBLICA.**

En caso de Accidentes ocurridos en vía pública o en un centro con acceso autorizado al público en general y que, el Asegurado haya sufrido una lesión que por sus características amerite dar vista a un ministerio público, El Asegurado se obliga a presentar dicha constancia a Plan Seguro, con el fin de determinar la posible responsabilidad de terceros, esto dentro de un plazo máximo de cinco días a partir de la fecha en que se haya presentado el Accidente que pueda ser motivo de Indemnización, en cuyo caso se procederá de acuerdo a lo descrito en apartado Cláusulas Generales para Cláusulas Contractuales: Subrogación de Derechos, salvo caso fortuito o de fuerza mayor, debiendo darlo tan pronto como cese uno u otro.

#### **RECLAMACIONES.**

En toda reclamación deberá comprobarse a Plan Seguro, por cuenta del asegurado, la realización del Siniestro.

No serán procedentes pagos o reembolsos a establecimientos de caridad, beneficencia, asistencia social o cualquier institución semejante en donde no se exige remuneración.

De acuerdo a lo establecido y declarado por el asegurado en la solicitud de la póliza, Plan Seguro tendrá derecho a verificar la realización del siniestro, así como los antecedentes relacionados con su origen y la procedencia de los gastos realizados y de los honorarios cobrados.

Asimismo, Plan Seguro de conformidad con el Artículo 69 de la Ley sobre el contrato de seguro, tendrá derecho de solicitar cualquier información que considere necesaria para valorar el siniestro.

Para solicitar el pago de cada siniestro deberá entregarse la siguiente documentación completa, llenada con letra legible en los casos que corresponda, y sin tachaduras ni enmendaduras:

- Copia de identificación oficial vigente del asegurado afectado.
- Comprobante de domicilio actual (Si el domicilio plasmado en el INE coincide con el notificado en el aviso de Accidente o Enfermedad, no es necesario).
- Aviso de Accidente y/o Enfermedad, en el formato que Plan Seguro pone a disposición en su página web [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx) al Asegurado. Este documento se presentará por el Titular de la Póliza o bien por algún familiar o persona de confianza del Asegurado Afectado, cuando por el estado de salud del Asegurado se encuentre incapacitado para hacerlo. Cada aviso debe estar firmado por el Asegurado afectado y en caso de ser menor de edad por el Asegurado titular o el Contratante.
- Informe Médico en el formato que Plan Seguro pone a disposición en su página web [www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx) al Asegurado. Es requisito que este documento sea llenado por cada uno de los Médicos que hayan intervenido para el diagnóstico definitivo o tratamiento de la Enfermedad y/o Accidente; por lo tanto, se anexarán tantos informes como Médicos hayan participado. Cada Informe Médico debe ir firmado por el Médico tratante correspondiente y por

el Asegurado afectado y en caso de ser menor de edad por el Asegurado titular o el Contratante. Para efecto de emitir el dictamen médico de autorización o rechazo del pago de la reclamación en curso, se tomará en cuenta única y exclusivamente el primer informe Médico que exhiba el Asegurado.

- Copia de los resultados de los estudios de Laboratorio, y en el caso de Imagenología y/o Gabinete, la interpretación de los mismos, que respalden el diagnóstico emitido por el Médico Tratante.
- Comprobantes fiscales: Todas las facturas generadas por los gastos médicos derivados de un Accidente o Enfermedad, deberán solicitarse a nombre del paciente (asegurado afectado si es mayor de diecisiete años), titular o contratante, y cumplir con los requisitos fiscales vigentes dictados por el SAT.
- Facturas de honorarios médicos (Cirujano, Ayudante, Anestesiólogo, Enfermera, etc.), los cuales deberán contener los requisitos fiscales vigentes dictados por el SAT.
- Cada factura deberá expedirse por un sólo concepto (honorarios médico-quirúrgicos, honorarios por anestesia o ayudantía, consulta médica, etc.). Dicho concepto se señalará claramente en cada una, así como la fecha de atención.
- En los casos de las consultas a domicilio, el Asegurado hará llegar una factura por cada visita realizada y cada factura se acompañará de un informe del Médico tratante por Consulta a Domicilio.
- Facturas de hospital, farmacia, laboratorio, gabinete y otros, las cuales deberán presentar el desglose de los diversos conceptos que se están cobrando, así como los requisitos fiscales vigentes.
- Desglose de la cuenta o comanda cuando se trate de atención hospitalaria.
- Recetas de medicamentos cuando exista prescripción del Médico Tratante.
- Recetas médicas para aparatos ortopédicos o equipo especial.

En caso de Accidente Plan Seguro se reserva el derecho de solicitar la carpeta de investigación del Ministerio Público para la valoración de la reclamación.

### **PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO EN UNA RECLAMACIÓN.**

En toda reclamación que se realice a consecuencia de una Enfermedad o Accidente Cubierto, el Asegurado se obliga a pagar el Deducible y Coaseguro contratados, los cuales se descontarán del monto a Indemnizar procedente, calculado sobre los límites establecidos en la Carátula de la Póliza, Condiciones Generales y/o Endosos.

Para gastos complementarios a un siniestro pagado y para el cual se haya cubierto el Deducible, no se aplicará cantidad alguna por este concepto; sólo se aplicará el Coaseguro correspondiente.

En caso de Accidente Cubierto, no se aplicará Coaseguro, siempre y cuando se haya dado aviso por escrito en un plazo máximo de diez días a partir de la fecha en que se haya presentado el accidente, debiendo anexar adicionalmente a su reclamación la carpeta de investigación iniciada por el Ministerio Público, cuando Plan Seguro así lo requiera.

Al utilizar Médicos y Hospitales en colaboración con Plan Seguro y cuando la indemnización sea a través de Pago Directo, se contará con la reducción de 1 UMAM sobre el Deducible contratado y adicionalmente se eliminará 5% del Coaseguro contratado. De no utilizar Médicos y Hospitales en colaboración con Plan Seguro y exista una reclamación procedente, si el Médico acepta el tabulador contratado y que la Indemnización sea a través de Pago Directo, se descontará la cantidad correspondiente a 0.5 UMAM del Deducible contratado y se reducirá 5% del Coaseguro contratado.

#### **Estos beneficios no aplican en:**

- Pagos por Reembolso.
- Cuando la atención sea en un Nivel Hospitalario mayor al contratado.

El deducible contratado aplica de acuerdo a las Condiciones Generales.

Si el Asegurado se atiende en un hospital de Nivel Hospitalario superior al contratado, por cada nivel por encima del contratado, se aplicará 15% adicional al Coaseguro contratado. En el caso Emergencia Médica no aplica la penalización por acudir a un nivel hospitalario superior.

No aplica Tope Máximo de Coaseguro si el asegurado se atiende en un nivel hospitalario mayor al contratado.

En caso de haber contratado la COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN POR ACCIDENTE, los documentos a presentar en caso de Siniestros son:

**Si la hospitalización es en Hospital Privado:**

- Formato Aviso de Accidente o Enfermedad debidamente requisitado.
- Informe Médico debidamente requisitado.
- Resumen clínico con nota de ingreso enfatizando hora y fecha de inicio de la hospitalización firmada por Médico tratante.
- Constancia hospitalaria con fecha, hora y diagnóstico de ingreso y egreso.

**Si la hospitalización es en Hospital Público legalmente autorizado:**

- Formato Aviso de Accidente o Enfermedad debidamente requisitado.
- Nota de Alta especificando fecha de ingreso y egreso, Diagnóstico de ingreso y egreso, y resumen clínico.

En caso de haber contratado la COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN POR CÁNCER FEMENINO, los documentos a presentar en caso de Siniestros son:

**Si el tratamiento es en Hospital Privado:**

- Formato Aviso de Accidente o Enfermedad debidamente requisitado.
- Informe Médico debidamente requisitado.
- Resumen clínico de la paciente, incluyendo: antecedentes personales patológicos, fecha de inicio de síntomas, tratamiento quirúrgico si es que se practicó, así como tratamiento de seguimiento (Quimioterapia o Radioterapia); este documento deberá ser firmado por un Médico tratante, el cual debe de cumplir con la definición de Médico en Condiciones Generales.
- Estudio Histopatológico emitido por un Médico Patólogo con cédula profesional con clasificación de acuerdo a la TNM vigente en la fecha de ocurrencia del siniestro.

**Si el tratamiento es en Hospital Público legalmente autorizado:**

- Formato Aviso de Accidente o Enfermedad debidamente requisitado.
- Resumen clínico de la paciente incluyendo: antecedentes personales patológicos, fecha de inicio de síntomas, tratamiento quirúrgico si es que se practicó, así como tratamiento de seguimiento (Quimioterapia o Radioterapia); este documento deberá ser firmado por el Médico tratante, el cual debe de cumplir con la definición de Médico en Condiciones Generales.
- Estudio Histopatológico emitido por un Médico Patólogo con cédula profesional con clasificación de acuerdo a la TNM vigente en la fecha de ocurrencia del siniestro.

Plan Seguro se reserva el derecho de solicitar cualquier tipo de información adicional a las que se mencionan con anterioridad, que considere necesaria para la valoración de cada caso:

Tratándose de la INDEMNIZACIÓN DIARIA DE HOSPITALIZACIÓN POR ACCIDENTE:

- Historia clínica completa y firmada por Médico tratante.
- Estudios de Laboratorio y Gabinete.

Tratándose de la COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN POR CÁNCER FEMENINO:

- Historia clínica completa y firmada por Médico tratante, indicando si el tumor es primario o secundario.
- Estudios de Laboratorio y Gabinete que avalen el diagnóstico.
- Estudio Histopatológico

Plan Seguro se reserva el derecho de solicitar los originales de todas las facturas, así como los Avisos de Accidente y/o Enfermedad e informes médicos o cualquier otro documento necesario para la reclamación. Toda la documentación deberá cumplir con los requisitos legales y reglamentos fiscales que correspondan para ser válidos y quedarán en poder de Plan Seguro, una vez pagada la Indemnización correspondiente.

Cuando se esté solicitando el pago de dos o más padecimientos diferentes que ocurrieron al mismo tiempo, se deberá entregar por separado la documentación antes mencionada para cada padecimiento.

El Asegurado deberá identificarse presentando su credencial que lo acredita como Asegurado de Plan Seguro, e identificación oficial vigente con fotografía, excepto para menores de edad, cuando el prestador de servicios así lo requiera.

Plan Seguro podrá si así lo considera, solicitar cualquier tipo de información médica, así como solicitar la realización al Asegurado de cualquier tipo de estudios, necesarios e indispensables para poder evaluar la procedencia o improcedencia de alguna reclamación, ya sea por Pago Directo o por Reembolso.

### **PAGO DE RECLAMACIONES.**

- Salvo pacto en contrario, los siniestros que resulten procedentes de acuerdo a este contrato serán pagados en el curso de los treinta días naturales siguientes a la fecha en que Plan Seguro reciba el TOTAL de documentos e informaciones que le permitan conocer los fundamentos de la reclamación.
- Todos los siniestros cubiertos por Plan Seguro serán liquidados a cada Asegurado o Contratante mediante transferencia electrónica.

En el caso de coberturas que operen vía Pago Directo, se debe tramitar la autorización de la atención médica requerida en hospitales y con médicos en convenio con Plan Seguro, de acuerdo con el manual del usuario. Después de ser autorizada su atención, se someterá al procedimiento requerido y pagará el Deducible y Coaseguro contratado, así como los gastos no cubiertos por la póliza.

En caso de haber contratado la COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN DIARIA POR HOSPITALIZACIÓN POR ACCIDENTE la indemnización se dará al comprobarse la hospitalización de acuerdo a las condiciones, definiciones y requisitos de la póliza. El pago de toda indemnización procedente se realizará al Asegurado(a), a menos que haya muerto, en cuyo caso, el pago únicamente de esta cobertura se realizará al (los) beneficiario(s) designado(s) en la solicitud correspondiente.

En caso de haber contratado la COBERTURA DE INDEMNIZACIÓN POR CÁNCER FEMENINO la indemnización se dará al comprobarse el diagnóstico de acuerdo a las condiciones, definiciones y requisitos de la póliza. El pago de toda indemnización procedente se realizará a la Asegurada, a menos que haya muerto, en cuyo caso, el pago únicamente de esta cobertura se realizará al (los) beneficiario(s) designado(s) en la solicitud correspondiente.

Si el Asegurado decide acudir a un Hospital, Clínica o Sanatorio que no se encuentre dentro del Nivel Hospitalario correspondiente a su plan contratado y siempre que este pertenezca a una jerarquía mayor a su nivel contratado, además del coaseguro correspondiente al plan contratado, pagará 15% adicional sobre los gastos cubiertos, por cada nivel hospitalario superior al contratado. El Asegurado pagará 15% adicional al coaseguro correspondiente al plan contratado en todos los casos independientemente de que sea Pago Directo o Reembolso.

Plan Seguro, se reserva la facultad de solicitar al Contratante y/o Asegurados de este Contrato, exámenes de laboratorio, radiografías, procedimientos, interconsultas, informes, informes médicos de apoyo, peritajes, declaración de accidente cuando corresponda, protocolos operatorios,

expedientes clínicos, copia de la carpeta de investigación iniciada por el Ministerio Público y demás documentos que sirven para establecer la procedencia del beneficio requerido. Los exámenes adicionales y peritajes que soliciten al Contratante y/o Asegurados serán a cargo de Plan Seguro para su uso exclusivo.

### **PAGOS IMPROCEDENTES.**

Cualquier pago realizado indebidamente por desconocimiento de un movimiento de baja, obliga al contratante a reintegrar el pago a Plan Seguro.

En caso de que el Asegurado se realice una cirugía, procedimiento o tratamiento médico diferente al inicialmente programado, mismo que fue autorizado para ser cubierto por Pago Directo, Plan Seguro quedará en pleno derecho de cancelar la autorización del pago respectivo, quedando todos los gastos a cargo del Asegurado.

En caso de que el Asegurado ingrese documentación apócrifa, alterada o manipulada para efectos de realizar una reclamación ya sea por Reembolso o Pago Directo, programación de cirugía, solicitud de estudios, o cuando ingrese un segundo dictamen médico con el que pretenda desvirtuar o modificar el contenido del primero, con fundamento en los artículos 66, 68, 69 y 70 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, esto será motivo para que las obligaciones de Plan Seguro queden extinguidas.

**Artículo 66.-** Tan pronto como el asegurado o el beneficiario en su caso, tengan conocimiento de la realización del siniestro y del derecho constituido a su favor por el contrato de seguro, deberán ponerlo en conocimiento de la empresa aseguradora.

**Artículo 68.-** La empresa quedará desligada de todas las obligaciones del contrato, si el asegurado o el beneficiario omiten el aviso inmediato con la intención de impedir que se comprueben oportunamente las circunstancias del siniestro.

**Artículo 69.-** La empresa aseguradora tendrá el derecho de exigir del asegurado o beneficiario toda clase de informaciones sobre los hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

**Artículo 70.-** Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones. Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación de que trata el artículo anterior.

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 20 de abril de 2023, con el número CNSF-H0701-0034-2023/CONDUSEF-005603-03.**



Servicio Seguro **800 277 1234**  
**[www.planseguro.com.mx](http://www.planseguro.com.mx)**

**Plan Seguro** S.A de C.V., Compañía de Seguros.  
Boulevard Adolfo Ruiz Cortines 3720, Torre II, Piso 4,  
Jardines del Pedregal, Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad  
de México.